Mantenedora

AESPI ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ

Mantida

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE TERESINA - IEST

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

ano base 2023

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Triênio 2023 – 2025

Relatório de avaliação Institucional Interna referente aos anos de 2023- 2025, apresentado ao Ministério da Educação/ INEP em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861/04 – SINAES, e suas alterações.

Teresina, Janeiro de 2024

Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST

Rua Arlindo Nogueira , 285 A – Centro

Telefone 3232 2500

site : www.aespi.br

Diretora Geral

Profª Silmara Aparecida Rebelato

Coordenador Geral

Jerry Soares Alves

Composição da Comissão Própria de Avaliação –

CPA

Presidente: Joseana Martins Soares Leitão

Representante Docente: Germana de Alencar Maia Luz

Representante Docente II: Antonielly Campinho dos Reis

Representante Discente: Maria Edilene de Lima

Representante Egressos: Francisco Fernando da Silva Santos

Representante Técnico-Administrativo: Layrton Felipe Santana dos Santos

Representante da Sociedade Civil: José Newton Fernandes Junior

Dados Institucionais

Mantenedora

AESPI – Ensino Superior do Piauí Ltda

Rua Arlindo Nogueira 285 A

Centro – Teresina

Telefone 86 3232 2500

CNPJ 11 648 433/0001-74

Mantida

IEST- Instituto de Ensino Superior de Teresina

Rua Arlindo Nogueira 285 A

Centro- Teresina

Telefone 86 3232 2500

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
2 - ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL 10
2.1 IDENTIFICAÇÃO 10
2.2 HISTÓRICO DA MANTENEDORA 10
2.3 HISTÓRICO DA MANTIDA 11
2.4 MISSÃO DO IEST 11
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA 12
4. METODOLOGIA 14
4.1 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS 16
5. SENSIBILIZAÇÃO 17
5.1 FOTOS 18
5.2 DIFICULDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO 19
5.3 FACILIDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO 19
6. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES , POTENCILIADES E AÇÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025 19
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 24
8. QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS SEGMENTOS 25
9. QUESTIONÁRIO DOCENTES 29
10. QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 35

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST tem como foco o processo de avaliação institucional interno que abrange toda a realidade da Instituição, considerando as diferentes dimensões dos eixos avaliativos que foram reorganizados e estabelecidos através da Nota Técnica INEP/ CONAES nº 65 no ano de 2014.

A CPA vem através deste documento apresentar seu primeiro Relatório Parcial do triênio 2023-2025, que tem como ano base 2023. Por meio da Autoavaliação Institucional o IEST faz um balanço crítico de suas ações, avalia seus desafios e busca mecanismos e estratégias que possam aperfeiçoar as suas ações acadêmicas para melhor atender a comunidade. É um processo utilizado pelo IEST para reflexão coletiva e, diagnóstico a respeito do conjunto de atividades institucionais , com o propósito de identificar os indicadores que subsidiarão a tomada de decisões administrativas e acadêmicas, definindo prioridades, bem como o aprimoramento e mudanças na trajetória das ações da IES, a fim de prestar serviços educacionais de qualidade. Dessa forma o processo avaliativo configura-se como um processo formativo e construtivo de fortalecimento da responsabilidade social da Instituição.

A Avaliação Institucional é um dos componentes do SINAES e está relacionada:

1- à melhoria da qualidade da educação superior

2- à orientação da expansão de sua oferta

3- ao aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social

4- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior , por meio da valorização da sua missão institucional , da promoção de valores democráticos, do respeito à diferença e a diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O Relatório da Autoavaliação tem a finalidade de apresentar à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação o resultado dos processos avaliativos, avaliação das ações e projetos desenvolvidos nos diversos segmentos do IEST, contribuindo para o conhecimento da Instituição e dar apoio à tomada de decisões, subsidiando as mudanças e fortalecimento das potencialidades existentes.

É importante ressaltar que se trata de uma análise qualitativa, devendo ser complementada com indicadores quantitativos nas diferentes dimensões. Em todas as instâncias a análise do documento será fundamental para a continuidade da reflexão referente aos diversos aspectos e atividades institucionais analisados e avaliados, para nortear as ações futuras da Faculdade.

Os desafios sempre irão existir, mas o IEST fortalece a avaliação e define as ações valorizando os resultados concebidos e aprimorando o papel da CPA, na maior participação e envolvimento da comunidade constituindo-se como cultura de aceitação consciente das ações institucionalizadas .Este Relatório apresenta o acompanhamento do IEST em todos os seus processos avaliativos e está vinculado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861,de 14 de abril de 2004.Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação nas diversas IES. Em decorrência desse envolvimento e da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade. Com a compreensão que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e ou incrementar ações educativas com vistas à melhoria da qualidade do ensino é que o Instituto de Ensino Superior de Teresina- IEST segue as orientações do SINAES. Neste sentido, de acordo com a NT 65 devem ser focados 5 eixos fundamentais dentro dos quais estão inseridas as 10 Dimensões estabelecidas.

Tabela 1 - Eixo Temático para Avaliação Institucional Interna e suas Dimensões.

