



**1º RELATÓRIO PARCIAL – ANO 2018
REFERENTE AO CICLO AVALIATIVO DE 2018 A 2020**

**TERESINA – PI
2018**

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1 Dados da Instituição.....	3
1.1.1 Perfil Institucional.....	3
1.1.2 Histórico da Mantenedora.....	3
1.1.3 Histórico da Mantida.....	4
1.1.4 Missão Institucional.....	5
1.1.5 Objetivos e Metas da Instituição.....	7
2. OBJETIVOS GERAIS.....	8
2.1 Caracterização Sócio-econômica e Inserção Regional da Instituição.....	9
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	13
3.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	14
3.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	15
4. DESENVOLVIMENTO.....	17
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	18
4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	19
4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	21
4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	24
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	24
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	27

APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se a Avaliação Institucional realizada no ano de 2018 no Instituto de Ensino Superior do Teresina - IEST, pela sua Comissão Própria de Autoavaliação (CPA), iniciando o ciclo avaliativo do triênio 2018-2020, cumpre-se as orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/SINAES, conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de 9 de julho de 2004.

A CPA ao longo do ciclo avaliativo do triênio 2018-2020 buscará reforçar as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, bem como buscar aprimorar a prática de autoavaliação. Reconhecesse que a avaliação interna contribuirá para um diagnóstico institucional perante a percepção de todos os que fazem a comunidade acadêmica: discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

O relatório está organizado conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de outubro de 2014, no qual apresenta sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Ensino de Superior. Incluem:

- 1.Introdução.
- 2.Metodologia.
- 3.Desenvolvimento.
- 4.Análise dos Dados e das Informações.
- 5.Ações com Base nas Análises.

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Os dados apresentados foram norteados com base no texto do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1.1.1 Perfil Institucional

Mantenedora:

Ensino Superior do Piauí – AESPI, pessoa jurídica de direito privado, devidamente cadastrada no CNPJ sob o nº 11.648.433/0001-74, com sede na Rua Walfram Batista, 91, São Cristóvão, Teresina, Estado do Piauí, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

IES/Mantida:

O Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST, é mantida pela AESPI, Associação de Ensino Superior do Piauí, fundada no dia 02/10/1986, sob forma de Sociedade Civil, sem fins lucrativos, de caráter educativo, técnico e cultural, visando principalmente o ensino superior em todas as suas modalidades.

1.1.2 Histórico da Mantenedora

A Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI, entidade mantenedora sem fins lucrativos e pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 11.648.433/0001-74, com sede na Rua Walfram Batista, nº 91, Bairro São Cristóvão, em Teresina, Estado do Piauí.

1.1.3 Histórico da Mantida

O Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST, com endereços de funcionamento situados na Rua Walfram Batista, 91, Bairro São Cristóvão, na Rua Governador Joca Pires, 1.000, Bairro Fátima, e na Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey, em Teresina, Estado do Piauí, foi credenciado pela Portaria nº 370, publicada no DOU em 06/03/01, e reconhecido pela Portaria nº 528, publicada no DOU em 22/06/16, e oferece os seguintes cursos:

Unidade I - Rua Walfram Batista, nº 91, Bairro São Cristóvão: Administração, reconhecido pela Portaria nº 430, publicada na DOU em 17/05/17; Ciência da Computação, autorizado pela Portaria nº 429, publicada na DOU em 24/10/11; Educação Física (bacharelado), autorizado pela Portaria nº 97, publicada no DOU em 04/04/16; Enfermagem e Fisioterapia, reconhecidos pela Portaria nº 822, publicada no DOU em 02/01/15; Engenharia Civil, autorizado pela Portaria nº 941, publicada no DOU em 04/12/15; Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria nº 214, publicada no DOU em 24/06/16; Farmácia, reconhecido pela Portaria nº 821, publicada no DOU em 05/11/15; Letras (licenciatura), autorizado pela Portaria nº 113, publicada no DOU em 14/06/11. Também é oferecido o Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, autorizado pela Portaria nº 770, publicada no DOU em 02/12/16.

Unidade II - Rua Governador Joca Pires, 1.000, Bairro Fátima: Ciências Contábeis, Comunicação Social, e Direito, reconhecidos pela Portaria nº 271, publicada na DOU em 04/04/17; Letras (bacharelado), autorizado pela Portaria nº 1.106, publicada no DOU em 22/12/08. Também são oferecidos Cursos Superiores de Tecnologia em Comunicação Institucional (antigo Comunicação Empresarial), autorizado pela Portaria nº 2.430, publicada no DOU em 12/08/04; Design Gráfico (antigo Comunicação e Ilustração Digital), autorizado pela Portaria nº 2.489, publicada no DOU em 20/08/04; Design Gráfico (antigo Produção Gráfica Digital), autorizado pela Portaria nº 2.441, publicada no DOU em 12/08/04; Produção Multimídia (antigo Comunicação para Web), autorizado pela Portaria nº 1.548, publicada no DOU em 31/05/04; Produção Multimídia (antigo Multimídia), autorizado pela Portaria nº 1.547, publicada no DOU em 31/05/04; Redes de Computadores

(antigo Gerenciamento de Redes de Computadores), autorizado pela Portaria nº 1.196, publicada no DOU em 12/05/04.

Unidade III (Sinopse - Jóquei) - Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey: Eventos, autorizado pela Portaria nº 3.924, publicada no DOU em 03/12/04; Gestão da Tecnologia da Informação (antigo Sistemas de Informação), reconhecido pela Portaria nº 02, publicada no DOU em 14/01/13; Gestão de Comércio Exterior, autorizado pela Portaria nº 3.850, publicada no DOU em 17/12/03; Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 705, publicada no DOU em 19/12/13; Gestão Hospitalar, reconhecido pela Portaria nº 152, publicada no DOU em 15/06/09; Marketing (antigo Gestão Mercadológica), autorizado pela Portaria nº 927, publicada no DOU em 05/05/04; Marketing, reconhecido pela Portaria nº 431, publicada no DOU em 17/05/17; Processos Gerenciais (antigo Gestão Empreendedora), reconhecido pela Portaria nº 124, publicada no DOU em 10/07/12; Turismo Receptivo, reconhecido pela Portaria nº 2, publicada no DOU em 15/01/09.

O pedido de autorização do curso de graduação em Arquitetura e Urbanismo encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O pedido aditamento de mudança de endereço dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (antigo Sistemas de Informação), Gestão de Comércio Exterior, Gestão Hospitalar, Marketing, (antigo Gestão Mercadológica), Marketing, e Processos Gerenciais (antigo Gestão Empreendedora), para a Av. Presidente Kennedy, 1.444, Bairro Novo Jockey, encontra-se também em tramitação junto à SERES/MEC. Na Avenida Elias João Tajra, 963, Bairro Jóquei, funciona a Clínica de Fisioterapia. Os quadros a partir da próxima página apresentam essas informações na forma de cronogramas, em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006.

1.1.4 Missão Institucional

O Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação

superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser locus de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

1.1.5 Objetivos e Metas da Instituição

O Instituto assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa. A IES deve ter o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.

A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades do Instituto:

- formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas de conhecimento, para participar do desenvolvimento da sociedade brasileira;
- desenvolver a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos diversificados; desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

2 Objetivos Gerais

As diretrizes que norteiam o Projeto Institucional do IEST estabelecem como compromisso a busca de um padrão de excelência no ensino da Graduação e da Tecnologia, associando a eficiência e a eficácia exigidas pelo mercado aos princípios éticos que regem a atuação do profissional a ser formado. A decorrência dessa concepção geral é a de procurar formar um profissional que contribua para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade.

Nessa perspectiva, os conteúdos curriculares, as competências e as habilidades a serem assimilados e adquiridos na IES devem conferir-lhe terminalidade e capacidade acadêmica e/ou profissional, considerando as demandas e as necessidades prevalentes e prioritárias da região e do país. Esse conjunto de competências deve promover no aluno a capacidade de desenvolvimento intelectual e profissional autônomo e permanente.

O IEST procura desenvolver ações que assegurem:

- a formação ética e humanística do sujeito voltada para a autonomia, cooperação, solidariedade, respeito à diversidade, tolerância e equidade social; a sólida formação técnico-científica, que possibilite ao sujeito compreensão e ação críticas do/no mundo em transformação;
- o envolvimento das instâncias superiores de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades de ensino de Graduação;
- o aprimoramento do Instituto, visando sua qualificação na área educacional; a modernização institucional continuada;
- os mecanismos que harmonizem as relações internas;
- os meios necessários para a realização da sistemática de avaliação institucional;
- a integração das áreas de ensino e extensão com uma administração comprometida com a educação;
- o estímulo à comunidade acadêmica na busca por capacitação em áreas acadêmicas e técnico-administrativas; e
- formas alternativas de recursos, intensificando parcerias com organizações nacionais e internacionais.

Outros objetivos e metas tornam-se claros quando visualizados nos quadros a seguir.

