



**1º RELATÓRIO PARCIAL – ANO 2018  
REFERENTE AO CICLO AVALIATIVO DE 2018 A 2020**

**MANTENEDORA**

**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ  
AESPI**

**TERESINA – PI  
2018**



## Conteúdo

<b>1. INTRODUÇÃO (Dados da Instituição .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Perfil Institucional e Histórico da Mantenedora .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Perfil Institucional e Histórico da Mantida .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Missão Institucional.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Objetivos e Metas da Instituição.....</b>	<b>5</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO SÓCIO-ECONÔMICA E INSERÇÃO REGIONAL DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....</b>	<b>13</b>
<b>4. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>16</b>
<b>4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....</b>	<b>17</b>
<b>4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....</b>	<b>19</b>
<b>4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....</b>	<b>22</b>
<b>5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>22</b>
<b>6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO 1 .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO 2 .....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXO 3 .....</b>	<b>52</b>



## APRESENTAÇÃO

O presente Relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2018 na Faculdade Piauiense de Processamento de Dados - FPPD, pela sua Comissão Própria de Autoavaliação (CPA), iniciando o ciclo avaliativo do triênio 2018-2020. Dessa forma, cumpre-se as orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/SINAES, conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de 9 de julho de 2004.

A CPA ao longo do ciclo avaliativo do triênio 2018-2020 buscará reforçar as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, bem como buscar aprimorar a prática de autoavaliação. Reconhecesse que a avaliação interna contribuirá para um diagnóstico institucional perante a percepção de todos os que fazem a comunidade acadêmica: discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

O relatório está organizado conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014, no qual apresenta sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Ensino de Superior. Incluem:

1. Introdução.
2. Metodologia.
3. Desenvolvimento.
4. Análise dos Dados e das Informações.
5. Ações com Base nas Análises.



## 1 INTRODUÇÃO (Dados da Instituição)

### 1.1 Perfil Institucional e Histórico – Mantenedora

A Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI, pessoa jurídica de direito privado, devidamente cadastrada no CNPJ sob o nº 11.648.433/0001-74, com sede na Rua Walfram Batista, 91, São Cristóvão, Teresina, Estado do Piauí, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

### 1.2 Perfil Institucional e Histórico - Mantida

A **Faculdade Piauiense de Processamento de Dados – FPPD**, com endereços de funcionamento situados na Rua Walfram Batista, 91, Bairro São Cristóvão, e na Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey, foi credenciada pelo Decreto de 26/01/92, publicado no DOU em 27/02/92, e recredenciada pela Portaria 536, publicada no DOU em 22/06/16.

Unidade I - Rua Walfram Batista, 91, Bairro São Cristóvão: **Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, reconhecido pela Portaria nº 286, publicada no DOU em 27/12/12.

Unidade II (Einstein - Jóquei) - Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey: **Cursos Superiores de Formação Específica (sequenciais) na área de Ciências Sociais Aplicadas**, autorizados pela Portaria nº 550, publicada no DOU em 21/02/06: **Eventos, Gestão de Logística Empresarial, Gestão de Pequenas e Médias Empresas, Gestão de Serviços Turísticos, Gestão em Comércio Exterior, Gestão em Comércio Varejista, Gestão em Tecnologia da**



**Informação, Gestão Empresarial, Gestão Financeira e Empresas, Gestão Hoteleira, Gestão Mercadológica, Marketing de Serviços e Marketing Estratégico.** Na mesma área, também é oferecido o **Curso Superior de Formação Específica (sequencial) em Gestão em Serviços de Saúde**, reconhecido pela Portaria nº 665, publicada no DOU em 03/07/17; **Gestão de Sistemas de Informação**, reconhecido pela Portaria 298, publicada no DOU em 16/04/15; **Gestão Hospitalar**, reconhecido pela Portaria nº 651, publicada no DOU em 23/09/15; **Recursos Humanos Estratégico**, reconhecido pela Portaria nº 02, publicada no DOU em 14/01/13.

O pedido de reconhecimento do **Curso Superior de Formação Específica (sequenciais) na área de Gestão Empresarial** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O pedido de aditamento de mudança de endereço do **Curso Superior de Formação Específica (sequenciais) na área de Recursos Humanos Estratégico** para a Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey, encontra-se também em tramitação junto à SERES/MEC.

### 1.3 Missão Institucional

A **FPPD** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e



comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu auto-desenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo através da articulação do ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma



política de Graduação Tecnológica rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação

#### 1.4 Objetivos e Metas da Instituição

A FPPD tem como meta principal fazer com que o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com um projeto curricular estruturado possa atender às demandas profissionais imediatas e assim permitir ao aluno o rápido ingresso no mercado de trabalho. Seu objetivo geral é formar profissionais de nível superior capazes de analisar, projetar, documentar, especificar e implementar sistemas computacionais de informação.

Além do objetivo geral citado acima, a IES apresenta, ainda, os seguintes objetivos específicos:

- Formar profissionais capazes de analisar problemas e desenvolver soluções adequadas às organizações, através da modelagem e implementação de sistemas de informação;
- Preparar profissionais para análise e desenvolvimento de sistemas através de ferramentas modernas e práticas laboratoriais;
- Formar profissionais capazes de manter se atualizados (aprender a aprender);
- Preparar profissionais para gerenciar os recursos humanos envolvidos;
- Despertar e incentivar o aluno à pesquisa científica como ferramenta no desenvolvimento de projetos experimentais;
- Incentivar o empreendedorismo dos egressos (saber fazer);



- Sensibilizar os alunos para as questões humanísticas, sociais e ambientais;
- Promover interação entre os alunos, proporcionando o trabalho em equipe e objetivando despertar o aluno para a importância das relações interpessoais no ambiente de trabalho, bem como para o papel do líder nessas relações, a administração de conflitos e a capacidade na tomada de decisões e negociação, interna ou externa à organização (saber conviver)

## 2. CARACTERIZAÇÃO SÓCIO-ECONÔMICA E INSERÇÃO REGIONAL DA INSTITUIÇÃO

Os grandes desafios enfrentados pelos países, hoje, estão intimamente relacionados com as contínuas e profundas transformações sociais ocasionadas pela velocidade com que têm sido gerados novos conhecimentos científicos e tecnológicos. Não se pode perder de vista também, os resultados provocados pelo processo de globalização no mundo do terceiro milênio que deixa cada vez mais evidente o valor praticamente incomensurável da informação e da capacidade de criá-la, geri-la e dela aproveitar para a criação de riquezas e promover o bem estar social.

### Economia

Ao analisar o atual contexto econômico verifica-se que no Brasil, durante o ano de 2011, foram vendidos aproximadamente 16 milhões de computadores. A expectativa é que essa marca tenha sido ultrapassada em 2012. No mesmo período a quantidade de celulares cadastrados e operando no país superou os 30 milhões. Dados como estes nos levam a concluir o quanto a área de tecnologia é





promissora. Além disso, devemos considerar que as mais diversas áreas, da agricultura à medicina, passando por serviços, educação, indústria e até lazer, todas utilizam as tecnologias de comunicação, informação e recursos que só os computadores são capazes de oferecer.

Ainda do ponto de vista econômico, com a competitividade e a busca da otimização dos processos que requerem uma maior eficiência e qualidade do trabalho desenvolvido, as indústrias esperam no futuro contar com profissionais que tenham formação especialista. Este foco vem da necessidade de ele ter um conhecimento aprofundado sobre o processo no qual atua, para que tenha uma postura mais analítica e crítica, resultando em intervenções rápidas e apropriadas no cotidiano de mais atividades. Segundo a Fundação CERPRO em seu boletim analítico semestral de 2012, o Piauí é o 3º Estado do Nordeste que mais gerou emprego no primeiro semestre do respectivo ano e o que mais apresentou crescimento comparado ao ano de 2011. Está entre os três melhores Estados com desempenho absoluto na região Nordeste. Nos últimos 12 meses, o número de contratações foi de 103.610 e o de demissões de 95.130. O saldo positivo chegou a 8.480 admissões, um crescimento de 3,50%. Os setores que mais geraram empregos foram os da Indústria de Transformação, da Construção Civil, do Comércio, de Serviços e da Administração Pública. Ainda segundo a Fundação, a posse de um computador é outro acontecimento em que o Piauí supera a média nacional. A média brasileira da presença de computador nas residências é de 33%, a média no Estado é de 39%; o número de piauienses conectados na Internet é ainda maior. De Cada 10 horas gastas na Internet, 7 refere-se ao uso pessoal e 3 ao uso profissional.

Dados da Secretária de Fazenda do Estado mostram que no Piauí existem 37.500 (trinta e sete mil e quinhentas) micro-empresas e mais 6.000 (seis mil) empresas de médio ou grande porte, perfazendo um total de 43.500 (quarenta e



três mil e quinhentas) empresas em todo o Estado, das quais a maioria encontra-se informatizada. Somos considerados um pólo de saúde, com diversos hospitais, públicos e privados, clínicas especializadas que, hoje, absorvem pacientes de vários estados vizinhos do norte (Pará) e do nordeste (Ceará e Maranhão, principalmente) do país. Convém destacar que em todos os segmentos observa-se um alto grau de informatização e desenvolvimento de soluções computacionais através de aplicativos, como um meio de tornar o trabalho nas empresas mais produtivo. Ou seja, o mercado de trabalho se mantém aquecido para esse tecnólogo, tendo em vista a constante modernização dos sistemas computacionais. As perspectivas são boas, a tendência é que as ofertas de vagas para esse profissional aumentem nos próximos anos, isso se deve ao fato das empresas estarem se modernizando para acompanhar a demanda do mercado.