EIXO 1: **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**	*Dimensão 8*: Planejamento e Avaliação
EIXO 2: **DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**	*Dimensão 1*: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional *Dimensão 3*: Responsabilidade Social e Institucional
EIXO 3: **POLÍTICAS ACADÊMICAS**	*Dimensão 2*: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão *Dimensão 4*: Comunicação com a Sociedade *Dimensão 9*: Política de Atendimento ao Discente
EIXO 4: **POLÍTICAS DE GESTÃO**	Dimensão 5: Política de Pessoal *Dimensão 6*:Organização e Gestão da Instituição *Dimensão 10*: Sustentabilidade Financeira
EIXO 5: **INFRAESTRUTURA**	*Dimensão 7*: Infraestrutura Física

Fonte: SINAES.

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

a- Melhoria da qualidade da educação superior;

b- Responsabilidade social;

c- Orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

a- aumento permanente de sua eficácia institucional;

b- efetividade acadêmica e social;

c- aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;

d- valorização de sua missão pública;

e- promoção dos valores democráticos;

f- respeito à diferença e à diversidade; e

g- afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Desse modo, não interessa apenas ao Estado, interessa muito mais à população e para tanto, deve se constituir em um compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem, de ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário no qual afere a qualidade e a responsabilidade social. A autoavaliação institucional desta IES, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada três anos, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Os resultados obtidos são utilizados pela IES para:

a- orientar sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social;

b- orientar sua política acadêmica e de gestão;

c- desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão do IEST, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. Por esse motivo já que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões pré-estabelecidas pelo SINAES.

Este relatório apresenta também:

a- as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas

b- as atividades realizadas por esta CPA no CICLO 2021 - 2023, assim como

c- as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a auto avaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Identificação

Mantenedora:
AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda.
CNPJ: 11.648.433/0001/74

IES/Mantida:
Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST
End.: Rua Arlindo Nogueira, nº 285, bairro Centro, CEP: 64.001-290, Teresina/PI

2.2 Histórico da Mantenedora

A Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI, pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Arlindo Nogueira, nº 285, Centro, Teresina, Estado do Piauí, cadastrada no CNPJ sob o nº 11.648.433/0001-74, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos até o ano de 2017.
A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da AESPI de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de AESPI Ensino Superior do Piauí S/S Ltda., cuja ata encontra-se registrada no Cartório do 6º Ofício de Notas de Teresina/PI, sob nº 6565 e nº 6566, de 30 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 11.648.433/0001- 74.

Em 23 de outubro de 2018, após registro na JUCEPI, sob NIRE nº 22900189876, ocorreu a transformação do tipo societário para AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda., permanecendo o mesmo CNPJ nº 11.648.433/0001-74

Com a transformação, a AESPI passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no

cadastro do sistema e-Mec.

2.3 Histórico da Mantida

O Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Teresina, Estado do Piauí, foi credenciado pela Portaria nº 370, publicada no DOU em 06/03/01, e recredenciado pela Portaria nº 528, publicada no DOU em 22/06/16.

Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o IEST oferece os seguintes cursos de graduação: Biomedicina, autorizado pela Portaria nº 441, publicada no DOU em 22/06/18; Comunicação Social, reconhecido pela Portaria nº 949, publicada na DOU em 31/08/21; Direito, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada na DOU em 04/04/17; Educação Fisica (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 719, publicada no DOU em 03/09/22; Enfermagem, reconhecido pela Portaria nº 822, publicada no DOU em 02/01/15; Engenharia Civil, autorizado pela Portaria nº 941, publicada no DOU em 04/12/15; Farmácia, reconhecido pela Portaria nº 110, publicada no DOU em 05/02/21; Fisioterapia, reconhecido pela Portaria nº 135, publicada no DOU em 02/03/18; Psicologia, autorizado pela Portaria nº 155, publicada no DOU em 01/04/19.

Também é oferecido o Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética encontram-se em tramitação junto à SERES/MEC.

2.4 Missão do IEST

O Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser locus de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de

promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

A CPA é responsável por disseminar a cultura avaliativa na IES, através de processos de avaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. A Comissão é constituída por ato do dirigente máximo da IES, o Diretor Geral, possui regulamento próprio e atuação autônoma.

Destacam-se como exemplos de práticas de autoavaliação as que consideram os resultados das seguintes ações, analisadas de forma articulada:

Avaliação dos cursos de graduação (cursos, discentes, docentes);

Avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE);

Avaliação da instituição (autoavaliação e avaliação externa).

A composição da CPA assegura a participação de representantes dos segmentos da comunidade acadêmica: corpo docente, corpo discente, corpo técnico e administrativo e da sociedade civil organizada.

Tabela 2 - Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

MEMBROS	
Joseana Martins Soares Leitão	Presidente
Antonielly Campinho dos Reis	Membro Docente
Francisco Fernando Silva Santos	Representante dos Egressos
Germana de Alencar Luz Maia	Membro Docente
Maria Edilene de Lima	Membro Discente
Layrton Felipe Santana Santos	Membro Técnico Administrativo
José Newton Fernandes Junior	Membro da Sociedade Civil Organizada

A CPA conduz os processos de avaliação interna, produzindo relatórios e relatos institucionais apresentados à comunidade acadêmica, a sociedade e ao Instituto Nacional de Pesquisa Anísio Teixeira - INEP. Para tanto organiza o Relatório Anual de Autoavaliação, analisando as ações implementadas por todos os setores da IES, de acordo com os cinco eixos estabelecidos, contemplando as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, com especial destaque para a análise do PDI. A autoavaliação institucional desta IES, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada três anos, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Os resultados obtidos são utilizados pela IES para:

a- orientar sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social; -

b- orientar sua política acadêmica e de gestão; e

c- desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão do IEST, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. Por esse motivo já que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões pré-estabelecidas pelo SINAES.