2.1 Caracterização Sócio-econômica e Inserção Regional da Instituição

Teresina é a capital e o município mais populoso do Estado do Piauí. Localiza-se no centro-oeste piauiense a 366 km do litoral, sendo, portanto, a única capital que se encontra no interior. A sua posição geográfica permitiu que se tornasse um importante entroncamento rodoviário e por ser a cidade que guarda a melhor distância rodoviária com todas as capitais nordestinas, o que potencialmente favorece as mais diversificadas atividades econômicas.

A cidade está conurbada com o município maranhense de Timon e, juntos, aglomeram 1.194.911 habitantes, sendo a segunda Região Integrada de Desenvolvimento Econômico (RIDE) mais populosa de todo o Brasil. Teresina é a - 30 - 21ª maior cidade do Brasil e a 17ª maior capital de estado, sendo a 7ª capital mais populosa e a 8ª mais rica do Nordeste.

A única barreira natural que separa Teresina de Timon é o Rio Parnaíba, um dos maiores do Nordeste e o maior rio genuinamente nordestino, isto é, nasce e deságua em território nordestino. A cidade é conhecida por ser uma das capitais mais quentes do Brasil. Historicamente, Teresina desenvolveu-se por meio do Rio Parnaíba, através da navegação fluvial. O município é conhecido por Cidade Verde, codinome dado pelo escritor maranhense Coelho Neto, em virtude de ter ruas e avenidas entremeadas de árvores.

Teresina possui diversos atrativos naturais, como a floresta fóssil no leito do rio Poti, formada há milhões de anos. A floresta fica localizada no Parque Municipal Floresta Fóssil, um dos 21 parques ambientais da cidade. O Parque Ambiental Encontro dos Rios fica localizado no lado esquerdo da foz do Rio Poti ao desaguar no Rio Parnaíba. Nas proximidades dos rios existem muitas lagoas, principalmente na área mesopotâmica.

Teresina é a terceira capital com melhor qualidade de vida do Norte-Nordeste e o melhor IDH do estado, de acordo com a FIRJAN. Segundo dados do PNUD, o IDH de Teresina é 0,751. O município está situado na faixa de Desenvolvimento Humano Alto (IDH entre 0,700 e 0,799). O índice passou de 0,620 em 2000 para

0,751 em 2010 - uma taxa de crescimento de 21,13%. O hiato de desenvolvimento humano, ou seja, a distância entre o IDH do município e o limite máximo do índice, que é 1, foi reduzido em 34,47% no período.

O Produto Interno Bruto (PIB) da cidade de Teresina representa cerca 45% do PIB do estado do Piauí, calculado em R\$17.762.266 000 bilhões, figurando, conseqüentemente, como o município mais rico do estado, o 8º da Região Nordeste e o 49º município do Brasil com maior PIB. É uma das mais prósperas cidades brasileiras, destacando-se atualmente no setor de eventos, congressos e indústria têxtil. O ramo de vestuário tem se destacado na região com forte poder de absorção de mão de obra. A agricultura de pequena produção, especialmente os hortifrutigranjeiros, e o pequeno varejo são potenciais de aproveitamento econômico da região. Estas potencialidades de crescimento devem ser estimuladas e ganham efetividade com o planejamento com foco em objetivos comuns.

Teresina destaca-se também por sediar inúmeros eventos culturais que valorizam os costumes da população. Entre eles, podem-se citar: o Carnaval, com desfile de escolas de samba e o maior curso do mundo, entrando para o Guinness Book; o Seminário de Iniciação Científica da Universidade Federal do Piauí, o maior evento acadêmico de pesquisa científica do estado; o Teresina Fashion; o Forró Fest Teresina; o Piauí Fest Music; o Encontro Nacional de Folguedos do Piauí, realizado em junho; o Salão do Livro do Piauí; e o Piauí Art, onde artesões do estado se reúnem em uma feira de negócios e expõem suas obras em uma semana de evento na Potycabana.

Com relação à infraestrutura, 96,22% dos domicílios de Teresina possuíam água encanada e 95,41% possuíam coleta de lixo em 2010. Naquele ano, quase a totalidade dos domicílios possuíam energia elétrica.

Ainda com relação à infraestrutura, o transporte público em Teresina é composto por várias empresas de transporte coletivo que atuam na ligação das quatro zonas da capital, além das linhas circulares de diametrais que ligam a cidade de uma ponta à outra. Essas empresas fazem parte do Sistema Integrado de Transporte de Teresina, que utiliza da plataforma de integração temporal por meio de cartão magnético.

O Metrô de Teresina, criado em 1989, possui trens novos e cada um tem capacidade para transportar 800 pessoas. A rede possui hoje nove estações. Há

planos de se ampliar a extensão do metrô para atender um número cada vez maior de pessoas. O metrô de superfície liga o bairro Dirceu Arcoverde ao Centro passando pelo bairro Ilhotas.

O Aeroporto de Teresina foi inaugurado 1967 numa região situada entre os rios Poty e Parnaíba a cerca de 350 km da costa, sendo o único aeroporto das capitais nordestinas situado fora da área litorânea. O aeroporto passou por pequenas reformas em 1998/1999 e por uma ampliação em 2012 da área de espera dos passageiros e da área de esteira de bagagens.

Teresina possui um raio de atração de seus serviços, particularmente de saúde e educação, que atinge quase toda a região norte e nordeste do país. Na área de saúde se formou um polo com a presença de hospitais, clínica, ambulatório, laboratórios, farmácias e drogarias, comércio de equipamentos e insumos e de assistência técnica, que ficam localizados em uma área próxima. Em seu entorno surgiram vários hotéis e pensões para servir aos familiares dos pacientes que permanecem no município durante o período de tratamento.

Graças à boa localização da capital piauiense, Teresina tornou-se o Centro de Medicina do Nordeste. Nos últimos anos, a capital tem-se destacado até nacionalmente, sendo a que mais recebe pessoas de outras regiões para tratamentos hospitalares. Os investimentos na área são enormes, ultimamente, as clínicas têm quase dobrado o número. Segundo informações do CNES, são 1.010 estabelecimentos de saúde, sendo 18 hospitais gerais, 13 hospitais especializados, 232 clínicas médicas e 427 consultórios.

Teresina tornou-se também um polo de educação, especialmente o ensino técnico profissional e ensino de nível universitário. Os centros de educação de Teresina destacam-se principalmente nos níveis médio e superior, atraindo pessoas de outros estados e principalmente do interior do Piauí. Existem no município 178 escolas de ensino médio, segundo dados do IBGE (2015). Em 2010, 22,22% os jovens entre 18 a 24 anos estavam cursando o ensino superior.

A concepção do Projeto Institucional da faculdade surge das necessidades e demandas da região, de forma a fortalecer o desenvolvimento e construir uma massa crítica de profissionais que promovam a sustentabilidade local e sedimentem os fatores socioculturais e político-econômicos como valores fundamentais para o fortalecimento integrado da cidade e das suas áreas de influência.

Os cursos e os programas oferecidos pela IEST, mediante seus projetos pedagógicos específicos, serão organizados de modo a propiciar aos profissionais em formação conhecimentos e habilidades capazes de permitir-lhes:

- a apropriação de conhecimentos básicos relacionados às áreas que serão objeto de sua atuação profissional, articulando teoria e prática nas diferentes configurações que a práxis profissional venha a assumir;
- o desempenho de suas atividades com competência técnica e compromisso social e político em seu contexto sociocultural de atuação.

Ao definir a qualidade e a atualização da formação como objetivo central da proposta para o ensino de graduação, a IES tem por finalidade a construção de processo coletivo de articulação de ações voltadas para a formação competente do profissional que pretende graduar. Nessa direção, torna-se imprescindível a interação da IES com a comunidade e os segmentos organizados da sociedade civil como expressão da qualidade social desejada para o cidadão a ser formado como profissional.

A política definida pela Instituição para as questões sociais visa promover ações que permitam melhorar a qualidade de vida da população da região e modificações na educação e na cultura. A missão da Instituição inclui preparação para a liderança e o acompanhamento de profundas e densas mudanças induzidas pelo avanço tecnológico e pelas novas concepções de vida dele emergente.

A IES tem o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, jurídicas e ambientais, exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento social, cultural e econômico sustentado.

No âmbito administrativo, é preciso levar em conta as novas tecnologias de gestão propostas, que têm como mote principal – além da utilização dos modernos meios de comunicação para economizar etapas e fazer fluir mais livremente o fluxo de processos organizacionais – a primazia do mérito e da qualidade acadêmica, fatores indispensáveis para se alcançar os mais altos níveis da inteligência criativa e

a elaboração de novas metodologias para a abordagem de problemas tangíveis e reais da sociedade organizada.

A estrutura que se pretende implantar nessa era informacional, com a utilização dessas novas tecnologias gerenciais, abrirá espaços nos quais há possibilidades concretas de libertação das grandes patologias organizacionais: o normatismo, o burocratismo e o corporativismo, tão presentes na vida acadêmica. Estas patologias cederão e tenderão a desaparecer diante dos recursos das tecnologias virtuais, da flexibilidade orgânica e da descentralização do poder.