Em 2013 as empresas Imenato, OGX, Ouro Preto, Sabre, Petrobras/Petrogal e Petra Energia arremataram 13 lotes de gás natural e petróleo da Bacia do Parnaíba e, inicialmente, estas empresas se comprometeram em investir imediatamente R\$ 142 milhões em pesquisa, envolvendo perfuração de poços, sondagens sísmicas, geoquímica e infraestrutura. Confirmada a existência de petróleo e gás natural na Bacia do Parnaíba, em escala comercial, a mesma passa a ser a mais nova fronteira exploratória destes produtos do país.

Na área de Economia Criativa, destacam-se os projetos de Tecnologia de Informação e Comunicação (TICs) apoiando o empreendedorismo digital através do Acelera Teresina, Lagoas Digitais, TI solidário, Virada Geek, apoio a startups e eventos que têm movimentado este importante e promissor segmento.



Geograficamente, nossa capital, Teresina, encontra-se muito próxima do vizinho estado do Maranhão, onde cidades como Caxias e Codó hospedam grandes empresas como a fábrica de cervejas Schincariol e a fábrica de cimento Nassau, respectivamente. É comum que os habitantes dessas localidades e profissionais dessas grandes empresas venham em busca de capacitação acadêmica em nossa capital, devido à qualidade de ensino já comprovada e a pequena distância que os separa desse pólo acadêmico em que se tornou Teresina.

O município de Teresina possui extensão territorial de 1.392 km<sup>2</sup> e está localizado no centro-norte piauiense a 366 quilômetros do litoral, sendo, portanto, a única capital da região Nordeste que não está às margens do oceano Atlântico.

Teresina é uma cidade planejada e está conurbada com o município maranhense de Timon, separados unicamente pelo rio Parnaíba. Com uma população estimada em 850.198 habitantes, segundo dados do IBGE, a cidade representa 46,3% da economia do estado, sendo sua região metropolitana 53,7% do PIB do Piauí. Em 2012, ainda de acordo com o IBGE, o produto interno bruto (PIB) do município foi de R\$ 12.306.772.000 e o PIB per capita de R\$ 14.823,31.

A indústria tem apresentado uma relevante contribuição para a economia do município. Um dos fatores importantes para o desenvolvimento do setor tem sido a política de incentivos fiscais da Prefeitura Municipal de Teresina, que tem contribuído para a instalação de unidades fabris no Pólo Industrial Sul e no Pólo Industrial Norte, com destaque para a indústria têxtil e de confecções, que exporta para outras regiões e gera cerca de dez mil empregos. Há ainda montadoras de bicicletas, indústrias de bebidas, medicamentos, química, móveis e cerâmica. A



indústria do papel e celulose também está presente e é representada pelo Grupo Suzano.

## Educação

Em 2014 foi publicado Índice de Desenvolvimento da Educação – IDEB referente a 2013. Teresina obteve a maior nota entre todas as capitais nordestinas. A capital do Piauí superou a meta nacional projetada para os municípios tanto nos anos iniciais (1.º ao 5.º ano) quanto nos anos finais (6.º ao 9.º ano).

Os números da educação no município traduzidos nos últimos Censos Demográficos realizados pelo IBGE mostram o aumento na taxa de alfabetização nas pessoas com 10 ou mais anos de idade. No ano 2000 era de 87,9% em 2010 aumentou para 91,5%. Cabe destacar que este percentual é superior a média do Brasil, Nordeste e Piauí com 90,9%, 82,3% e 78,8%, respectivamente. Importante destacar que na faixa de 10 a 14 anos de idade 97,5% da população de Teresina encontra-se alfabetizadas, resultado direto das ações do poder público municipal no ensino fundamental. Segundo o Censo Escolar realizado pelo Ministério da Educação, o número de alunos matriculados no ano de 2014, foi de 214.057, sendo que destes, 26,9% no ensino fundamental – anos iniciais e 24,4% no ensino fundamental – anos finais; 19,8% no ensino médio; 11,3% na pré-escola; 6,1% na educação profissional – nível técnico; 5,9% nas creches e 5,6% na educação de jovens e adultos – EJA.

De acordo com os dados do IBGE extraídos do Censo Educacional referente ao ano de 2012, o município de Teresina contava com 872 Escolas e 7.054



docentes no ensino básico (pré-escolar, fundamental e médio). Os investimentos nas unidades escolares municipais em 2014 atingiram o montante superior a R\$ 84,9 milhões de reais, beneficiando alunos, professores e técnicos da Rede Pública Municipal de Teresina, através de capacitações, construções, reformas, ampliações, adequações e aquisição de equipamentos e materiais pedagógicos, dentre outros.

No ano de 2000, a cidade de Teresina contava com duas universidades públicas que ofereciam poucos cursos de graduação e de pós-graduação, além de nove faculdades particulares. Ao longo dos últimos 15 anos, passou a sediar três universidades públicas, sendo duas de iniciativa do governo federal - Universidade Federal do Piauí (UFPI) e Instituto Federal de Educação Tecnológica (IFPI) e uma do governo estadual – Universidade Estadual do Piauí (UESPI), 02 Centros Universitários (rede privada) e um conjunto de 38 (trinta e nove) faculdades particulares. Destas, 03 oferecem cursos no nível de bacharelado, e 03 no nível tecnólogo na área de tecnologia.

Com a oferta do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, esta IES está contribuindo para a ampliação das oportunidades de acesso à formação superior em uma área cuja atual oferta não é capaz de absorver as demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

O mercado brasileiro de software e serviços atingiu em 2012 um faturamento de US\$ 27,1 bilhões, incluindo exportações de US\$ 2,24 bilhões, o que representa um crescimento de 26,7% em relação a 2011. O segmento de software foi responsável por uma receita de US\$ 9,668 bilhões enquanto que os serviços responderam por US\$ 17,510 bilhões (ABES, 2013).



Segundo o estudo baseado nos dados relativos a 2012, consolidados por 50 escritórios da IDC, divididos em seis regiões mundiais (ABES, 2013), o mercado de software e serviços no Brasil tem apresentado, nos últimos anos, taxas de dois dígitos de crescimento. Em 2009, apesar do grande impacto da crise econômica mundial, o Brasil apresentou avanço de 2,4%. Os índices continuaram excelentes em 2011 e 2012, com percentuais de 12,6% e 26,7%, respectivamente.

Ainda, segundo o estudo, o bom desempenho do mercado de software e serviços garantiu ao Brasil subir três posições no ranking mundial, passando a ocupar a 7ª posição. Portanto, os números indicam que a saúde do setor de software e serviços no Brasil vai bem e a expectativa é de ainda mais crescimento.

Na região onde a IES está instalada a situação não é diferente. Embora o setor tenha se desenvolvido, ainda se depara com a falta mão de obra qualificada no mercado de Tecnologia da Informação - TI. Portanto, existe uma grande demanda por profissionais qualificados no segmento de software. Tais demandas requerem formação especializada, exigindo que as Instituições de Ensino Superior estejam preparadas para produzir e difundir conhecimentos, por meio da formação universitária, e colocar, a serviço da sociedade, o saber profissional.

O segmento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) vem se desenvolvendo consideravelmente na nossa cidade. Uma pesquisa divulgada recentemente pela Revista Exame apontou que Teresina está entre as 50 cidades brasileiras mais inteligentes pelo uso de melhores ferramentas tecnológicas e de informação. Com o objetivo de incentivar negócios digitais, a Prefeitura de Teresina apoia programas como o Acelera Cuiá de Startups, que oferece aporte



para que jovens da capital possam desenvolver suas empresas de base tecnológica.

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, da IES, vem atender às inúmeras demandas que se apresentam na contemporaneidade, com ensino de qualidade, humano, ético e cidadão.

Foram critérios para o planejamento e a organização do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, oferecido pela IES:

- O atendimento às demandas dos cidadãos e da sociedade local;
- A crescente demanda de trabalhadores pelas empresas instaladas na região e em todo o país;
- A conciliação das demandas identificadas com a vocação da instituição de ensino e as suas reais condições de viabilização;
- A identificação de perfis profissionais próprios para o curso, em função das demandas e em sintonia com as políticas de promoção do desenvolvimento sustentável do país.

Com o intuito de estimular a preparação de mão de obra especializada e indispensável à política de desenvolvimento nacional, bem como de contribuir para tal preparação, o tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem sua formação focada em todo o ciclo de desenvolvimento de sistemas computacionais.

Com o rápido desenvolvimento tecnológico, há a constante necessidade de manter-se atualizado, por isso, capacita-se o profissional para o mercado de trabalho com uma visão empreendedora e ética. Nesse contexto, insere-se a importância da educação profissional na forma tecnológica, de modo que



acompanhe as necessidades de uma sociedade produtiva, dinâmica e em constante transformação.