Este relatório apresenta também:

a- as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas;

b- as atividades realizadas por esta CPA no CICLO 2021 - 2023, assim como

c- as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a autoavaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

4. METODOLOGIA

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentadas, o processo avaliativo da IEST fundamentou-se nos seguintes princípios:

Objetivos Gerais da Avaliação

1-Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;

2 - Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, no sentido de resolver problemas e desafios para o presente e para o futuro, com o estabelecimento de mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização

Objetivos Específicos da Avaliação

1-Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;

2- Colocar em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;

3-Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;

4- Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

5- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;

6- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;

7 -Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;

8- Prestar contas à sociedade sobre os produtos e serviços desenvolvidos

Ao somar esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais, para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

a- sensibilização;
b- elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
c- tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);

d- divulgação.

A Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, adotou a perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa. Foram utilizados instrumentos de pesquisa (questionários e pesquisa documental) que possibilitaram traçar o diagnóstico da Instituição e permitiram avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencialeorganizacional.O método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, compreendendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo de avaliação.

4.1 Desenvolvimento das atividades propostas

Apresentamos abaixo o desenvolvimento das atividades propostas e realizadas, em quatro tópicos:

1- Resumo das reuniões da CPA no ano base de 2023

1.1 Reunião realizada em 13/01/23 – teve como pauta : aprovação da ferramenta a ser utilizada no processo de auto avaliação , cronograma de trabalho para 2023, substituição do representante da sociedade civil.

1.2 Reunião extraordinária realizada em 14/03/23 – teve como pauta: nomeação do novo presidente da CPA conforme Portaria da IES, apresentação dos novos membros designados, leitura das atribuições e competências da CPA, discussão sobre as fases do processo de auto-avaliação. Revisão do cronograma apresentado anteriormente para o ano de 2023.

1.3 Reunião realizada em 20/11/23 – teve como pauta : Avaliação e tabulação dos questionários . inicio da confecção do Relatório para posterior divulgação dos resultados.

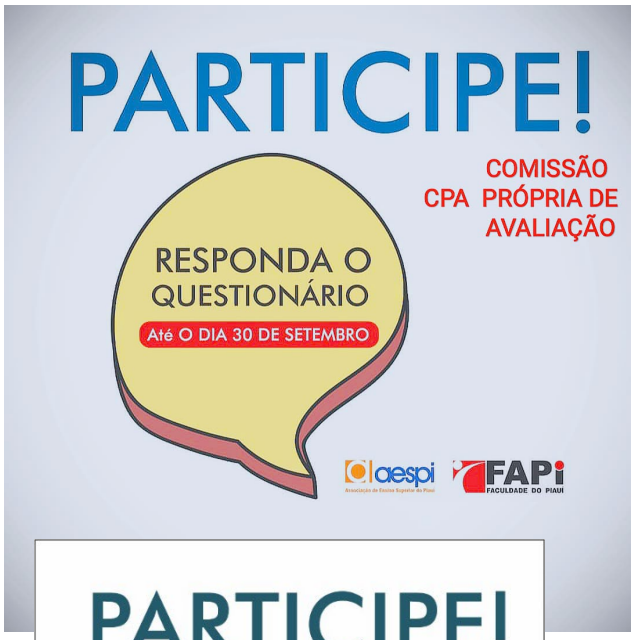
1.4 Reunião realizada em 10/01/24- aprovação do relatório parcial do ano base 2023.