A IES tem política de expansão coerente com o atual estágio e perspectivas de desenvolvimento da região de Teresina.

Finalmente, resta afirmar que o Instituto de Ensino de Teresina - IEST adota políticas direcionadas para o desenvolvimento de estudos de situações reais e específicas para a melhor compreensão das condições de vida das comunidades abrangidas pela ação da IES.

Afinal, é premente na Instituição a preocupação de ministrar e desenvolver os conhecimentos e práticas necessárias para que os seus egressos tenham condições de atuar com competência nas empresas que escolherem em igualdade de condições com concorrentes de quaisquer regiões.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação CPA do IEST foi instituída por meio da Portaria nº 01, de 11 de junho de 2004, em consonância com o Art.11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 20512 de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação. É um órgão colegiado de natureza administrativa, rege-se por Regulamento Interno e pelo Regimento Geral da Faculdade.

A Comissão Própria de avaliação é vinculada à diretoria e integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A atuação da CPA é autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso I do art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

São objetivos da atuação da CPA com base no estabelecido pelo SINAES:

- Coordenar os processos de avaliação internos da instituição;
- Elaborar programas e realizar avaliação interna da IES;
- Elaborar programas de sensibilização com a finalidade de divulgar as ações da CPA, estimular a participação da comunidade acadêmica nas ações de avaliação e prestar as informações ao INEP;
- Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
- Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- Estimular a cultura de autoavaliação no meio institucional;
- Acompanhar as avaliações externas da IES e dos cursos;
- Acompanhar o desempenho dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE);
- Formular proposta de melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, desenvolvidos na Instituição com base na análise dos resultados obtidos na avaliação interna e externa;
- Participar das atividades relativas aos eventos promovidos pelo conselho Nacional de Educação Superior (CONAES).
- Prestar informações sobre a avaliação institucional ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

3.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Sra. Rauena Souto Diogo Lopes Silva	Coordenador da CPA
.Sr. José Newton Fernandes da Silva Júnior	Corpo docente
Sr. Maria de Fatima Chagas de Carvalho	Representante do corpo discente.
Sra. Alessandra Érica da Silva Mendes	Representante do Corpo técnico administrativo.
Sra. Cristina Teixeira Oliveira Lopes	Representante dos egressos.

3.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

RESPONSÁVEL	FINALIDADE	AÇÕES	ESTRATÉGIAS
CPA	Preparação	Sensibilizar para autoavaliação, sedimentar a cultura.	Reunião T. Pedag. Recepção dos alunos e divulgação para os novos. Seminários/ Comunidade Acadêmica
	Diagnóstico	Sondagem do ambiente interno: Planejamento; Elaboração de instrumentos; Coleta de Dados; Análise de dados; Elaboração do relatório; Elaboração do diagnóstico da Instituição	Reuniões setoriais, para divulgação e orientação de preenchimento de instrumentos de coleta.
	Síntese	Avaliação e Integração de propostas; Elaboração do relatório parcial 2018; Divulgação / discussão interna.	Painéis, sites.
	Publicação / Difusão	Publicação do relatório parcial 2018	Painéis, sites, reuniões com os colegiados.
	Reavaliação	Releitura da realidade; Avaliar medidas de correção ou aperfeiçoamento; propor alternativas.	Reunião .

O planejamento estratégico configurou-se em delimitar as estratégias e as ações que foram desenvolvidas para dar cumprimento ao processo de autoavaliação. Este planejamento demandou uma metodologia coletiva para sua elaboração, implantação e gestão.

Nesse caso, os membros da CPA discutiram as diferentes metodologias possíveis, com a finalidade de satisfazer as dimensões do SINAES. Essa metodologia alinha-se com o entendimento da IES em relação a sua missão, objetivos e responsabilidade social.

As estratégias e as ações desenvolvidas no processo de autoavaliação 2018 estão descritas na quadro abaixo:

- **METODOLOGIA**

A metodologia utilizada para autoavaliação institucional no ano 2018 observou as diretrizes do marco legal bem os aspectos relativos à autoavaliação realizadas em anos anteriores.

As fases metodológicas assumidas pela CPA para a implementação da autoavaliação foram as seguintes:

1. sensibilização;
2. diagnóstico;
3. avaliação interna;
4. relatório parcial;
5. divulgação;
6. balanço crítico: consolidação; e
7. avaliação externa (Avaliação Institucional) competência do MEC.

Para isto ocorrer foram promovidos pelos membros da CPA, a sensibilização para a autoavaliação e sedimentação da cultura autoavaliativa. A sensibilização aconteceu com: reunião com os professores, visitas às salas de aula, reunião com os funcionários técnicos administrativos e divulgação sobre realização de avaliação interna na página da central do aluno e cartazes fixados em pontos estratégicos da instituição.

Em seguida, fez-se a revisão dos questionários utilizados para coleta de dados no ano de 2017, o que resultou na sua ampliação de 20 para 25 perguntas, distribuídas de modo a contemplar igualmente os cinco eixos, bem como na reformulação de todas as questões. Após a confecção dos questionários, reuniões setoriais foram realizadas para a divulgação da autoavaliação e para orientação quanto ao acesso e preenchimento do instrumento.

Assim, questionários *online* foram aplicados e em seguida foi delimitado os prazos para obtenção das respostas aos questionários. Quando finalizado o prazo, seguiu-se com o processamento dos dados coletados.

Após o processamento, teve-se a análise das informações, o que subsidia esse relatório. Os resultados, após serem tabulados e apresentados em forma de gráficos (abordagem quantitativa) e, em seguida, foram analisados e interpretados (abordagem qualitativa) tendo em vista os princípios, diretrizes e dimensões enumeradas pela Lei 10.861/2004.

Dessa forma, essa análise dos dados está feita de acordo com uma abordagem quanti-qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas, como gráficos e estatísticas descritivas, aplicadas aos resultados da pesquisa, e os aspectos qualitativos referem-se aos comentários e às análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa.

Os resultados desse relatório foram divulgados em reunião aos dirigentes da Faculdade do Piauí, em seguida às coordenações, docentes, discentes e corpo técnico administrativo e funcionários.

Além disto os relatórios são disponibilizados no site da faculdade para fins de consulta para a comunidade, e também enviado à Comissão Central de Avaliação.

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e a efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas neste eixo foram:

- O IEST enviará seu Relatório ao INEP anualmente, conforme calendário estabelecido.
- Tornar a Avaliação mais participativa, ágil, capaz de acompanhar os projetos e programas da IES; Avaliação do nível de excelência acadêmica, de acordo com os parâmetros do MEC.

- Institucionalização da avaliação como instrumento para a melhoria da qualidade do ensino no IEST.
- Elaboração e divulgação para a Diretoria da IEST e Coordenadores de Cursos, gráficos dos resultados e estudo das tendências, dos pontos altos, médios e baixos das expectativas dos alunos e professores.
- Verificação, análise, interpretação, propondo ações, baseados nos resultados das avaliações; Análise comparativa dos resultados da avaliação interna e externa.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2018 no presente eixo foram:

- Divulgar de forma mais eficiente, o PDI da IES, a fim de fazer conhecer a missão, a visão, os valores e princípios reformulados no Planejamento Estratégico Institucional.
- Elaborar, pelas coordenações de cursos, as programações das atividades acadêmicas para serem executadas no período, pelos docentes e discentes.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da Instituição traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. O IEST prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de nível superior condizentes com o que se espera de uma Instituição cujos princípios, embora sólidos, a permitam responder com prontidão e eficiência aos muitos desafios de uma sociedade em constante transformação.