### 3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES foi instituída por meio da Portaria nº 01, de 2018, em consonância com o Art.11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 20512 de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação. A CPA é vinculada à diretoria e integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A atuação da CPA é autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso I do art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

São objetivos da atuação da CPA com base no estabelecido pelo SINAES:

- Coordenar os processos de avaliação internos da instituição;
- Elaborar programas e realizar avaliação interna da IES;
- Elaborar programas de sensibilização com a finalidade de divulgar as ações da CPA, estimular a participação da comunidade acadêmica nas ações de avaliação e prestar as informações ao INEP;
- Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
- Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- Estimular a cultura de autoavaliação no meio institucional;
- Acompanhar as avaliações externas da IES e dos cursos;
- Acompanhar o desempenho dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE);





- Formular proposta de melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, desenvolvidos na Instituição com base na análise dos resultados obtidos na avaliação interna e externa;
- Participar das atividades relativas aos eventos promovidos pelo conselho Nacional de Educação Superior (CONAES);
- Prestar informações sobre a avaliação institucional ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

### 3.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Sra. Amélia Acácia de Miranda Batista	Coordenadora da CPA
Sra. Andrea Rocha de Pádua Vieira	Corpo docente
Sr. Cícero José Oliveira Nery	Representante do corpo discente
Sr. Samuel Pinheiro Aquino	Representante do Corpo técnico administrativo
Sr. Aucionio Marcelo C. de Miranda	Representante dos egressos
Sra. Maria Odila Luz Carvalho	Representante da sociedade civil organizada.

### 3.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico configurou-se em delimitar as estratégias e as ações que foram desenvolvidas para dar cumprimento ao processo de autoavaliação. Este planejamento demandou uma metodologia coletiva para sua elaboração, implantação e gestão.

Nesse caso, os membros da CPA discutiram as diferentes metodologias possíveis, com a finalidade de satisfazer as dimensões do SINAES. Essa



metodologia alinha-se com o entendimento da IES em relação a sua missão, objetivos e responsabilidade social.

As estratégias e as ações desenvolvidas no processo de autoavaliação 2018 estão descritas abaixo:

### • METODOLOGIA

A metodologia utilizada para autoavaliação institucional no ano 2018 observou as diretrizes do marco legal bem os aspectos relativos à autoavaliação realizadas em anos anteriores.

As fases metodológicas assumidas pela CPA para a implementação da autoavaliação foram as seguintes:

1. Sensibilização;
2. Diagnóstico;
3. Avaliação interna;
4. Relatório parcial;
5. Divulgação;
6. Balanço crítico: consolidação; e
7. Avaliação externa (Avaliação Institucional) competência do MEC.

Para isto ocorrer foram promovidos pelos membros da CPA, a sensibilização para a autoavaliação e sedimentação da cultura autoavaliativa. A sensibilização aconteceu com: reunião com os professores, visitas às salas de aula, reunião com os funcionários técnicos administrativos e divulgação sobre realização de avaliação interna na página da central do aluno e cartazes fixados em pontos estratégicos da instituição.

Em seguida, fez-se a revisão dos questionários utilizados para coleta de dados no ano de 2017, o que resultou na sua ampliação de 20 para 25 perguntas,



distribuídas de modo a contemplar igualmente os cinco eixos, bem como na reformulação de todas as questões. Após a confecção dos questionários, reuniões setoriais foram realizadas para a divulgação da autoavaliação e para orientação quanto ao acesso e preenchimento do instrumento.

Assim, questionários *online* foram aplicados e em seguida foi delimitado os prazos para obtenção das respostas aos questionários. Quando finalizado o prazo, seguiu-se com o processamento dos dados coletados.

Após o processamento, teve-se a análise das informações, o que subsidia esse relatório. Os resultados, após serem tabulados e apresentados em forma de gráficos (abordagem quantitativa) e, em seguida, foram analisados e interpretados (abordagem qualitativa) tendo em vista os princípios, diretrizes e dimensões enumeradas pela Lei 10.861/2004.

Dessa forma, essa análise dos dados está feita de acordo com uma abordagem quanti-qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas, como gráficos e estatísticas descritivas, aplicadas aos resultados da pesquisa, e os aspectos qualitativos referem-se aos comentários e às análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa. Os resultados desse relatório foram divulgados em reunião aos dirigentes da Faculdade, em seguida às coordenações, docentes, discentes e corpo técnico administrativo e funcionários.

Além disto os relatórios são disponibilizados no site da faculdade para fins de consulta para a comunidade, e também enviado à Comissão Central de Avaliação.

## 4 DESENVOLVIMENTO

### 4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e a efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas neste eixo foram:

- O IEST enviará seu Relatório ao INEP anualmente, conforme calendário estabelecido.
- Tornar a Avaliação mais participativa, ágil, capaz de acompanhar os projetos e programas da IES; Avaliação do nível de excelência acadêmica, de acordo com os parâmetros do MEC.
- Institucionalização da avaliação como instrumento para a melhoria da qualidade do ensino no IEST.
- Elaboração e divulgação para a Diretoria da IEST e Coordenadores de Cursos, gráficos dos resultados e estudo das tendências, dos pontos altos, médios e baixos das expectativas dos alunos e professores.
- Verificação, análise, interpretação, propondo ações, baseados nos resultados das avaliações; Análise comparativa dos resultados da avaliação interna e externa.

## 4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2018 no presente eixo foram:

- Divulgar de forma mais eficiente, o PDI da IES, a fim de fazer conhecer a missão, a visão, os valores e princípios reformulados no Planejamento Estratégico Institucional.
- Elaborar, pelas coordenações de cursos, as programações das atividades acadêmicas para serem executadas no período, pelos docentes e discentes.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da Instituição traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. O IEST prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de nível superior condizentes com o que se espera de uma Instituição cujos princípios, embora sólidos, a permitam responder com prontidão e eficiência aos muitos desafios de uma sociedade em constante transformação.

Em suas relações com a comunidade, especialmente quando esta se materializa na forma de associações de classe, empresas, instituições financeiras, organizações sem fins lucrativos etc., a IES realizou no ano de 2018:

- atuou junto a essas entidades, construindo uma imagem favorável de si mesma;
- promoveu seminários e cursos de interesse da comunidade e da Instituição, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições;



- identificou na comunidade acadêmica e empresarial professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à Instituição;
- identificou necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de extensão;
- atuou junto a escolas e entidades carentes, ministrando cursos sem qualquer remuneração financeira; e

### 4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações previstas pelo PDI no presente eixo foram:

- Identificação de possíveis deficiências na Estrutura Curricular dos Cursos e promover alteração curricular.
- Sustentação da qualidade dos cursos oferecidos valorizando o ensino prático, a formação humanística; Análise crítica dos resultados através do programa de avaliação permanente; Implementação e adoção crítica de novas metodologias educacionais; Implantação de novas práticas metodológicas do ensino, compatíveis com os desafios e exigências do desenvolvimento regional e nacional.
- Definição por curso um cronograma de atividades de extensão para todo o semestre.
- Estabelecimento de parcerias, convênios e ações integradas com o setor produtivo e social;
- Definição de uma agenda de visita técnica para cada semestre.

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação do IEST com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

As ações previstas pelo PDI no presente eixo e enfatizadas durante o ano:

- Criação de mecanismos para que os processos de comunicação estejam adequados às necessidades dos diversos setores.
- Criação de meios em instâncias apropriadas para o acompanhamento e solução do fato ocorrido.
- Criação de documentos que socializem as informações.
- Desenvolvimento de cronograma para Reuniões gerais.

#### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

As ações previstas pelo PDI no presente eixo foram:

- Celebração de convênios com empresas da região;
- Oferecimento do programa de bolsas de estudo e de monitoria
- Orientação aos estudantes sobre métodos de estudo;
- Incentivo à participação discente em grupos de pesquisa e Programa de Extensão;
- Informações constantes sobre tendências, requisitos e dificuldades relacionadas ao mercado de trabalho;
- Apoio à participação na iniciação científica;



- Apoio à participação em congressos, encontros, e seminários realizados em outras instituições;
- Promoção de eventos na própria instituição de acordo com os cursos a serem implantados;
- Otimização dos recursos de divulgação já existentes tais como: revistas, murais, página na Internet, entre outros.
- Disponibilidade de pessoal qualificado para o exercício dessa atividade.
- Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo;
- Desenvolvimento de material de apoio para nivelamento compatíveis com as prioridades de cada curso a ser implantado;
- Acompanhamento e orientação didática, de modo prioritário, aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem;
- Oferecimento de cursos de nivelamento com utilização da tecnologia da informação.
- Participação do egresso no processo de avaliação institucional; Convite aos egressos para dar palestras para os novos alunos.

#### 4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

##### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nessa dimensão avalia-se o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Foram ações previstas pelo PDI em relação as políticas de pessoal:





- Contratação, em cada um dos cursos a serem implantados pela Instituição, de professores com Mestrado ou Doutorado, de maneira que atenda aos padrões de qualidade e a Avaliação das Condições de Ensino.
- Incentivo aos professores contratados para o aperfeiçoamento da titulação.
- Ajuda de custo voltada para a participação de professores em eventos nacionais.
- Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional dos docentes a partir dos resultados da avaliação institucional.
- Realização de eventos e programas de capacitação didático-pedagógico;
- Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes;
- Promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor.
- Manutenção da política elaborada para o corpo técnico-administrativo.
- Oferecimento de programas periódicos de atualização, contemplando os avanços da tecnologia disponíveis nas áreas pertinentes;
- Efetivação de convênios com instituições públicas e privadas para o oferecimento de programas de capacitação;
- Estabelecimento do intercâmbio com entidades diversas para a oferta de cursos e programas de atualização.
- Incentivo à formação continuada do corpo técnico;
- Oferta de cursos voltados à atuação específica;
- Estímulo a participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e outras entidades;
- Promoção e atualização de conhecimentos na área de atuação.
- Ajuda de custo e liberação de ponto para participação em Seminários, Congressos, Simpósios, pertinentes à área de atuação.



## Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas do IEST, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Visou-se aprimorar as instâncias gestoras mediante implementação de ações para melhorar a atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenadores e Colegiados de Cursos.

- Reunião com todos os professores dos cursos pelo menos uma vez por bimestre.
- Avaliação da atuação do coordenador no que diz respeito ao atendimento a alunos e docentes; Avaliação da forma de condução do curso.
- Divulgação das datas de reuniões com antecedência;
- Convocações através de editais; Solicitação da ciência dos interessados
- Solicitação da relação de demanda.
- Compra, instalação ou contratação que forem pertinentes.
- Incentivo à busca da titulação; Contratação de Coordenadores que já atendam aos parâmetros de qualidade para os novos cursos.
- Incentivo a formação continuada do corpo técnico; Oferta de cursos voltados a atuação específica; Oferta de cursos de relações interpessoais para o bom desempenho profissional; Estímulo à participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e outras entidades.
- Realização de cursos para usuários da comunidade, da administração, agentes de informática, administradores de redes e funcionários técnicos e administrativos.



## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira do IEST, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2018 no presente eixo:

- Elaboração do Plano de Execução Orçamentária, com a previsão de implantação dos novos cursos.
- Elaboração de projetos que possam captar recursos para o IEST; Planejamento e captação de recursos por meios alternativos: doações, parcerias, convênios e outros.
- Prestar contas, anualmente, à comunidade universitária, da execução orçamentária/financeira definida no seu orçamento-programa.
- Vinculação das metas orçamentárias aos objetivos fins da instituição;
- Implantação de sistema de redução de custo sem interferir na qualidade;
- Elaboração do planejamento de giro e abastecimento dos insumos;
- Elaboração de planejamento e de reinvestimento do IEST.

## 4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

### Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente no IEST para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de



informação e comunicação. De acordo com o PDI, as metas relativas a essa dimensão incluíram:

- Melhorar e expandir o espaço físico em geral
- Assegurar que todos os cursos e setores administrativos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento;
- Atingir o referencial máximo na Avaliação das Condições de Oferta no item Biblioteca.
- Oferecer serviços de qualidade para os usuários.
- Manutenção da consulta bibliográfica on-line
- Manter atualizada a base laboratorial e de Oficinas existentes.
- Assegurar que todos os cursos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento.

## 5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

No questionário de autoavaliação aplicado em 2018, cinco perguntas contemplaram o **Eixo 1**, dimensão 8, a saber: 1) Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da FPPD? 2) A CPA realiza no período de sensibilização a explicação de suas funções através de material informativo pelo Campus? 3) É necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estruturas da FPPD? 4) As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade. 5) A avaliação institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o desenvolvimento da missão e finalidade das instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação com a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnico-



administrativos, discentes e sociedade civil) no planejamento das melhorias e crescimento da FPPD?

As respostas sinalizam que a CPA, perante à comunidade acadêmica, caminha favoravelmente para consolidar-se como responsável pelo processo de avaliação interna.

Pode-se analisar pelos resultados dos questionários (anexo 1 e 2) que a instituição avança no fortalecimento da prática de autoavaliação, construindo uma cultura reflexiva e que possibilita o desenvolvimento da IES pela execução das ações previstas no PDI. Reconhece-se que os avanços obtidos no Curso e na IES resultam do trabalho da CPA e dos dirigentes da FPPD.

No **Eixo 2** referente as dimensões 1 e 3, foram aplicadas cinco perguntas: 1) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da FPPD? 2) Você tem conhecimento da missão da FPPD? 3) O envolvimento e a participação da FPPD em ações sociais é de seu conhecimento? 4) Você tem conhecimento de ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na FPPD? 5) A FPPD proporciona a divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos?

A análise dos gráficos permite inferir que a Instituição demanda ampliar o conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, bem como da sua missão. Trata-se, portanto, de um desafio a ser enfrentado pela IES, a consolidação desse conhecimento por todos.

É satisfatoriamente reconhecido por essa comunidade o envolvimento da FPPD em ações sociais e em ações de apoio financeiro (bolsas de desconto, FIES, PROUNI, Convênios de desconto) que permitem a estabilidade do aluno na IES. A Instituição divulga atividades científicas e culturais correspondendo as expectativas da comunidade.



No **Eixo 3** referente as dimensões 2,4 e 9, foram aplicadas cinco perguntas:

1) Você está satisfeito com seu curso? 2) A estrutura curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para seu futuro profissional? 3) Os meios de comunicação da sua faculdade são satisfatórios? 4) A FPPD oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais? 5) O coordenador de seu curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos?

Conforme os gráficos, a comunidade acadêmica demonstra satisfação com a escolha do curso e que tem conhecimento da estrutura curricular que é descrita no PPC, como uma ferramenta importante para sua profissão. Os docentes conhecem satisfatoriamente o Projeto Pedagógico do Curso no qual ministram aulas e concordam que a estrutura curricular do curso é adequada para a formação.

O coordenador do curso faz-se presente, conduzindo a contento as necessidades do curso, dos alunos e professores. A Direção mostra-se disponível para o atendimento aos docentes e discentes.

Apresenta-se como desafio institucional melhorar os meios de comunicação e o apoio ao desenvolvimento acadêmico, de modo a favorecer a formação do mesmo quando da participação em atividade científicas, técnicas, esportivas e culturais.

Durante o ano de 2018, o NDE do Curso realizou discussão de seu PPC de modo a identificar deficiências na estrutura curricular dos cursos e promover alteração curricular.

Foram realizadas visitas técnicas como forma de validar os conhecimentos construídos nas unidades curriculares trabalhadas em sala. As visitas técnicas proporcionam aos discentes compreensões claras entre a teoria e a prática.

No ano de 2018, vários atendimentos aos discentes foi efetivado pela coordenação, para orientação individual motivado pela procura espontânea dos



discentes. As orientações focalizaram em especial questões relativas a métodos de estudo.

Quanto ao **Eixo 4**: Políticas de Gestão, que contempla as dimensões 5 e 6, os resultados dos questionários aplicados evidenciam que o corpo administrativo, docente e demais setores acadêmicos da IES atendem satisfatoriamente à comunidade. Os docentes estão satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pelo IEST e com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários.

Isso é um reflexo dos objetivos constantes no PDI, que promoveu melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor, realizou eventos e programas de capacitação didático-pedagógico, incentivou à formação continuada do corpo técnico e a oferta de cursos voltados à atuação específica.

No **Eixo 5**, que trata da dimensão 7, 5 questões avaliaram aspectos de acessibilidade, sala de aula, biblioteca, laboratórios e a estrutura de atendimento para as informações.

A análise dos gráficos demonstra que a IES tem realizado um trabalho de melhoria da sua infraestrutura. A IES proporciona condições de acessibilidade e vagas demarcadas para portadores de necessidades especiais. As salas de aula e a Biblioteca tem uma avaliação positiva. Ao longo do ano, a FPPD construiu e melhorou as rampas, aumentou o número de corrimão, reformou os banheiros e salas de aula. Construiu uma nova sala para os professores.

Foi pontuado, contudo, a insatisfação quanto aos laboratórios do curso. Foram ressaltados a necessidade de mais máquinas e de uma manutenção mais eficiente dos computadores existentes.

Esses achados corroboram o que foi proposto no PDI, que propõe melhora e expansão do espaço físico em geral, manutenção atualizada da base laboratorial. Assegurar que o curso da instituição possua equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento.



## 6 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Os membros da CPA após coleta dos dados, analisaram e interpretaram, tendo em vista os princípios, diretrizes e dimensões enumeradas pela Lei 10.861/2004, pontuando propostas para ações corretivas, listadas a seguir:

- Aperfeiçoar o processo de sensibilização, a fim de aumentar a participação de discentes, docentes e técnico administrativo, no processo de avaliação institucional.
- Promover em reuniões docentes a apresentação do PDI e enfatizar continuamente a missão da IES.
- Reforçar junto às coordenações de curso e aos docentes a necessidade de permanentemente pontuar para os discentes a missão da IES, bem como o PDI no site da Instituição.
- Melhorar o apoio ao desenvolvimento acadêmico, favorecendo a formação e a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, ampliando a divulgação dos mesmos, e oferecendo ajuda de custo.
- Melhorar a comunicação interna da IES, com a criação de formulários a serem preenchidos e devidamente encaminhados aos setores competentes.
- Disponibilizar um mural central para favorecer a comunicação interna.
- Reforçar a comunicação interna pela utilização do sistema disponível na central do aluno.
- Ampliar os meios de comunicação da IES com a comunidade, através das redes sociais e com mais propagandas em canais de TV e rádios locais, bem como outdoors em pontos estratégicos da cidade.





- Ofertar semestralmente pelo menos um curso/treinamento de capacitação para os funcionários técnico-administrativos que contribuem com as atividades da IES.
- Reformar os laboratórios do curso, a fim de favorecer a aprendizagem dos conteúdos teórico-prático.