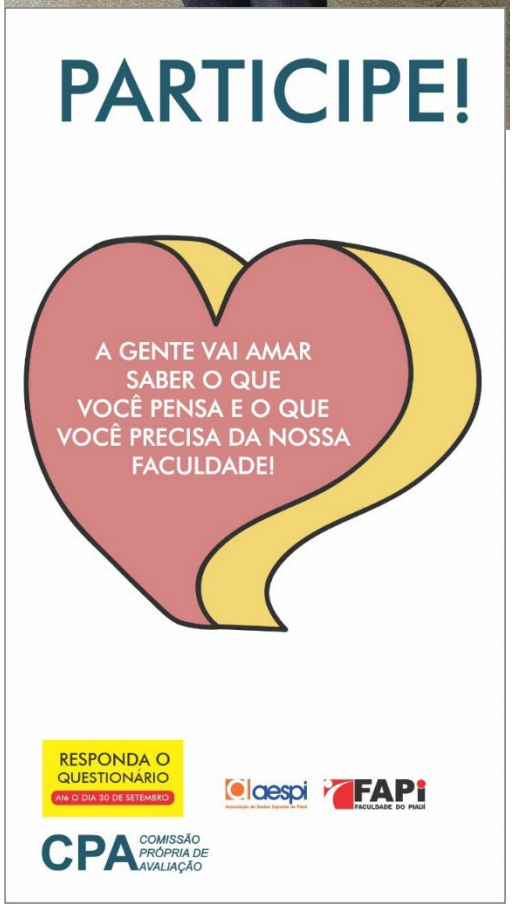
5. SENSIBILIZAÇÃO

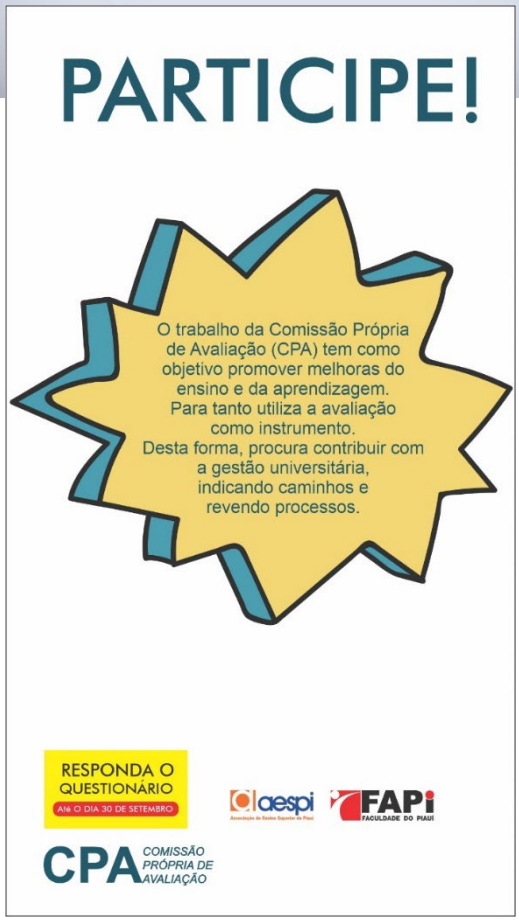
MÊS	MEIO COMUNICAÇÃO			SEGMENTO ALVO		
				docente	discente	téc admin
março	reunião					X
abril	reunião			x		
junho	visita sala aula				x	
agosto	visita sala aula				x	
agosto	redes sociais			x	x	x
setembro	redes sociais			x	x	x
outubro	cartazes			x	x	x

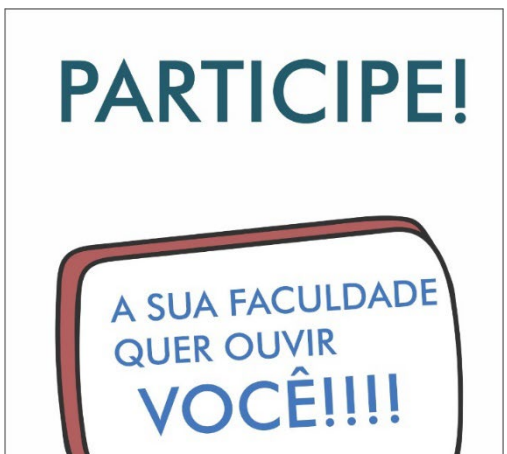
5.1 FOTOS

UNIFAPI
aespi
CPA


PARTICIPE!
COMISSÃO
CPA PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
RESPONDA O
QUESTIONÁRIO
Até O DIA 30 DE SETEMBRO
aespi
FAPI
FACULDADE DO PIAUÍ


PARTICIPE!
A GENTE VAI AMAR
SABER O QUE
VOCÊ PENSA E O QUE
VOCÊ PRECISA DA NOSSA
FACULDADE!
RESPONDA O
QUESTIONÁRIO
Até O DIA 30 DE SETEMBRO
aespi
FAPI
FACULDADE DO PIAUÍ
CPA
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO


PARTICIPE!
O trabalho da Comissão Própria
de Avaliação (CPA) tem como
objetivo promover melhoras do
ensino e da aprendizagem.
Para tanto utiliza a avaliação
como instrumento.
Desta forma, procura contribuir com
a gestão universitária,
indicando caminhos e
revendo processos.
RESPONDA O
QUESTIONÁRIO
Até O DIA 30 DE SETEMBRO
aespi
FAPI
FACULDADE DO PIAUÍ
CPA
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO


PARTICIPE!
A SUA FACULDADE
QUER OUVIR
VOCÊ!!!!

PARTICIPE!
AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

5.2 DIFICULDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

- Falta de interesse dos discentes em participar
- Envio dos questionários para os líderes de turma, não foi eficiente
- Falta de material promocional

5.3 FACILIDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

- Engajamento de alguns docentes
- Uso do google forms

6. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES , POTENCILIADES E AÇÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

FRAGILIDADES

Apesar do PDI ser de livre acesso (disponível no site da IES) a toda comunidade institucional (docentes, discentes e funcionários) ainda não há um conhecimento razoável do PDI da IES por parte desta comunidade

POTENCIALIDADES

As propostas estabelecidas no PDI estão servindo de parâmetros para o desenvolvimento de programas e projetos institucionais e para o desenvolvimento do projeto pedagógico, estando claramente definidos os objetivos institucionais e o perfil desejado de seus alunos.