Em suas relações com a comunidade, especialmente quando esta se materializa na forma de associações de classe, empresas, instituições financeiras, organizações sem fins lucrativos etc., a IES realizou no ano de 2018:

- atuou junto a essas entidades, construindo uma imagem favorável de si mesma;
- promoveu seminários e cursos de interesse da comunidade e da Instituição, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições;
- identificou na comunidade acadêmica e empresarial professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à Instituição;
- identificou necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de extensão;
- atuou junto a escolas e entidades carentes, ministrando cursos sem qualquer remuneração financeira; e

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações previstas pelo PDI no presente eixo foram:

- Identificação de possíveis deficiências na Estrutura Curricular dos Cursos e promover alteração curricular.
- Sustentação da qualidade dos cursos oferecidos valorizando o ensino prático, a formação humanística; Análise crítica dos resultados através do programa de avaliação permanente; Implementação e adoção crítica de novas metodologias educacionais; Implantação de novas práticas metodológicas do ensino, compatíveis com os desafios e exigências do desenvolvimento regional e nacional.
- Definição por curso um cronograma de atividades de extensão para todo o semestre.
- Estabelecimento de parcerias, convênios e ações integradas com o setor produtivo e social;
- Definição de uma agenda de visita técnica para cada semestre.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação do IEST com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

As ações previstas pelo PDI no presente eixo e enfatizadas durante o ano:

- Criação de mecanismos para que os processos de comunicação estejam adequados às necessidades dos diversos setores.
- Criação de meios em instâncias apropriadas para o acompanhamento e solução do fato ocorrido.
- Criação de documentos que socializem as informações.
- Desenvolvimento de cronograma para Reuniões gerais.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

As ações previstas pelo PDI no presente eixo foram:

- Celebração de convênios com empresas da região;
- Oferecimento do programa de bolsas de estudo e de monitoria
- Orientação aos estudantes sobre métodos de estudo;
- Incentivo à participação discente em grupos de pesquisa e Programa de Extensão;
- Informações constantes sobre tendências, requisitos e dificuldades relacionadas ao mercado de trabalho;
- Apoio à participação na iniciação científica;
- Apoio à participação em congressos, encontros, e seminários realizados em outras instituições;
- Promoção de eventos na própria instituição de acordo com os cursos a serem implantados;

- Otimização dos recursos de divulgação já existentes tais como: revistas, murais, página na Internet, entre outros.
- Disponibilidade de pessoal qualificado para o exercício dessa atividade.
- Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo;
- Desenvolvimento de material de apoio para nivelamento compatíveis com as prioridades de cada curso a ser implantado;
- Acompanhamento e orientação didática, de modo prioritário, aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem;
- Oferecimento de cursos de nivelamento com utilização da tecnologia da informação.
- Participação do egresso no processo de avaliação institucional; Convite aos egressos para dar palestras para os novos alunos.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nessa dimensão avalia-se o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Foram ações previstas pelo PDI em relação as políticas de pessoal:

- Contratação, em cada um dos cursos a serem implantados pela Instituição, de professores com Mestrado ou Doutorado, de maneira que atenda aos padrões de qualidade e a Avaliação das Condições de Ensino.
- Incentivo aos professores contratados para o aperfeiçoamento da titulação.
- Ajuda de custo voltada para a participação de professores em eventos nacionais.
- Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional dos docentes a partir dos resultados da avaliação institucional.
- Realização de eventos e programas de capacitação didático-pedagógico;

- Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes;
- Promoção de melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor.
- Manutenção da política elaborada para o corpo técnico-administrativo.
- Oferecimento de programas periódicos de atualização, contemplando os avanços da tecnologia disponíveis nas áreas pertinentes;
- Efetivação de convênios com instituições públicas e privadas para o oferecimento de programas de capacitação;
- Estabelecimento do intercâmbio com entidades diversas para a oferta de cursos e programas de atualização.
- Incentivo à formação continuada do corpo técnico;
- Oferta de cursos voltados à atuação específica;
- Estímulo a participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e outras entidades;
- Promoção e atualização de conhecimentos na área de atuação.
- Ajuda de custo e liberação de ponto para participação em Seminários, Congressos, Simpósios, pertinentes à área de atuação.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas do IEST, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Visou-se aprimorar as instâncias gestoras mediante implementação de ações para melhorar a atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenadores e Colegiados de Cursos.

- Reunião com todos os professores dos cursos pelo menos uma vez por bimestre.
- Avaliação da atuação do coordenador no que diz respeito ao atendimento a alunos e docentes; Avaliação da forma de condução do curso.
- Divulgação das datas de reuniões com antecedência;

- Convocações através de editais; Solicitação da ciência dos interessados
- Solicitação da relação de demanda.
- Compra, instalação ou contratação que forem pertinentes.
- Incentivo à busca da titulação; Contratação de Coordenadores que já atendam aos parâmetros de qualidade para os novos cursos.
- Incentivo a formação continuada do corpo técnico; Oferta de cursos voltados a atuação específica; Oferta de cursos de relações interpessoais para o bom desempenho profissional; Estímulo à participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e outras entidades.
- Realização de cursos para usuários da comunidade, da administração, agentes de informática, administradores de redes e funcionários técnicos e administrativos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira do IEST, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2018 no presente eixo:

- Elaboração do Plano de Execução Orçamentária, com a previsão de implantação dos novos cursos.
- Elaboração de projetos que possam captar recursos para o IEST; Planejamento e captação de recursos por meios alternativos: doações, parcerias, convênios e outros.
- Prestar contas, anualmente, à comunidade universitária, da execução orçamentária/financeira definida no seu orçamento-programa.
- Vinculação das metas orçamentárias aos objetivos fins da instituição;
- Implantação de sistema de redução de custo sem interferir na qualidade;
- Elaboração do planejamento de giro e abastecimento dos insumos;
- Elaboração de planejamento e de reinvestimento do IEST.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente no IEST para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. De acordo com o PDI, as metas relativas a essa dimensão incluíram:

- Melhorar e expandir o espaço físico em geral
- Assegurar que todos os cursos e setores administrativos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento;
- Atingir o referencial máximo na Avaliação das Condições de Oferta no item Biblioteca.
- Oferecer serviços de qualidade para os usuários.
- Manutenção da consulta bibliográfica on-line
- Manter atualizada a base laboratorial e de Oficinas existentes.
- Assegurar que todos os cursos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento.

5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

No questionário de autoavaliação aplicado em 2018, cinco perguntas contemplaram o **Eixo 1**, dimensão 8, a saber: 1) Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna do IEST? 2) A CPA realiza no período de sensibilização a explicação de suas funções através de material informativo pelo Campus? 3) É necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estruturas do IEST? 4) As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade. 5) A avaliação institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o desenvolvimento da missão e finalidade das instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação com a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnico-

administrativos, discentes e sociedade civil) no planejamento das melhorias e crescimento do IEST?

As respostas sinalizam que a CPA, perante à comunidade acadêmica, caminha favoravelmente para consolidar-se como responsável pelo processo de avaliação interna.

Pode-se analisar pelos resultados dos questionários (anexo 1 e 2) que a instituição avança no fortalecimento da prática de autoavaliação, construindo uma cultura reflexiva que possibilita o desenvolvimento da IES pela execução das ações previstas no PDI. Reconhece-se que os avanços obtidos nos Cursos e na IES resultam do trabalho da CPA e dos dirigentes do IEST.

No **Eixo 2** referente as dimensões 1 e 3, foram aplicadas cinco perguntas: 1) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional do IEST? 2) Você tem conhecimento da missão do IEST? 3) O envolvimento e a participação do IEST em ações sociais é de seu conhecimento? 4) Você tem conhecimento de ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida no IEST? 5) O IEST proporciona a divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos?

A análise dos gráficos permite inferir que a Instituição demanda ampliar o conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, bem como da sua missão. Trata-se, portanto, de um desafio a ser enfrentado pela IES, a consolidação desse conhecimento por todos.

É satisfatoriamente reconhecido por essa comunidade o envolvimento do IEST em ações sociais e em ações de apoio financeiro (bolsas de desconto, FIES, PROUNI, Convênios de desconto) que permitem a estabilidade do aluno na IES. A Instituição divulga atividades científicas e culturais correspondendo as expectativas da comunidade.

No **Eixo 3** referente as dimensões 2,4 e 9, foram aplicadas cinco perguntas: 1) Você está satisfeito com seu curso? 2) A estrutura curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para seu futuro profissional? 3) Os meios de comunicação da sua faculdade são satisfatórios? 4) O IEST oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades

científicas, técnicas, esportivas e culturais? 5) O coordenador de seu curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos?

Conforme os gráficos, a comunidade acadêmica demonstra satisfação com a escolha do curso e que tem conhecimento da estrutura curricular que é descrita no PPC, como uma ferramenta importante para sua profissão. Os docentes conhecem satisfatoriamente o Projeto Pedagógico do Curso no qual ministram aulas e concordam que a estrutura curricular do curso é adequada para a formação.

O coordenador do curso faz-se presente, conduzindo a contento as necessidades do curso, dos alunos e professores. A Direção mostra-se disponível para o atendimento aos docentes e discentes.

Apresenta-se como desafio institucional melhorar os meios de comunicação e o apoio ao desenvolvimento acadêmico, de modo a favorecer a formação do mesmo quando da participação em atividade científicas, técnicas, esportivas e culturais.

Durante o ano de 2018, os NDEs dos Cursos realizaram discussão de seus PPCs de modo a identificar deficiências na estrutura curricular dos cursos e promover alteração curricular.

Ofertaram-se vagas de monitorias em várias áreas/disciplinas, dando-se continuidade aos Programas de Monitoria. No curso com disciplinas de práticas, oportunizaram-se situações em que os discentes pudessem estudar, analisar e apreender as ações do campo de atuação profissional.

Foram realizadas visitas técnicas como forma de validar os conhecimentos construídos nas unidades curriculares trabalhadas em sala. As visitas técnicas proporcionam aos discentes compreensões claras entre a teoria e a prática.

No ano de 2018, vários atendimentos aos discentes foram efetivados pelos coordenadores, para orientação individual motivado pela procura espontânea dos discentes. As orientações focalizaram em especial questões relativas a métodos de estudo.