**FACULDADE PIAUIENSE DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

**PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA COMISSÃO DE  
AVALIAÇÃO INTERNACOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA  
/2018**

ATIVIDADES	PARTICIPANTES	CRONOGRAMA						
		MAI	JUN	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>SENSIBILIZAÇÃO:</b> - REUNIÃO COM OS PROFESSORES	COORD. PEDAGÓGICA, PRES. E MEMBROS DA CPA,	14/05						

- VISITAS ÀS SALAS DE AULA - REUNIÃO COM OS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - DIVULGAÇÃO SOBREALIZAÇÃO AVAL.INTERNA	PROFESSORES, EQ. CRIADORA DO PROGRAMA , EQUIPE INFORMÁTICA							
DIAGNÓSTICO: SONDAGEM DO AMBIENTE INTERNO , PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DE INSTRUMENTOS	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA	18/06 a 06/07						
COLETA DE DADOS	COORDENADORES DE CURSO, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS			03/09 A 28/09				
PROCESSAMENTO DOS DADOS COLETADOS	EQUIPE DE INFORMÁTICA, EQUIPE ELABORADORA DO PROGRAMA, <b>SUPERVISÃO:</b> COORDENADOR DO CURSO DE CIÊNCIA DACOMPUTAÇÃO				01/10 A 31/10			
ANÁLISE DOS DADOS E ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO.	PRESIDENTE/ MEMBROS DA CPA					05/11 A 19/11		
AValiação e INTEGRAÇÃO DAS PROPOSTAS e ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL 2018	PRESIDENTE/ MEMBROS DA CPA					21/11 A 30/11		

DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO INTERNA	DIRETORA IES, COORDENADORA GERAL, COORD.PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA, GER.CAMPUS							21/11 A 30/11	
PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL 2018	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS.								19/dez
ENVIO DE RELATÓRIO À COMISSÃO CENTRAL DE AVALIAÇÃO	COORDENADORA PEDAGÓGICA								19/dez

## ANEXO I

### QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018

#### DESTINADO AO CORPO DISCENTE – FPPD

#### ALUNOS DO 1º E 2º PERIODO

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da FPPD?

- Concordo Plenamente - 37.5% - 9
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 10
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 20.8% - 5

Total de pessoas que responderam: 24

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos alunos de suas funções através de material e informativos pelo campus.

- Concordo Plenamente - 29.1% - 7
- Concordo Parcialmente - 29.1% - 7
- Discordo Parcialmente - 25% - 6

(86) 3232 2500 (86) 3234 3055

Rua Governador Joca Pires, nº 1000 - Bairro de Fátima  
Rua Walfran Batista, nº 91 - Bairro São Cristóvão

aespifapi aespifapi

www.aespi.br www.fapi-pi.edu.br

Mantenedora:  
**AESPI ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ LTDA**  
Mantidas:  
**FAPI - FPPD - IEST - FAT**

- Discordo Plenamente - 16.6% - 4

Total de pessoas que responderam: 24

Você acha necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estrutura da FPPD?

- Concordo Plenamente - 83.3% - 20
- Concordo Parcialmente - 12.5% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.

- Concordo Plenamente - 58.3% - 14
- Concordo Parcialmente - 25% - 6
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 12.5% - 3

Total de pessoas que responderam: 24

A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos Instrumentos é a Autoavaliação . Com a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento das melhorias e crescimento da FPPD.

- Concordo Plenamente - 62.5% - 15
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI ) da FPPD?

- Concordo Plenamente - 16.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 37.5% - 9
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 41.6% - 10

Total de pessoas que responderam: 24

Você tem conhecimento da Missão da FPPD?

- Concordo Plenamente - 37.5% - 9
- Concordo Parcialmente - 50% - 12

- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 12.5% - 3

Total de pessoas que responderam: 24

O envolvimento e a participação da FPPD em ações sociais é de seu conhecimento?

- Concordo Plenamente - 45.8% - 11
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 10
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 8.33% - 2

Total de pessoas que responderam: 24

Você tem conhecimento de ações (bolsas de descontos , FIES, PROUNI, Convênios de descontos ..) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na FPPD?

- Concordo Plenamente - 62.5% - 15
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24





A FPPD proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras seminários e eventos científicos ?

- Concordo Plenamente - 50% - 12
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 3
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

Você está satisfeito com o seu curso.

- Concordo Plenamente - 33.3% - 8
- Concordo Parcialmente - 62.5% - 15
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

A estrutura curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para o seu futuro profissional.

- Concordo Plenamente - 58.3% - 14
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 8.33% - 2



Total de pessoas que responderam: 24

Os meios de comunicação da FPPD (site, informativos em murais, redes sociais , ouvidoria etc) são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 33.3% - 8
- Concordo Parcialmente - 54.1% - 13
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24

A FPPD oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos , oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?

- Concordo Plenamente - 33.3% - 8
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 10
- Discordo Parcialmente - 16.6% - 4
- Discordo Plenamente - 8.33% - 2

Total de pessoas que responderam: 24

O (A) coordenador (a) do seu curso é presente , ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

- Concordo Plenamente - 54.1% - 13

- Concordo Parcialmente - 33.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos funcionários do administrativo (secretaria, biblioteca , departamento de estágio etc) dos diversos setores da sua faculdade

- Concordo Plenamente - 37.5% - 9
- Concordo Parcialmente - 45.8% - 11
- Discordo Parcialmente - 8.33% - 2
- Discordo Plenamente - 8.33% - 2

Total de pessoas que responderam: 24

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos docentes da sua faculdade?

- Concordo Plenamente - 41.6% - 10
- Concordo Parcialmente - 54.1% - 13
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24

Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento à comunidade em geral?

- Concordo Plenamente - 41.6% - 10
- Concordo Parcialmente - 50% - 12
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

Os professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir domínio do assunto?

- Concordo Plenamente - 79.1% - 19
- Concordo Parcialmente - 20.8% - 5
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24

Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantém uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho?

- Concordo Plenamente - 54.1% - 13
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 10
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1

- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 24

A FPPD proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, sinalização em Braille ) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais.

- Concordo Plenamente - 66.6% - 16
- Concordo Parcialmente - 25% - 6
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

As salas de aula de sua faculdade (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização , carteiras etc) tem uma avaliação positiva.

- Concordo Plenamente - 41.6% - 10
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 10
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 3
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

A Biblioteca da FPPD atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos.

- Concordo Plenamente - 54.1% - 13
- Concordo Parcialmente - 37.5% - 9
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 8.33% - 2

Total de pessoas que responderam: 24

Podemos dizer que os laboratórios do seu curso atendem de maneira satisfatória.

- Concordo Plenamente - 50% - 12
- Concordo Parcialmente - 29.1% - 7
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 16.6% - 4

Total de pessoas que responderam: 24

A estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória ?

- Concordo Plenamente - 54.1% - 13
- Concordo Parcialmente - 37.5% - 9
- Discordo Parcialmente - 4.16% - 1
- Discordo Plenamente - 4.16% - 1

Total de pessoas que responderam: 24

## ALUNOS DO 3º E 4º PERIODO

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) , órgão responsável pela avaliação interna da FPPD?

- Concordo Plenamente - 42.8% - 6
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 28.5% - 4

Total de pessoas que responderam: 14

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos alunos de suas funções através de material e informativos pelo campus?

- Concordo Plenamente - 50% - 7
- Concordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 21.4% - 3

(86) 3232 2500 (86) 3234 3055

Rua Governador Joca Pires, nº 1000 - Bairro de Fátima  
Rua Walfran Batista, nº 91 - Bairro São Cristóvão

aespifapi aespifapi

www.aespi.br • www.fapi-pi.edu.br

Mantenedora:  
**AESPI ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ LTDA**  
Mantidas:  
**FAPI - FPPD - IEST - FAT**



Total de pessoas que responderam: 14

Você acha necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estrutura da FPPD?

- Concordo Plenamente - 92.8% - 13
- Concordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.

- Concordo Plenamente - 78.5% - 11
- Concordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 7.14% - 1

Total de pessoas que responderam: 14

A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos Instrumentos é a Autoavaliação . Com a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento das melhorias e crescimento da FPPD?



- Concordo Plenamente - 85.7% - 12
- Concordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FPPD?

- Concordo Plenamente - 28.5% - 4
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Plenamente - 21.4% - 3

Total de pessoas que responderam: 14

Você tem conhecimento da Missão da FPPD?

- Concordo Plenamente - 35.7% - 5
- Concordo Parcialmente - 35.7% - 5
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 14.2% - 2

Total de pessoas que responderam: 14



O envolvimento e a participação da FPPD em ações sociais é de seu conhecimento?

- Concordo Plenamente - 35.7% - 5
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 35.7% - 5
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Você tem conhecimento de ações (bolsas de descontos , FIES, PROUNI, Convênios de descontos ..) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na FPPD?

- Concordo Plenamente - 85.7% - 12
- Concordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

A FPPD proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras seminários e eventos científicos?

- Concordo Plenamente - 57.1% - 8
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4

- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Você está satisfeito com o seu curso.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 8
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

A estrutura curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para o seu futuro profissional.

- Concordo Plenamente - 53.8% - 7
- Concordo Parcialmente - 46.1% - 6
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 13

Os meios de comunicação da FPPD (site, informativos em murais, redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 8
- Concordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Plenamente - 7.14% - 1

Total de pessoas que responderam: 14

A FPPD oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos , oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais.

- Concordo Plenamente - 35.7% - 5
- Concordo Parcialmente - 42.8% - 6
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 7.14% - 1

Total de pessoas que responderam: 14

O(A) coordenador (a) do seu curso é presente , ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

- Concordo Plenamente - 78.5% - 11
- Concordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos funcionários do administrativo (secretaria, biblioteca , departamento de estágio etc) dos diversos setores da sua faculdade

- Concordo Plenamente - 46.1% - 6
- Concordo Parcialmente - 53.8% - 7
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 13

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos docentes da sua faculdade.