AÇÕES CORRETIVAS

Promoção de reuniões com docentes e técnico-administrativo para estudo e esclarecimento do PDI, orientação aos docentes para que estimulem os discentes a conhecerem o PDI

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES
Pouco interesse dos alunos em participarem dos projetos de extensão, principalmente devido ao fato de que grande maioria trabalha em tempo integral

POTENCIALIDADES
O constante desenvolvimento das políticas ensino/aprendizagem observado pelas coordenações de cursos e discutido pelos professores em suas reuniões de colegiados.

Criatividade dos docentes.

Os Projetos de extensão executados têm tido excelentes resultados e impactos positivos junto a comunidade acadêmica e também a comunidade.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

FRAGILIDADES
Poucas empresas conveniadas para realização de ações de sustentabilidade e memória cultural.

POTENCIALIDADES
Sucesso em ações para arrecadação de mantimentos, roupas, materiais escolares e brinquedos

Oportunidade de acesso de alunos ao ensino superior, especialmente no que se relaciona à oferta de bolsas de estudos, parciais ou integrais (PROUNI) e FIES, e a prática de mensalidades com valores muito acessíveis
Melhoria do acesso às instalações físicas da nova unidade, para pessoas portadoras de necessidades especiais, elevador, estacionamento com rampa, vagas especificas

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deve sempre conscientizar seus acadêmicos sobre o impacto de sua atuação na comunidade e na educação. O apoio a atividade da CPA é um exemplo desse compromisso.

As atividades deverão ser mantidas e ampliadas na medida do possível. Desenvolver atividades integradas entre todos os cursos

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES Limitação orçamentária para divulgar as atividades de extensão nos meios de comunicação A necessária ampliação do número de pessoas atingidas e influencias pelos conteúdos ministrados nas mais diversas disciplinas.

POTENCIALIDADES
Divulgação de processos seletivos nos vários meios de comunicação, levando o nome da instituição de maneira positiva a toda sociedade. Página do Instagram crescendo mensalmente com atualização diária

Comunicação interna através de murais e página da AESPI – IEST na internet

AÇÕES CORRETIVAS

Através dos alunos e professores, a Instituição passou a solicitar para a mídia local a cobertura gratuita dos eventos de extensão que sejam ações de utilidade pública

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES
Comunicação Interna ainda deficiente; falta de treinamento de colaboradores recém-contratados.
Falta de treinamento e de informação da cultura da instituição aos recém contratados.

POTENCIALIDADES
Qualificação do quadro técnico-administrativo especificamente na área de atuação ofertando bolsas de 70% para sua formação em graduação de sua escolha. Satisfação com relação às atividades desenvolvidas, trabalho em equipe, ética, espírito de cooperação e solidariedade dos colaboradores. Ambiente democrático nas relações de trabalho.

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deverá implantar mais reuniões entre equipes, atualizar e operacionalizar seu plano de carreiras, realizar capacitação e incrementar mais os meios de comunicação interna como murais por exemplo.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES
Burocracia para solucionar problemas simples, como trocar lâmpadas, compra de material de uso diário, limpeza da frente da faculdade, limpeza de centrais de ar, troca da tubulação

Pequenas deficiências na central do aluno no atendimento das demandas dos discentes

POTENCIALIDADES
Gestão direcionada para o contexto estabelecido no PDI. Boa relação interpessoal entre direção, funcionários, docentes e discentes.
Implantação da gerencia do prédio, cuja função é a de agilizar a resolução de problemas e comandar as equipes de porteiros, limpeza, inspetor de alunos e de manutenção.
A Coordenação Geral tem se esforçado para contribuir com a melhoria da qualidade administrativa da instituição e a seriedade na relação com a comunidade acadêmica e empresarial.

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deverá trabalhar junto à mantenedora para diminuir o tempo do processo tanto na parte acadêmica como na parte administrativa

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES
Estações de trabalho deficientes; microcomputadores com elevado grau de desatualização de hardware e software.

Número insuficiente de recursos audiovisuais para utilização em sala de aula.

Espaço físico insuficiente para ampliação de laboratórios de informática. Melhorar a limpeza dos banheiros e IES de forma geral

POTENCIALIDADES
Biblioteca virtual com mais de vinte mil títulos atualizados
Disponibilidade de equipamentos de comunicação e informação para os professores, funcionários e alunos.

AÇÕES CORRETIVAS

Solicitação de compra de novo computadores . Ajustes necessários de espaço físico sendo feitos constantemente devido a mudança recente para o novo prédio

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

FRAGILIDADES
Falta de leitura da legislação pertinente à avaliação institucional.Falta de uma cultura de avaliação. Dificuldade da CPA de se estruturar como um grupo de estudo efetivo e regular. Falta de Interesse da comunidade em aceitar entrevistas ou responder questionários.

POTENCIALIDADES
Atuação da Instituição para promover a CPA.

Bom relacionamento dos membros com toda comunidade

AÇÕES CORRETIVAS

A CPA busca sempre aprimorar-se o que trouxe um amadurecimento sobre o papel de cada membro dentro do processo para agir como sujeito ativo na busca de uma educação de qualidade
Continuar o trabalho de conscientização de toda comunidade sobre a importância da CPA.
Buscar também o amadurecimento dos métodos utilizados, para que os dados levantados sejam cada vez mais pertinentes

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES
Rotatividade da equipe da secretaria o que se traduz na demora no atendimento aos alunos.