Foi celebrado convênios com empresas da região.

Quanto ao **Eixo 4**: Políticas de Gestão, que contempla as dimensões 5 e 6, os resultados dos questionários aplicados evidenciam que o corpo administrativo, docente e demais setores acadêmicos da IES atendem satisfatoriamente à comunidade. Os docentes estão satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pelo IEST e com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários.

Isso é um reflexo dos objetivos constantes no PDI, que promoveu melhorias nas condições ambientais de trabalho do professor, realizou eventos e programas de capacitação didático-pedagógico, incentivou à formação continuada do corpo técnico e a oferta de cursos voltados à atuação específica.

No **Eixo 5**, que trata da dimensão 7, 5 questões avaliaram aspectos de acessibilidade, sala de aula, biblioteca, laboratórios e a estrutura de atendimento para as informações.

A análise dos gráficos demonstra que a IES tem realizado um trabalho de melhoria da sua infraestrutura. A IES proporciona condições de acessibilidade e vagas demarcadas para portadores de necessidades especiais. As salas de aula e a Biblioteca tem uma avaliação positiva. Ao longo do ano, o IEST construiu e melhorou as rampas, aumentou o numero de corrimão, reformou os banheiros e salas de aula. Construiu uma nova sala para os professores.

Foi pontuado, contudo, a insatisfação quanto aos laboratórios dos cursos. Vale ressaltar, a reforma realizada no Laboratório de Anatomia, de Enfermagem, de Informática.

Esses achados corroboram o que foi proposto no PDI, que propõe melhora e expansão do espaço físico em geral, manutenção atualizada da base laboratorial. Assegurar que todos os cursos da instituição possuam os equipamentos atualizados necessários ao seu bom funcionamento.

6 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Os membros da CPA após coleta dos dados, analisaram e interpretaram, tendo em vista os princípios, diretrizes e dimensões enumeradas pela Lei 10.861/2004, pontuando propostas para ações corretivas, listadas a seguir:

- Aperfeiçoar o processo de sensibilização, a fim de aumentar a participação de discentes, docentes e técnico administrativo, no processo de avaliação institucional.
- Promover em reuniões docentes a apresentação do PDI e enfatizar continuamente a missão da IES.

- Reforçar junto às coordenações de curso e aos docentes a necessidade de permanentemente pontuar para os discentes a missão da IES, bem como o PDI no site da Instituição.
- Melhorar o apoio ao desenvolvimento acadêmico, favorecendo a formação e a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, ampliando a divulgação dos mesmos, e oferecendo ajuda de custo.
- Melhorar a comunicação interna da IES, com a criação de formulários a serem preenchidos e devidamente encaminhados aos setores competentes.
- Disponibilizar um mural central para favorecer a comunicação interna.
- Reforçar a comunicação interna pela utilização do sistema disponível na central do aluno.
- Ampliar os meios de comunicação da IES com a comunidade, através das redes sociais e com mais propagandas em canais de TV e rádios locais, bem como outdoors em pontos estratégicos da cidade.
- Ofertar semestralmente pelo menos um curso/treinamento de capacitação para os funcionários técnico-administrativos que contribuem com as atividades da IES.
- Reformar os laboratórios dos cursos, a fim de favorecer a aprendizagem dos conteúdos teórico-prático.

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE TERESINA - IEST

**PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO
INTERNACOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA /2018**

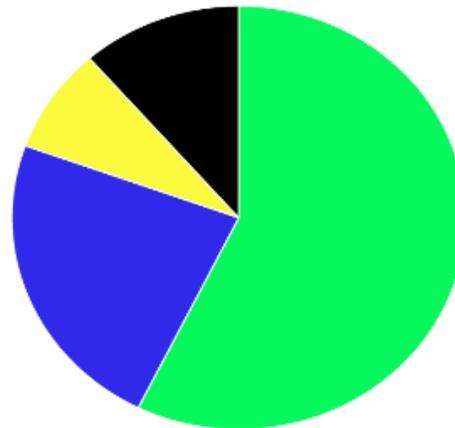
ATIVIDADES	PARTICIPANTES	CRONOGRAMA						
		MAI	JUN	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ/JAN – MAR 2019
SENSIBILIZAÇÃO: - REUNIÃO COM OS PROFESSORES - VISITAS ÀS SALAS DE AULA - REUNIÃO COM OS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - DIVULGAÇÃO SOBREALIZAÇÃO AVAL.INTERNA	COORD. PEDAGÓGICA, PRES. E MEMBROS DA CPA, PROFESSORES, EQ. CRIADORA DO PROGRAMA , EQUIPE INFORMÁTICA	14/05						
DIAGNÓSTICO: SONDAEM DO AMBIENTE INTERNO , PLANEJAMENTO E ELABORAÇÃO DE INSTRUMENTOS	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA	18/06 a 06/07						
COLETA DE DADOS	COODENADORES DE CURSO, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS				03/09 a 28/09			
PROCESSAMENTO DOS DADOS COLETADOS	EQUIPE DE INFORMÁTICA, EQUIPE ELABORADORA DO PROGRAMA, SUPERVISÃO: COORDENADOR DO CURSO DE CIÊNCIA DACOMPUTAÇÃO					01/10 a 31/10		
ANÁLISE DOS DADOS E ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO.	PRESIDENTE/ MEMBROS DA CPA						05/11 a 30/11	
AVALIAÇÃO E INTEGRAÇÃO DAS PROPOSTAS E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL 2018	PRESIDENTE/ MEMBROS DA CPA							03/12 a 28/01/19

DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO INTERNA	DIRETORIA IES, COORDENADORA GERAL, COORD.PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA, GER.CAMPUS							05/02/19
PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL 2018	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS.							22/03/19
ENVIO DE RELATÓRIO À COMISSÃO CENTRAL DE AVALIAÇÃO	COORDENADORA PEDAGÓGICA							25/03/2019

ANEXO I
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018
DESTINADO AO CORPO DISCENTE – IEST

IEST: 6002/24308

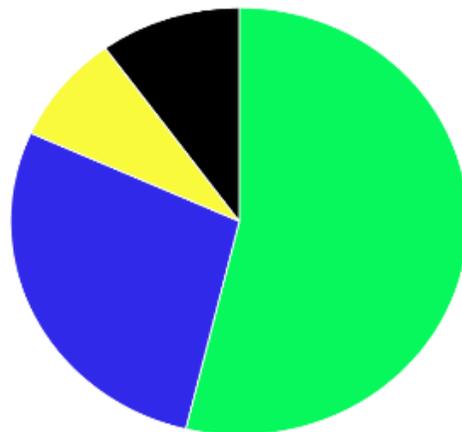
Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da AESPI



■ Concordo Plenamente - 57.3% - 306 ■ Concordo Parcialmente - 23.2% - 124 ■ Discordo Parcialmente - 8.05% - 43 ■ Discordo Plenamente - 11.4% - 61

Total de pessoas que responderam: 534

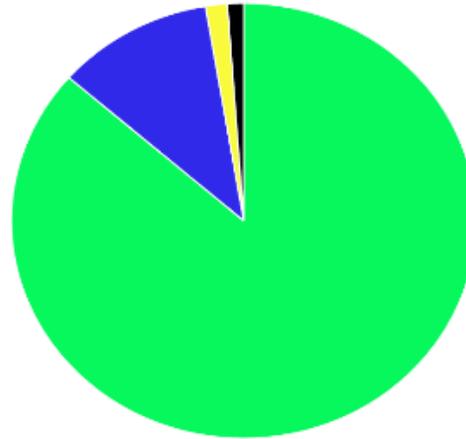
A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos alunos de suas funções através de material e informativos pelo campus.



Concordo Plenamente - 53.7% - 286 Concordo Parcialmente - 28.0% - 149 Discordo Parcialmente - 8.27% - 44 Discordo Plenamente - 9.96% - 53

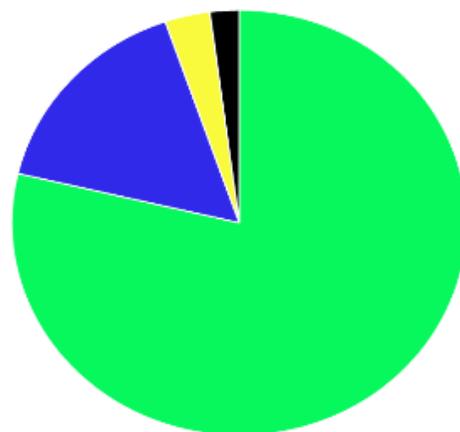
Total de pessoas que responderam: 532

Você acha necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estrutura da AESPI



Concordo Plenamente - 86.4% - 459 Concordo Parcialmente - 10.9% - 58 Discordo Parcialmente - 1.50% - 8 Discordo Plenamente - 1.12% - 6
Total de pessoas que responderam: 531

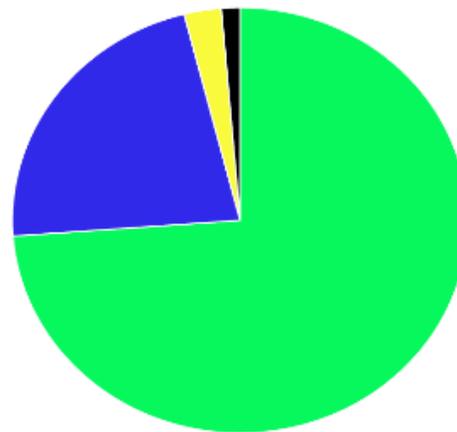
As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.