- Concordo Plenamente - 64.2% - 9
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento à comunidade em geral .

- Concordo Plenamente - 50% - 7

(86) 3232 2500 (86) 3234 3055

Rua Governador Joca Pires, nº 1000 - Bairro de Fátima  
Rua Walfran Batista, nº 91 - Bairro São Cristóvão

Facebook: aespifapi Instagram: aespifapi

www.aespi.br • www.fapi-pi.edu.br

Mantenedora:  
AESPI ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ LTDA  
Mantidas:  
FAPI - FPPD - IEST - FAT

- Concordo Parcialmente - 42.8% - 6
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Os professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir domínio do assunto.

- Concordo Plenamente - 71.4% - 10
- Concordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.

- Concordo Plenamente - 42.8% - 6
- Concordo Parcialmente - 50% - 7
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

A FPPD proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, sinalização em Braille ) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais.

- Concordo Plenamente - 61.5% - 8
- Concordo Parcialmente - 23.0% - 3
- Discordo Parcialmente - 15.3% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 13

As salas de aula de sua faculdade (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização , carteiras etc) tem uma avaliação positiva.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 8
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 4
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14

A Biblioteca da FPPD atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 8
- Concordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2

- Discordo Plenamente - 7.14% - 1

Total de pessoas que responderam: 14

Podemos dizer que os laboratórios do seu curso atendem de maneira satisfatória.

- Concordo Plenamente - 50% - 7
- Concordo Parcialmente - 21.4% - 3
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 1
- Discordo Plenamente - 21.4% - 3

Total de pessoas que responderam: 14

A estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória .

- Concordo Plenamente - 50% - 7
- Concordo Parcialmente - 35.7% - 5
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 14





## ANEXO II

### QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018

#### DESTINADO AO CORPO DOCENTE – FPPD

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) , órgão responsável pela avaliação interna de sua IES.

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos professores de suas funções através de material e informativos pelo campus.

- Concordo Plenamente - 100% - 6

- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

É necessário que haja um sistema de avaliação das estruturas e ações de sua faculdade.

- Concordo Plenamente - 83.3% - 5
- Concordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação. Com a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos, discentes e sociedade civil) no planejamento das melhorias e crescimento da FPPD?

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Conheço satisfatoriamente o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da FPPD?

- Concordo Plenamente - 83.3% - 5
- Concordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Tenho conhecimento da Missão da FPPD?

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0

- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

O envolvimento e a participação da FPPD em ações sociais é de meu conhecimento .

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Tenho conhecimento de ações (bolsas de descontos, FIES, PROUNI Convênios com empresas para descontos) que favoreçam a inclusão e permanência dos alunos em situação econômica desfavorável em nossa IES

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6



A FPPD proporciona divulgação e conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras , seminários e eventos científicos

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Conheço satisfatoriamente o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) no(s) qual (is) ministro aulas

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

A estrutura curricular do curso em que leciono é adequada a formação pretendida para o futuro profissional de nossos alunos

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Estou satisfeito com as condições de trabalho oferecidas pela FPPD?

- Concordo Plenamente - 83.3% - 5
- Concordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Estou satisfeito com o Plano de Capacitação da FPPD para minha categoria profissional

- Concordo Plenamente - 33.3% - 2
- Concordo Parcialmente - 66.6% - 4
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

O Plano de Cargos, Carreira e Salário da FPPD para minha classe profissional é satisfatório

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 16.6% - 1

- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 16.6% - 1

Total de pessoas que responderam: 6

Estou satisfeito(a) com a conduta profissional dos funcionários do técnico-administrativo (secretaria, biblioteca, auxiliares etc) dos diversos setores da FPPD?

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Os meios de comunicação da faculdade (site, informativos em murais , redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios .

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6



A FPPD oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico , participação em congressos e qualificação dos professores

- Concordo Plenamente - 16.6% - 1
- Concordo Parcialmente - 83.3% - 5
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

O (a) coordenador (a) de seu curso é presente , ativo e conduz adequadamente as relações com o corpo docente

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Há disponibilidade da Direção para o atendimento aos docentes e discentes

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0





Total de pessoas que responderam: 6

A FPPD proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados , bebedouros , sinalização em Braille , elevadores) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

As salas de aula (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização , carteiras etc) tem uma avaliação positiva

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

A Biblioteca atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos e professores

- Concordo Plenamente - 66.6% - 4

- Concordo Parcialmente - 33.3% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

Podemos dizer que os laboratórios de seu curso atendem de maneira satisfatória

- Concordo Plenamente - 16.6% - 1
- Concordo Parcialmente - 66.6% - 4
- Discordo Parcialmente - 16.6% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 6

A estrutura de atendimento ao professor para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória

- Concordo Plenamente - 100% - 6
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0





Total de pessoas que responderam: 6

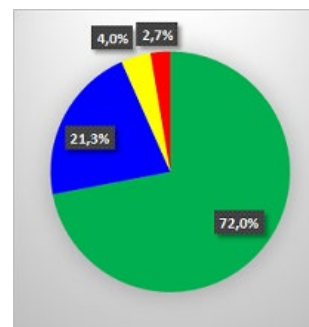
### ANEXO III

#### QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018





#### DESTINADO AO CORPO ADMINISTRATIVO – FPPD

1- Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da FPPD?

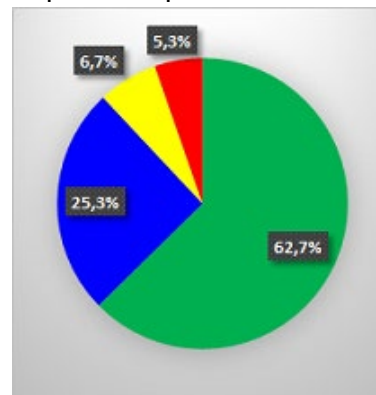
-  Concordo Plenamente - 72,0% - 54
  -  Concordo Parcialmente - 21,3% - 16
  -  Discordo Parcialmente - 4,0% - 3
  -  Discordo Plenamente - 2,7% - 2
- Total de pessoas que responderam: 75



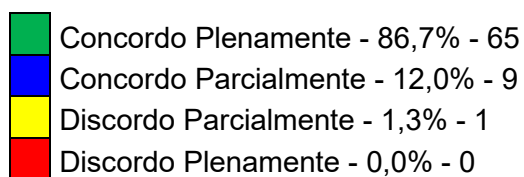
2- A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos funcionários de suas funções através de material e informativos pelo campus.

	Concordo Plenamente - 62,7% - 47
	Concordo Parcialmente - 25,3% - 19
	Discordo Parcialmente - 6,7% - 5
	Discordo Plenamente - 5,3% - 4

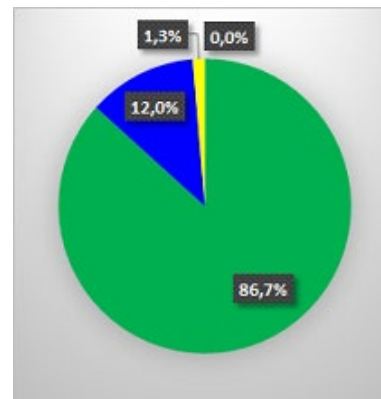
Total de pessoas que responderam: 75



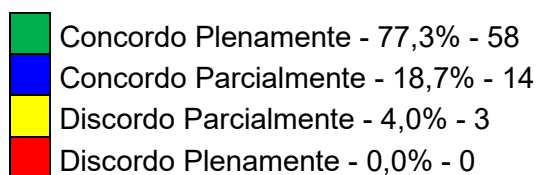
3- É necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estrutura da FPPD.



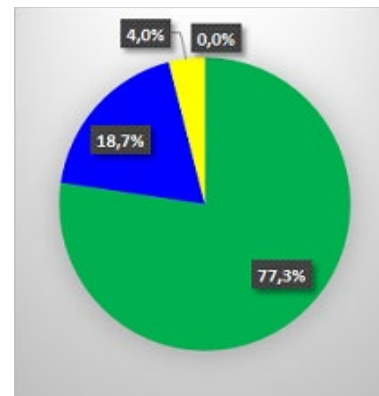
Total de pessoas que responderam: 75



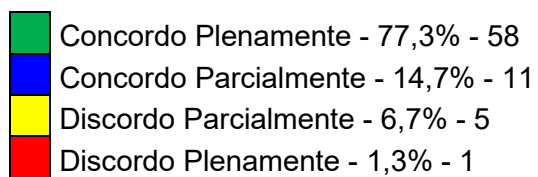
- 4- As melhorias da estrutura física, dos cursos, ou seja, da Instituição podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.



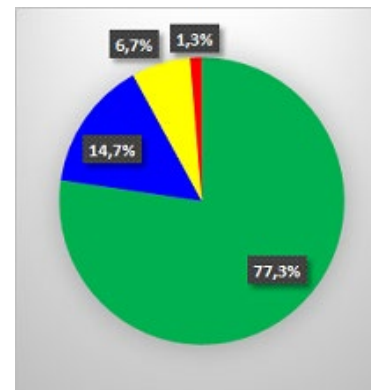
Total de pessoas que responderam: 75



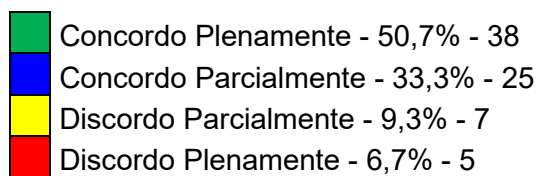
- 5- A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos Instrumentos é a Autoavaliação. Com a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento das melhorias e crescimento da FPPD.