POTENCIALIDADES
Bom relacionamento entre alunos, professores e corpo administrativo. Serviços de atendimento e orientação acadêmica constante aos alunos com dificuldades nas disciplinas.

Manual do Aluno de fácil leitura e compreensão, disponibilizado no site da instituição

Existência de política de auxilio ao aluno de baixo poder aquisitivo. Atendimento pelo NAAP

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deve tomar providências para melhorar o tempo de atendimento

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES

Burocracia para aquisição de materiais, e equipamentos.

POTENCIALIDADES

Altíssimo investimento na construção de prédio próprio

AÇÕES CORRETIVAS
Aumentar o valor do fundo de caixa para pequenas despesas.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior,

a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades e suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto. Este é o primeiro relatório parcial do triênio mas já percebemos que houve amadurecimento dos atores do processo de auto avaliação principalmente no que diz respeito ao conhecimento global dos vários elementos constitutivos da atividade avaliativa e da relação entre eles, tais como: - a legislaçãodo SINAES e do MEC; - os objetivos da Instituição; - a metodologia proposta etc. Houve evolução, também, quanto à apresentação dos dados; para tanto, se buscou junto a Direção da Instituição um formato de fácil leitura para seu modelo de gestão.

Dessa forma, espera-se ter atingido o objetivo de tornar os membros da CPA sujeitos ativos e colabores para se conseguir melhorias nas ações desta IES para que faça a diferença dentro do contexto educacional brasileiro, contribuindo para a melhoria do ensino. Para os devidos fins se anexa os modelos dos questionários aplicados aos vários segmentos da Instituição.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação do Instituto de Ensino Superior de Teresina

8. QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS SEGMENTOS

QUESTIONÁRIO – DISCENTES

RESPONDENTES 218 ALUNOS

Prezado aluno,

O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do IEST, conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome. Identifique apenas o curso e a faculdade. Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária. Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa a sua opinião. Agradecemos a colaboração de todos.

Coordenação – CPA

1- Qual o nível de satisfação com a qualidade do seu curso		
Otimo	58	26%
Bom	49	22%
Regular	96	44%
Péssimo	15	8%

2- Qual o nível de satisfação com a estrutura curricular do seu curso		
Otimo	58	26%
Bom	97	44%
Regular	59	27%
Péssimo	4	3%

3- Como você avalia o nível de exigência do seu curso		
Otimo	83	38%
Bom	91	41%
Regular	44	21%
Péssimo	0	0

4- Como você avalia as metodologias utilizadas pelos professores		
Otimo	23	10%
Bom	112	52%
Regular	45	20%
Péssimo	38	18%

5- Seus professores demonstram domínio das disciplinas ministradas		
Otimo	84	38%
Bom	72	33%
Regular	57	26%
Péssimo	5	3%

6- No início do período os professores apresentam os planos de ensino		
Otimo	65	30%
Bom	114	52%
Regular	37	16%
Péssimo	2	2%
7- A grade do seu curso é bem integrado apresentando vínculo entre as disciplinas		
Otimo	54	25%

Bom	82	37%
Regular	68	31%
Péssimo	14	7%

8- Os Planos de Ensino contém :objetivos, avaliações , conteúdo e bibliografia		
Otimo	118	54%
Bom	74	34%
Regular	26	12%
Péssimo	0	0

9- Qual seu nível de satisfação com as alternativas fornecidas pela Instituição para a complementação de sua formação		
Otimo	32	15%
Bom	68	31%
Regular	102	47%
Péssimo	16	7%

10- Qual nível de compromisso acadêmico demonstrado pelos seus professores		
Otimo	114	52%
Bom	62	29%
Regular	40	17%
Péssimo	2	2%

11- Seus professores demonstram criatividade durante o desempenho de suas atividades docentes		
Otimo	103	47%
Bom	98	45%
Regular	17	8%
Péssimo	0	0

12- Como você avalia as atividades de nivelamento do IEST		
Otimo	21	9%
Bom	54	25%
Regular	114	52%
Péssimo	29	13%

QUANTO A INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

13- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IEST		
Sim	17	7%
Não	201	93%

14- Como você avalia a qualidade das informações contidas no site da Instituição		
Otimo	38	17%
Bom	54	24%
Regular	119	55%
Péssimo	7	4%

15- Como voce avalia os meios de comunicação interna do IEST (site, cartazes, murais, banners ...)		
Otimo	6	2%

Bom	114	52%
Regular	90	41%
Péssimo	8	5%

16- Como você avalia a qualidade das informações passadas pela coordenação do seu curso		
Otimo	38	17%
Bom	137	63%
Regular	28	12%
Péssimo	15	8%

17- Qual seu nível de conhecimento sobre os eventos internos e externos do IEST		
Otimo	3	3%
Bom	49	22%
Regular	117	53%
Péssimo	49	22%

QUANTO A EXTENSÃO

18- Qual seu nível de participação em Projetos de Extensão		
Otimo	43	19%
Bom	45	21%
Regular	67	30%
Péssimo	63	30%

19- Qual o nivel de importância das atividades de extensão do IEST na comunidade		
Otimo	50	23%
Bom	78	35%
Regular	84	38%
Péssimo	6	2%