Concordo Plenamente - 78.7% - 418 Concordo Parcialmente - 16.0% - 85 Discordo Parcialmente - 3.20% - 17 Discordo Plenamente - 2.07% - 11

Total de pessoas que responderam: 531

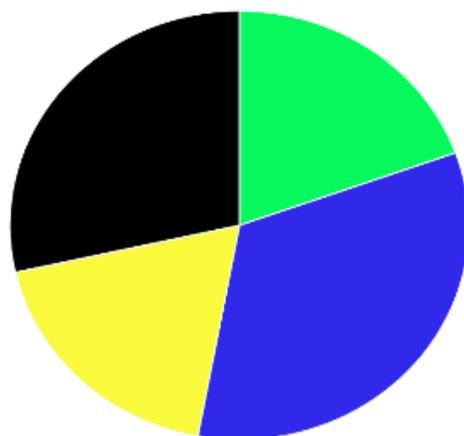
A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos Instrumentos é a Autoavaliação. Com a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento das melhorias e crescimento da AESPI



Concordo Plenamente - 73.8% - 392 Concordo Parcialmente - 22.2% - 118 Discordo Parcialmente - 2.63% - 14 Discordo Plenamente - 1.31% - 7

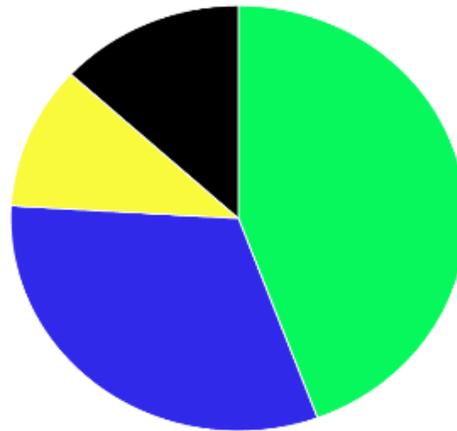
Total de pessoas que responderam: 531

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da AESPI



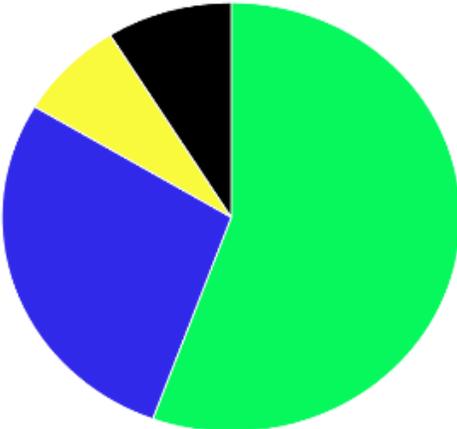
Concordo Plenamente - 19.5% - 104 Concordo Parcialmente - 33.3% - 178 Discordo Parcialmente - 18.5% - 99 Discordo Plenamente - 28.5% - 152
Total de pessoas que responderam: 533

Você tem conhecimento da Missão da AESPI



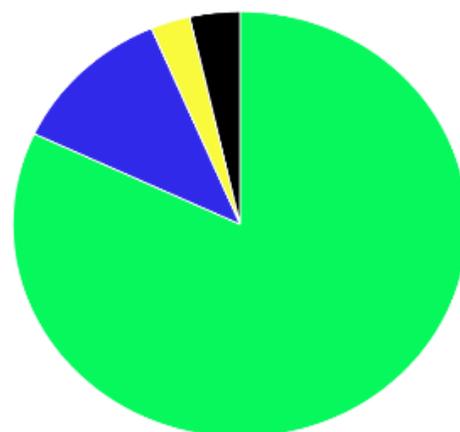
Concordo Plenamente - 44.3% - 236 Concordo Parcialmente - 31.5% - 168 Discordo Parcialmente - 10.9% - 58 Discordo Plenamente - 13.1% - 70
Total de pessoas que responderam: 532

O envolvimento e a participação da AESPI em ações sociais é de seu conhecimento.



Concordo Plenamente - 55.5% - 295 Concordo Parcialmente - 28.0% - 149 Discordo Parcialmente - 7.53% - 40 Discordo Plenamente - 8.85% - 47
Total de pessoas que responderam: 531

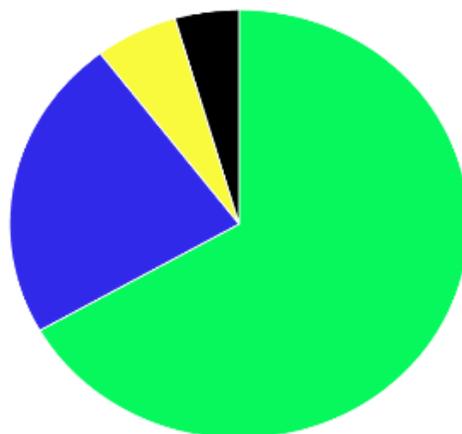
Você tem conhecimento de ações (bolsas de descontos, FIES, PROUNI, Convênios de descontos ..) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na AESPI



Concordo Plenamente - 81.9% - 437 Concordo Parcialmente - 11.6% - 62 Discordo Parcialmente - 2.81% - 15 Discordo Plenamente - 3.56% - 19

Total de pessoas que responderam: 533

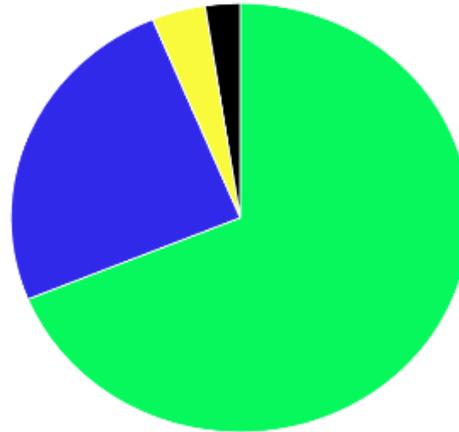
A AESPI proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras seminários e eventos científicos .



Concordo Plenamente - 66.7% - 355 Concordo Parcialmente - 22.9% - 122 Discordo Parcialmente - 5.82% - 31 Discordo Plenamente - 4.51% - 24

Total de pessoas que responderam: 532

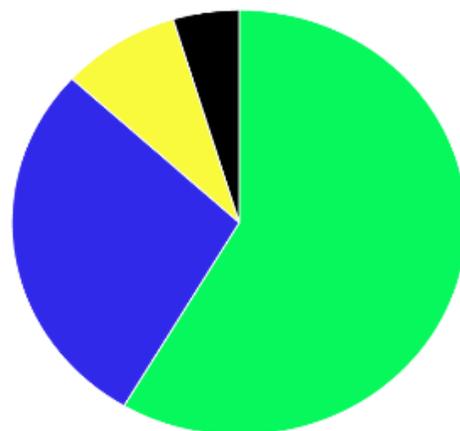
Você está satisfeito com o seu curso.



Concordo Plenamente - 68.8% - 364 Concordo Parcialmente - 24.9% - 132 Discordo Parcialmente - 3.78% - 20 Discordo Plenamente - 2.45% - 13

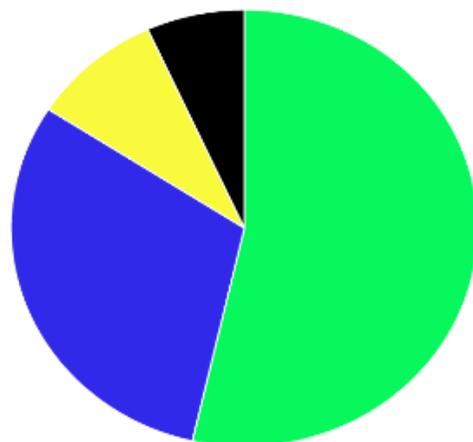
Total de pessoas que responderam: 529

A estrutura curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para o seu futuro profissional.



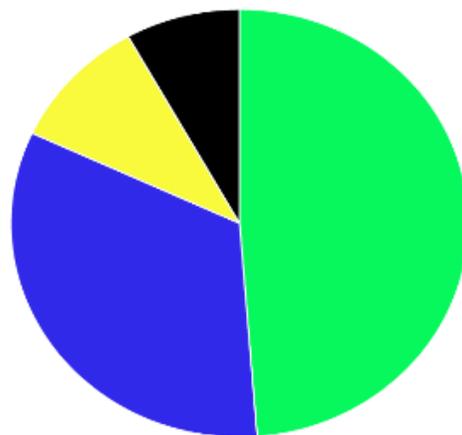
Concordo Plenamente - 58.4% - 311 Concordo Parcialmente - 28.3% - 151 Discordo Parcialmente - 8.45% - 45 Discordo Plenamente - 4.69% - 25
Total de pessoas que responderam: 532

Os meios de comunicação da AESPI (site, informativos em murais, redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios.