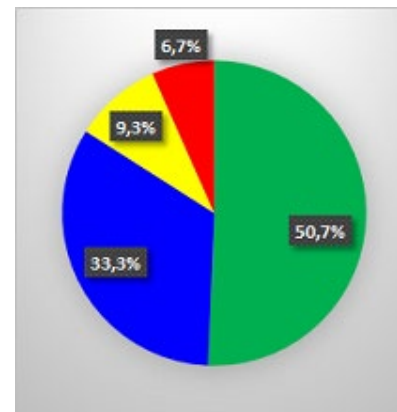
Total de pessoas que responderam: 75



6- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FPPD

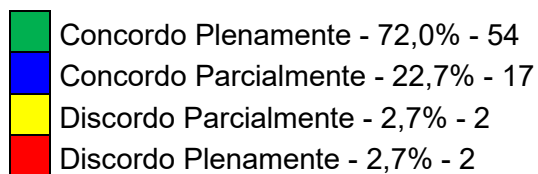


Total de pessoas que responderam: 75

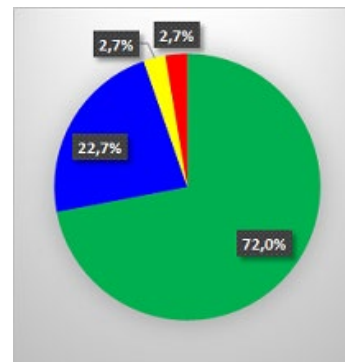


7- Você tem conhecimento da Missão da FPPD.

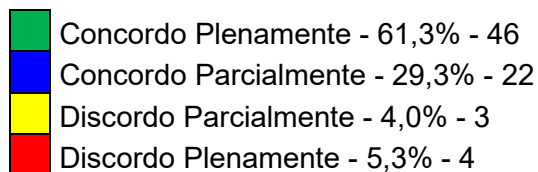




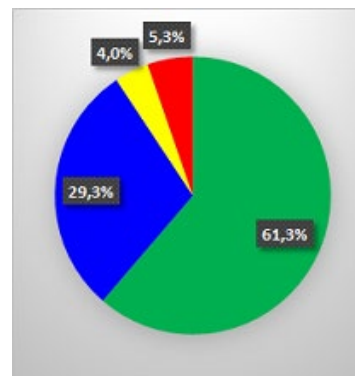
Total de pessoas que responderam: 75



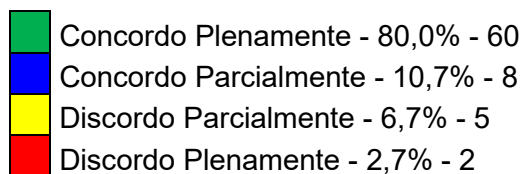
8- O envolvimento e a participação da FPPD em ações sociais é de seu conhecimento.



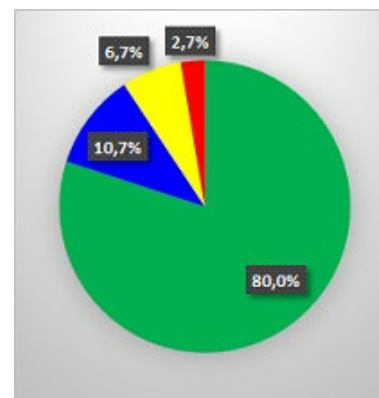
Total de pessoas que responderam: 75



9- Você tem conhecimento de ações (bolsas de descontos, FIES, PROUNI, Convênios de descontos...) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na FPPD.



Total de pessoas que responderam: 75



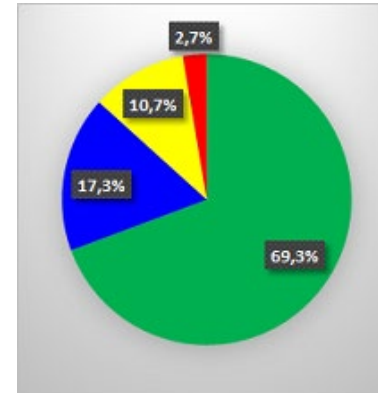
10- A FPPD proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de



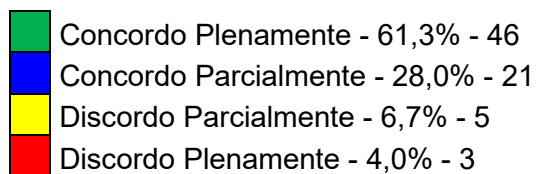
cursos, palestras seminários e eventos científicos.

- Concordo Plenamente - 69,3% - 52
- Concordo Parcialmente - 17,3% - 13
- Discordo Parcialmente - 10,7% - 8
- Discordo Plenamente - 2,7% - 2

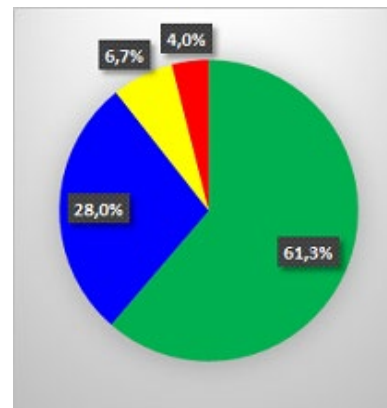
Total de pessoas que responderam: 75



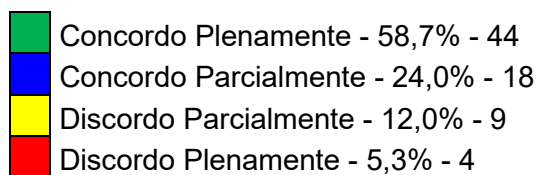
11- Você está satisfeito com as condições de trabalho oferecidas pela FPPD.



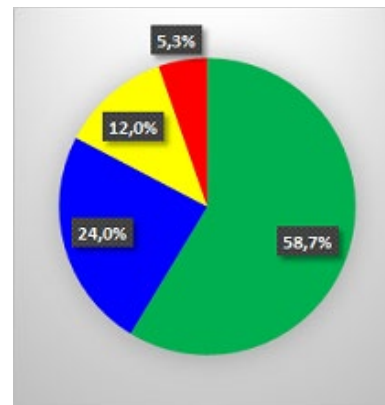
Total de pessoas que responderam: 75



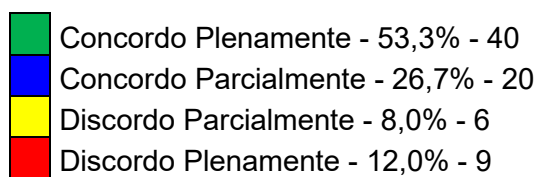
12- Você está satisfeito com o Plano de Capacitação da FPPD para sua categoria profissional.



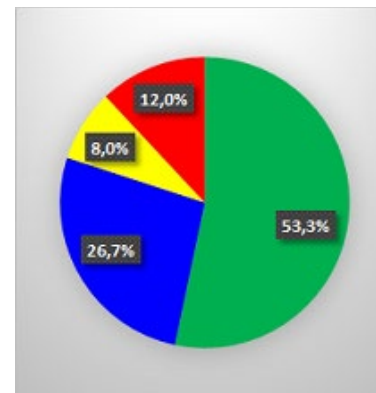
Total de pessoas que responderam: 75



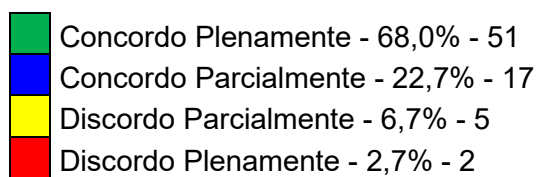
13- O Plano de Cargos, Carreiras e Salários da FPPD para sua carreira profissional é satisfatório.



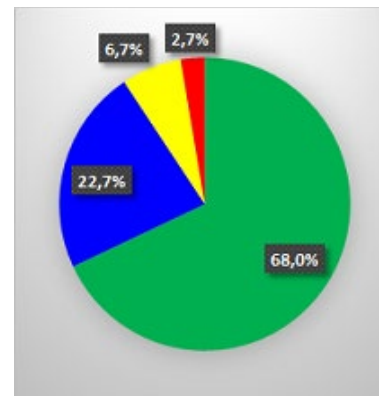
Total de pessoas que responderam: 75



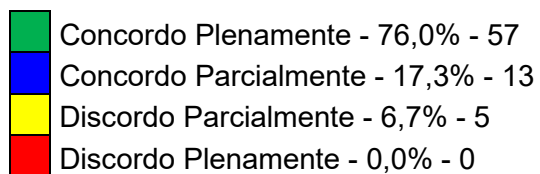
14- Os meios de comunicação da sua faculdade (site, informativos em murais, redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios.



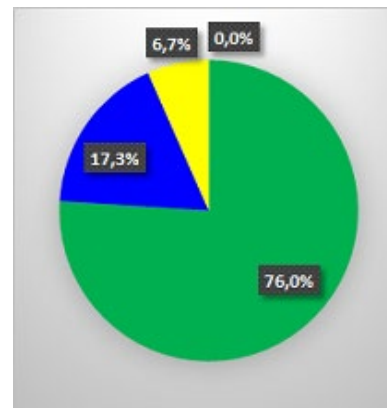
Total de pessoas que responderam: 75



15- Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento à comunidade em geral.