QUANTO A ESTRUTURA FISICA

20- A Biblioteca , em termos de acervo, horário de funcionamento , atende suas necessidades		
Otimo	57	26%
Bom	62	28%
Regular	84	39%
Péssimo	15	7%

21- Como você avalia as salas de aula (luminosidade, climatização, espaço)		
Otimo	24	11%
Bom	67	32%
Regular	54	25%
Péssimo	73	34%

22- Como você avalia os banheiros do IEST		
Otimo	0	0

Bom	72	33%
Regular	114	52%
Péssimo	32	15%

23- Como você avalia a area de convivência do IEST		
Otimo	31	14%
Bom	45	20%
Regular	86	40%
Péssimo	56	26%

24- Em relação ao wi-fi disponibilizado. Qual sua avaliação		
Otimo	65	30%
Bom	137	63%
Regular	16	7%
Péssimo	0	0

25- Os laboratórios de seu curso são bem estruturados, limpos e organizados		
Otimo	12	5%
Bom	72	33%
Regular	83	38%
Péssimo	51	24%

9. QUESTIONÁRIO DOCENTES

64 RESPONDENTES

Prezado Professor, O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do IEST, conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome. Identifique apenas o curso, E a faculdade Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária. Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa a sua opinião. Agradecemos a colaboração de todos.
Coordenação – CPA

QUANTO AO ENSINO

A partir de sua experiência pessoal no IEST , indique o grau de satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões

01- Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) que você leciona		
Otimo	38	59%
Bom	22	34%
Regular	4	7%
Péssimo	0	0

02- Como você avalia seu grau de conhecimento em relação ao PPC do(s) curso(s) em que você atua		
Otimo	35	54%
Bom	29	45%
Regular	0	0
Péssimo	0	0

03- Qual seu nível de satisfação em relação a estrutura curricular das disciplinas que ministra		
Otimo	28	44%
Bom	30	47%
Regular	6	8%
Péssimo	0	0

04- Como você avalia sua Metodologia em sala de aula		
Otimo	24	38%
Bom	40	62%
Regular	0	0
Péssimo	0	0

05- Como você avalia as formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas como

instrumento para medir conhecimento dos alunos		
Otimo	8	12%
Bom	36	57%
Regular	12	19%
Péssimo	8	12%

06- Como você avalia as atividades oferecidas aos alunos como complemento para sua formação		
Otimo	5	7%
Bom	52	81%
Regular	7	12%
Péssimo	0	0

07- Como você avalia sua criatividade no desempenho das atividades de ensino enquanto docente		
Otimo	16	25%
Bom	42	65%
Regular	6	10%
Péssimo	0	0

08- Relação entre reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua		
Otimo	12	18%
Bom	45	70%
Regular	4	1%
Péssimo	3	1%

09- Dedicação acadêmica dos alunos no(s) curso(s) em que atua		
Otimo	12	19%
Bom	28	44%
Regular	22	34%
Péssimo	2	3%

10- Nível de conhecimento e discernimento dos alunos quando ingressaram na IES		
Otimo	8	12%
Bom	11	17%
Regular	38	60%
Péssimo	7	11%

11- Interesse manifestado pelos alunos para a leitura de Textos Científicos durante a graduação		
Otimo	13	20%
Bom	25	39%
Regular	19	30%
Péssimo	7	11%

12- Oportunidade de iniciação cientifica para alunos no(s) curso(s) em que atua		
Otimo	24	37%
Bom	28	44%
Regular	12	19%
Péssimo	0	0

13- Oportunidade de iniciação cientifica para alunos no(s) curso(s) em que atua		
Otimo	24	37%
Bom	28	44%
Regular	12	19%
Péssimo	0	0

14- Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecida pelo(s) curso(s) em que atua		
Otimo	19	30%
Bom	32	50%
Regular	10	15%
Péssimo	3	5%

15- Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências na(s) disciplina(s)		
Otimo	5	7%
Bom	28	44%
Regular	31	48%
Péssimo	0	0

16- Qual seu nível de conhecimento da inserção de egressos no mercado de trabalho		
Otimo	7	10%
Bom	42	65%
Regular	15	25%
Péssimo	0	0

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

17- Grau de conhecimento do Regimento Interno, Resoluções e Normas Institucionais		
Otimo	9	14%
Bom	18	28%
Regular	32	50%
Péssimo	5	8%

18- Eficiência dos meios de comunicação interna/externa (site, murais, cartazes, redes sociais...)		
Otimo	13	20%
Bom	34	53%
Regular	17	27%
Péssimo	0	0

19- Qualidade das informações passadas pelo coordenador do curso ao qual pertence		
Otimo	28	44%
Bom	26	41%
Regular	10	15%
Péssimo	0	0

QUANTO A EXTENSÃO

20- Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento de extensão no IEST		
Otimo	15	23%
Bom	27	42%
Regular	19	30%
Péssimo	3	5%

21- Como você avalia a participação , interesse dos alunos em participarem das atividades de extensão da IES		
Otimo	16	25%
Bom	24	38%
Regular	11	17%
Péssimo	13	20%

22- Importância das atividades de extensão desenvolvidas pelo IEST junto a comunidade		
Otimo	16	25%
Bom	29	45%
Regular	17	27%
Péssimo	2	3%