Concordo Plenamente - 53.5% - 284 Concordo Parcialmente - 30.5% - 162 Discordo Parcialmente - 9.05% - 48 Discordo Plenamente - 6.79% - 36
Total de pessoas que responderam: 530

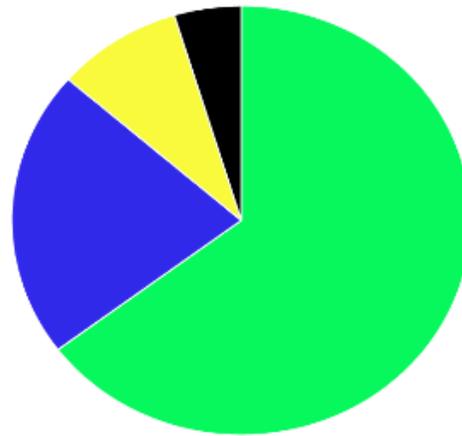
A AESPI oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais.



Concordo Plenamente - 48.7% - 259 Concordo Parcialmente - 33.1% - 176 Discordo Parcialmente - 9.98% - 53 Discordo Plenamente - 8.09% - 43

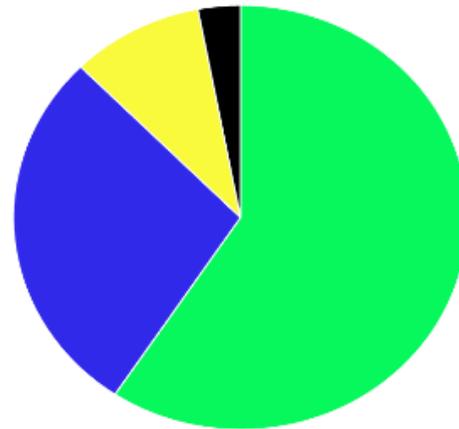
Total de pessoas que responderam: 531

O(A) coordenador(a) do seu curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.



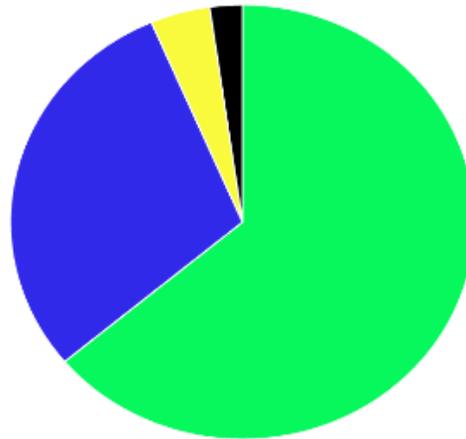
Concordo Plenamente - 64.7% - 343 Concordo Parcialmente - 21.6% - 115 Discordo Parcialmente - 8.86% - 47 Discordo Plenamente - 4.71% - 25
Total de pessoas que responderam: 530

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos funcionários do administrativo (secretaria, biblioteca, departamento de estágio etc) dos diversos setores da sua faculdade



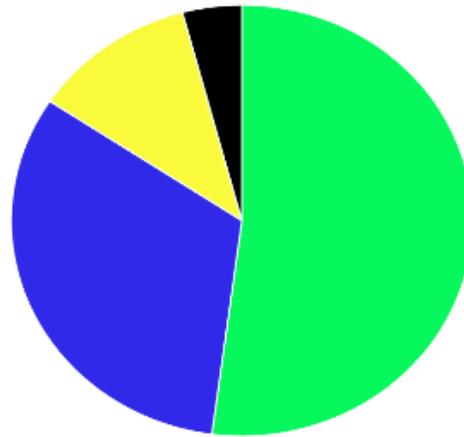
Concordo Plenamente - 59.3% - 315 Concordo Parcialmente - 28.2% - 150 Discordo Parcialmente - 9.41% - 50 Discordo Plenamente - 3.01% - 16
Total de pessoas que responderam: 531

Você está satisfeito(a) com a conduta profissional dos docentes da sua faculdade.



Concordo Plenamente - 63.8% - 338 Concordo Parcialmente - 29.6% - 157 Discordo Parcialmente - 4.15% - 22 Discordo Plenamente - 2.26% - 12
Total de pessoas que responderam: 529

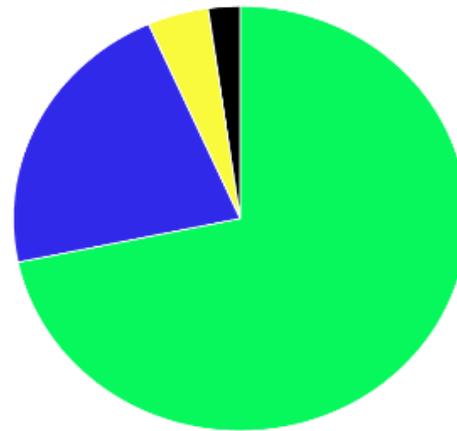
Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento à comunidade em geral.



Concordo Plenamente - 52.0% - 276 Concordo Parcialmente - 32.2% - 171 Discordo Parcialmente - 11.5% - 61 Discordo Plenamente - 4.15% - 22

Total de pessoas que responderam: 530

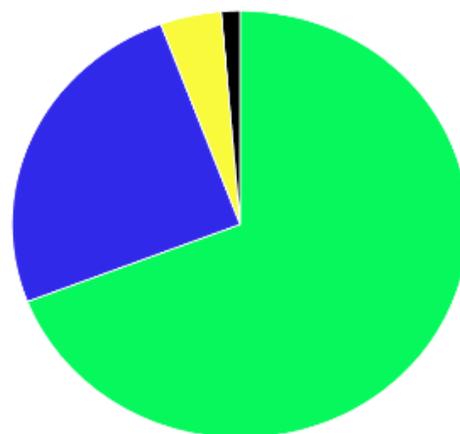
Os professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir domínio do assunto.



Concordo Plenamente - 71.6% - 380 Concordo Parcialmente - 21.6% - 115 Discordo Parcialmente - 4.33% - 23 Discordo Plenamente - 2.26% - 12

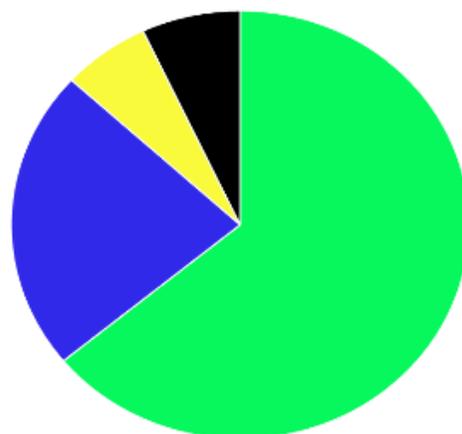
Total de pessoas que responderam: 530

Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.



Concordo Plenamente - 69.1% - 367 Concordo Parcialmente - 25.2% - 134 Discordo Parcialmente - 4.33% - 23 Discordo Plenamente - 1.31% - 7
Total de pessoas que responderam: 531

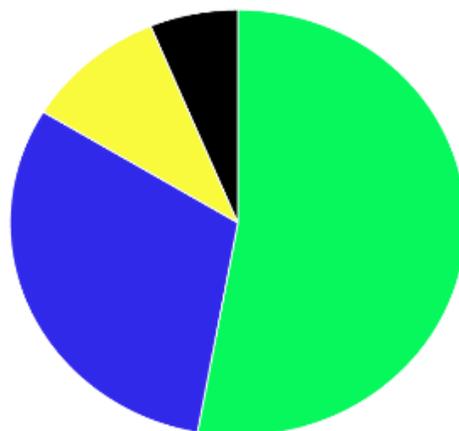
A AESPI proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, sinalização em Braille) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais.



Concordo Plenamente - 64.0% - 340 Concordo Parcialmente - 22.7% - 121 Discordo Parcialmente - 6.21% - 33 Discordo Plenamente - 6.96% - 37

Total de pessoas que responderam: 531

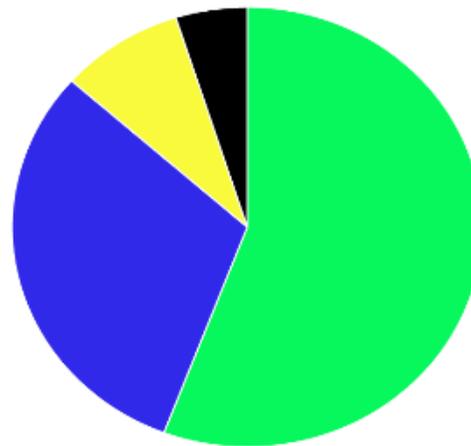
As salas de aula de sua faculdade (considerando a acústica, limpeza, luminosidade, climatização, carteiras etc) tem uma avaliação positiva.