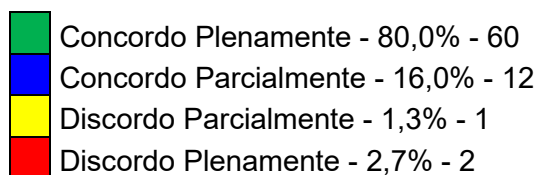


Total de pessoas que responderam: 75

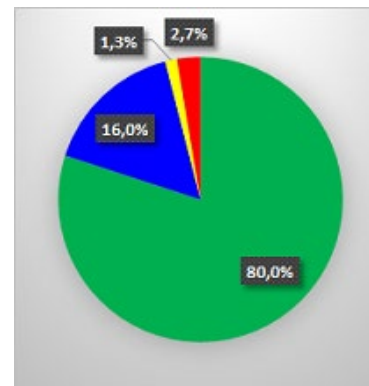


16- O (A) administrador(a) do seu setor é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com o corpo administrativo.

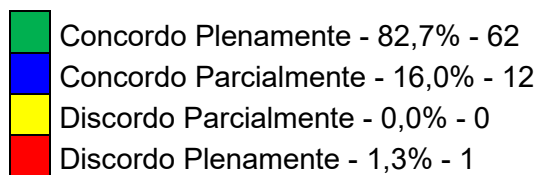




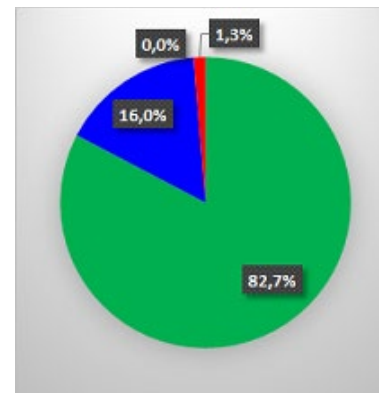
Total de pessoas que responderam: 75



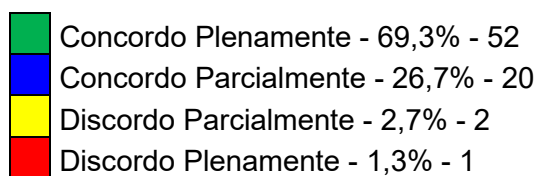
17- A FPPD proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, sinalização em Braille) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais.



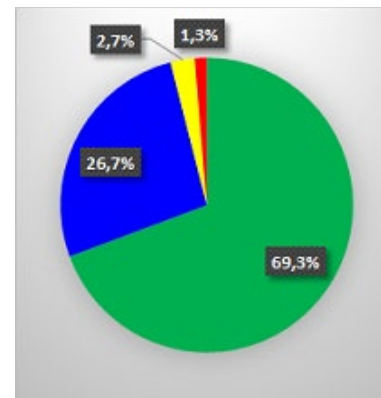
Total de pessoas que responderam: 75



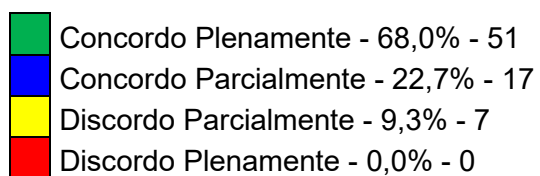
18- O setor que você trabalha de sua faculdade (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização) tem uma avaliação positiva.



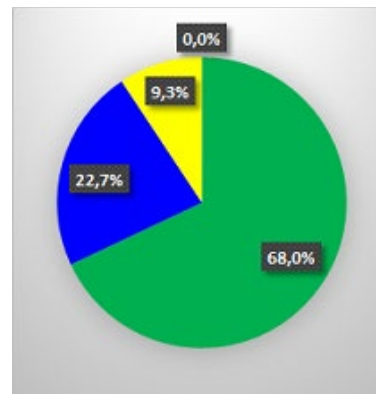
Total de pessoas que responderam: 75



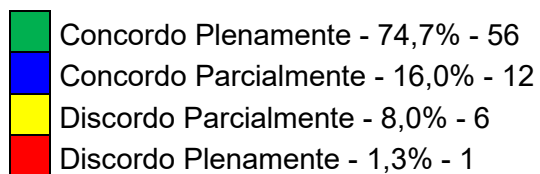
19- O setor que você trabalha de sua faculdade considerando mobiliário para o desenvolvimento dos trabalhos no setor em que atua e ou utiliza tem uma avaliação positiva.



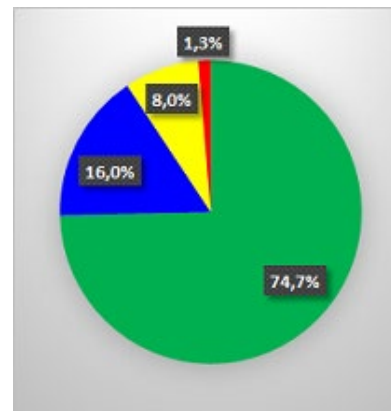
Total de pessoas que responderam: 75



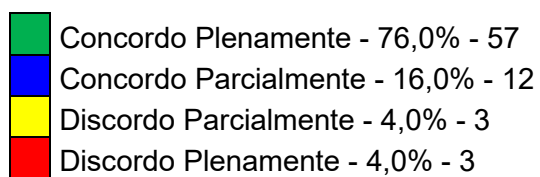
20-O setor que você trabalha de sua faculdade considerando adequação de computadores, internet, impressoras, no setor em que atua e ou utiliza tem uma avaliação positiva.



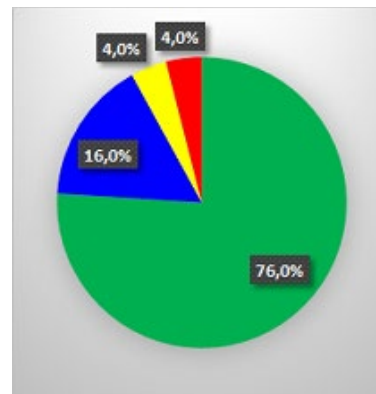
Total de pessoas que responderam: 75



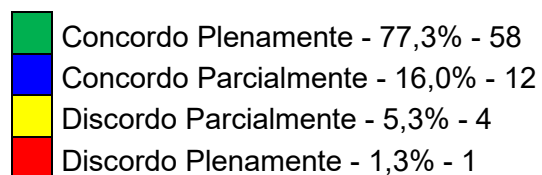
21- A Biblioteca da FPPD atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos e professores.



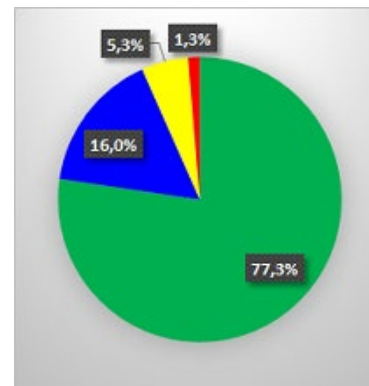
Total de pessoas que responderam: 75



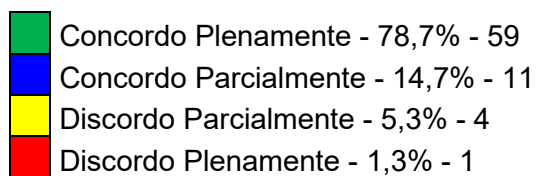
22- Podemos dizer que os laboratórios da Faculdade atendem de maneira satisfatória os cursos.



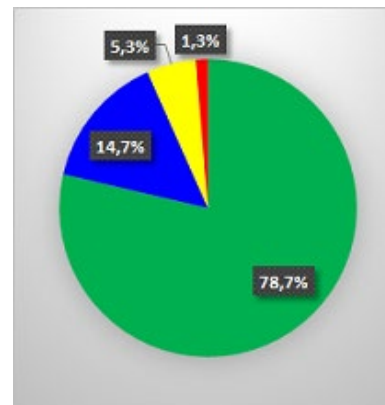
Total de pessoas que responderam: 75



23- A estrutura de atendimento o corpo administrativo para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória.

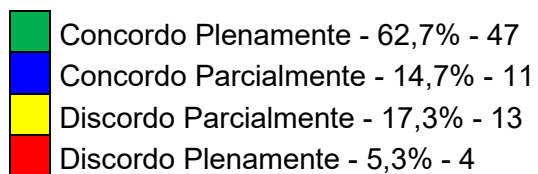


Total de pessoas que responderam: 75

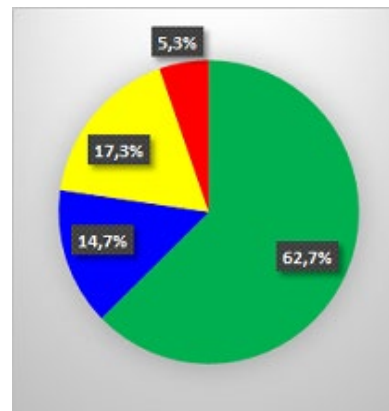


24- Podemos dizer que a segurança da Faculdade (para deslocamento dos setores externos) atendem de maneira satisfatória.





Total de pessoas que responderam: 75



25- A FPPD proporciona ambientes de convivência satisfatória.

- Concordo Plenamente - 73,3% - 55
- Concordo Parcialmente - 18,7% - 14
- Discordo Parcialmente - 6,7% - 5
- Discordo Plenamente - 1,3% - 1

Total de pessoas que responderam: 75