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

23- Como você avalia o relacionamento entre os professores da IES		
Otimo	31	48%
Bom	29	45%
Regular	4	7%
Péssimo	0	0

24- Como você avalia o relacionamento entre os professores e os colaboradores do técnico administrativo		
Otimo	37	58%
Bom	21	33%
Regular	6	9%
Péssimo	0	0

25- Como você avalia o relacionamento com Direção e Coordenação Geral		
Otimo	27	42%
Bom	31	48%
Regular	6	10%
Péssimo	0	0

26- Como você avalia o espaço fisico onde desenvolve suas atividades profissionais (salas de aula, laboratórios, sala de professores ...)_		
Otimo	8	12¨%
Bom	34	53%
Regular	20	31%
Péssimo	2	4%

27- Condições da estrutura física do IEST (limpeza, segurança, acessibilidade e recursos tecnológicos)		
Otimo	5	7%
Bom	29	45%
Regular	26	41%
Péssimo	4	7%

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

28- Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Instituição		
sim	23	36%
Não	41	64%

29- Como você avalia seu nível de satisfação em fazer parte do IEST		
Otimo	21	33%
Bom	34	53%
Regular	9	14%
Péssimo	0	0

30- Como você avalia a imagem do IEST na comunidade		
Otimo	22	35%
Bom	24	37%
Regular	18	28%
Péssimo	0	0

QUANTO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

31- Como você avalia o seu grau de conhecimento em relação aos objetivos da CPA		
Otimo	29	45%
Bom	31	49%
Regular	2	3%
Péssimo	2	3%

32- Qual seu grau de satisfação com as ações desenvolvidas pela CPA		
Otimo	8	12¨%
Bom	34	53%
Regular	20	31%
Péssimo	2	4%

33- Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA		
Otimo	9	14%
Bom	45	70%
Regular	8	12%
Péssimo	2	3%

34- Como você avalia a sensibilização de alunos e professores pela CPA		
Otimo	8	12¨%
Bom	34	53%
Regular	20	31%
Péssimo	2	4%

QUANTO A COORDENAÇÃO DE CURSO

35- Seu coordenador faz reuniões periódicas com o corpo docente		
Otimo	15	23%
Bom	38	60%
Regular	11	17%
Péssimo	0	0

36- Seu coordenador acompanha sistematicamente os discentes		
Otimo	29	45%
Bom	28	44%
Regular	7	11%
Péssimo	0	0

QUANTO AO ATENDIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

37- Qual o nível de satisfação e clareza das informações prestadas pelo RH		
Otimo	8	12%
Bom	31	48%
Regular	18	28%
Péssimo	7	11%

QUANTO A DISPONIBILIDADE DE RECURSOS AUDIO VISUAIS

38- Qual o nível de satisfação com o setor		
Otimo	3	4%
Bom	14	22%
Regular	39	61%
Péssimo	8	13%

QUANTO A SECRETARIA ACADÊMICA

39- Como você avalia o atendimento da secretaria acadêmica		
Otimo	30	47%
Bom	24	38%
Regular	10	15%
Péssimo	0	0

10. QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

RESPONDENTES 19

Prezado Funcionário,

O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do Instituto de Ensino Superior de Teresina- IEST conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome.

Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária. Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa sua opinião.

Agradecemos a colaboração de todos.

1- Como você avalia as condições de trabalho em relação a treinamentos realizados		
Otimo	3	15%
Bom	7	37%
Regular	5	26%
Péssimo	4	22%

2- A Instituição oferece beneficios aos funcionários que queiram cursar graduação		
Otimo		
Bom		
Regular		
Péssimo		

3- A Missão da Instituição, as normas e os procedimentos relativos as suas atividades são divulgadas pelos responsáveis em reuniões setoriais, treinamentos, cartazes		
Otimo	2	10%
Bom	8	42%
Regular	8	42%
Péssimo	1	6%

4- A comunicação entre funcionários do técnico-administrativo e a Direção da Instituição realiza-se de forma adequada		
Otimo	8	42%
Bom	9	47%
Regular	2	11%
Péssimo	0	0

5- O setor em que você trabalha costuma ser avaliado de forma positiva pela comunidade acadêmica		
Otimo	2	11%
Bom	8	42%
Regular	6	31%

Péssimo	3	16%

6- Você considera adequados os equipamentos, materiais disponíveis para você desempenhar sua função		
Otimo	2	11%
Bom	6	31%
Regular	9	47%
Péssimo	2	11%

7- A faculdade compartilha conhecimentos com o corpo técnico-administrativo por meio de palestras, exposições, congressos de atualização profissional e também atende às comunidades interna e externa por meio de campanhas, cursos (de extensão),competições esportivas, e eventos em geral		
Otimo	4	21%
Bom	12	63%
Regular	3	16%
Péssimo	0	0

8- O administrador de seu setor é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com sua equipe		
Otimo	5	26%
Bom	10	53%
Regular	4	21%
Péssimo	0	0

9- O Plano de Cargos , carreiras e salários de sua Instituição é satisfatório		
Otimo	2	11%
Bom	4	21%
Regular	11	58%
Péssimo	2	11%

10- O envolvimento e participação da Instituição em ações sociais é de seu conhecimento		
Otimo	5	26%
Bom	11	58%
Regular	3	16%
Péssimo	0	0