Concordo Plenamente - 52.8% - 279 Concordo Parcialmente - 30.8% - 163 Discordo Parcialmente - 10.0% - 53 Discordo Plenamente - 6.25% - 33

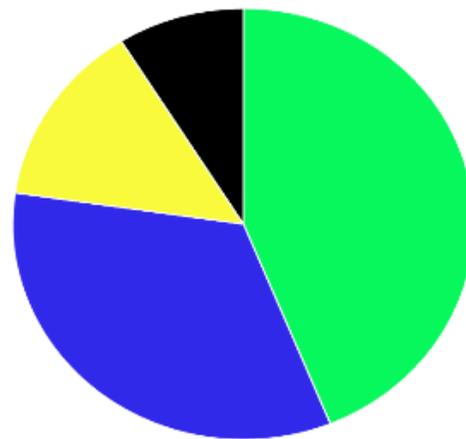
Total de pessoas que responderam: 528

A Biblioteca da AESPI atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos.



Concordo Plenamente - 55.7% - 295 Concordo Parcialmente - 30.8% - 163 Discordo Parcialmente - 8.50% - 45 Discordo Plenamente - 4.91% - 26
Total de pessoas que responderam: 529

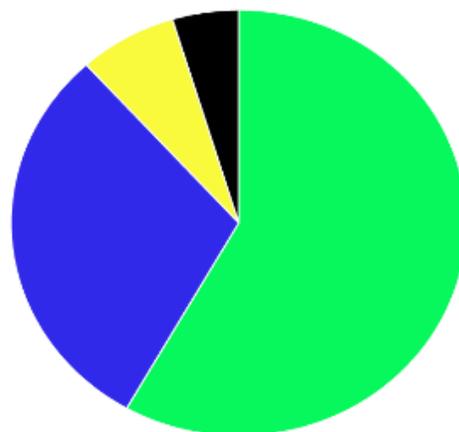
Podemos dizer que os laboratórios do seu curso atendem de maneira satisfatória.



Concordo Plenamente - 43.8% - 232 Concordo Parcialmente - 33.4% - 177 Discordo Parcialmente - 13.7% - 73 Discordo Plenamente - 8.88% - 47

Total de pessoas que responderam: 529

A estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória .



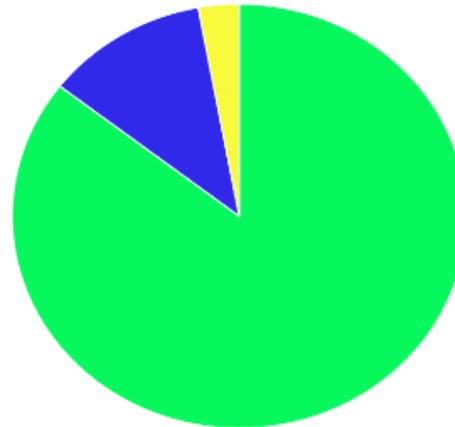
Concordo Plenamente - 58.1% - 309 Concordo Parcialmente - 30.1% - 160 Discordo Parcialmente - 6.96% - 37 Discordo Plenamente - 4.70% - 25

Total de pessoas que responderam: 531

ANEXO II
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018
DESTINADO AO CORPO DOCENTE – IEST

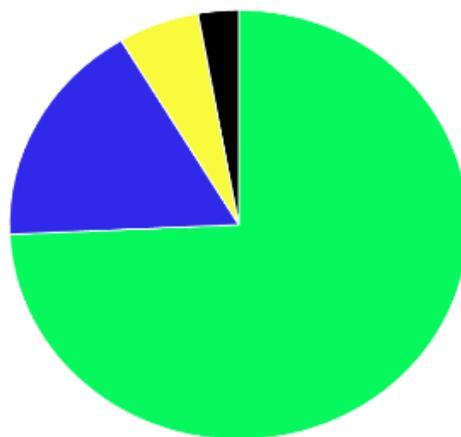
IEST: 6002/658135

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna de sua IES.



■ Concordo Plenamente - 85.5% - 59 ■ Concordo Parcialmente - 11.5% - 8 ■ Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 ■ Discordo Plenamente - 0% - 0
Total de pessoas que responderam: 69

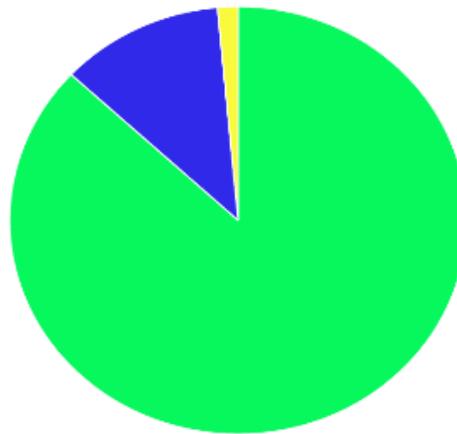
A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos professores de suas funções através de material e informativos pelo campus.



■ Concordo Plenamente - 74.2% - 52 ■ Concordo Parcialmente - 17.1% - 12 ■ Discordo Parcialmente - 5.71% - 4 ■ Discordo Plenamente - 2.85% - 2

Total de pessoas que responderam: 70

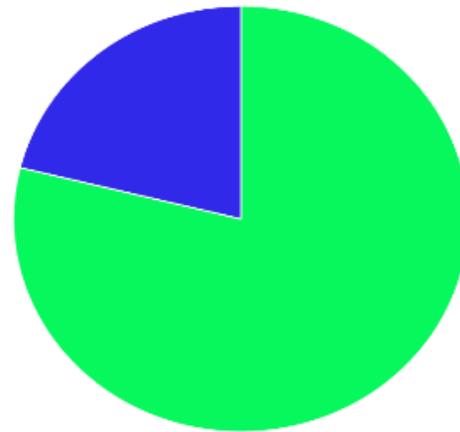
É necessário que haja um sistema de avaliação das estruturas e ações de sua faculdade.



Concordo Plenamente - 86.9% - 60 Concordo Parcialmente - 11.5% - 8 Discordo Parcialmente - 1.44% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 69

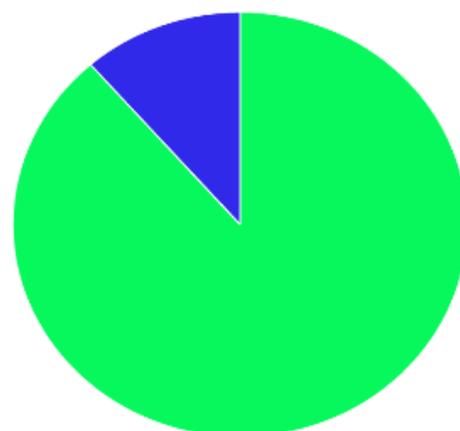
As melhorias da estrutura física e dos cursos podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.



Concordo Plenamente - 78.8% - 56 Concordo Parcialmente - 21.1% - 15 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 71

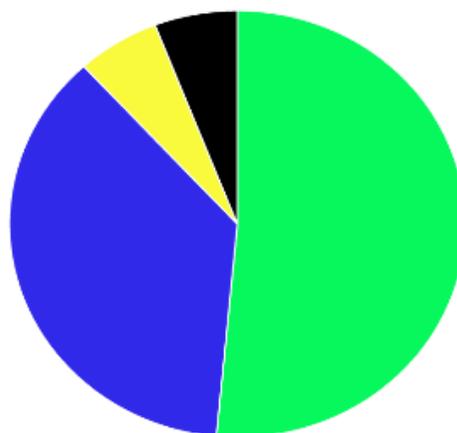
A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação. Com a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos, discentes e sociedade civil) no planejamento das melhorias e crescimento da AESPI



Concordo Plenamente - 88.5% - 62 Concordo Parcialmente - 11.4% - 8 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 70

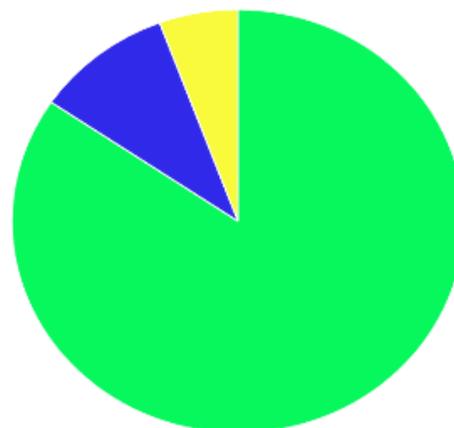
Conheço satisfatoriamente o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da AESPI



Concordo Plenamente - 51.4% - 35 Concordo Parcialmente - 36.7% - 25 Discordo Parcialmente - 5.88% - 4 Discordo Plenamente - 5.88% - 4

Total de pessoas que responderam: 68

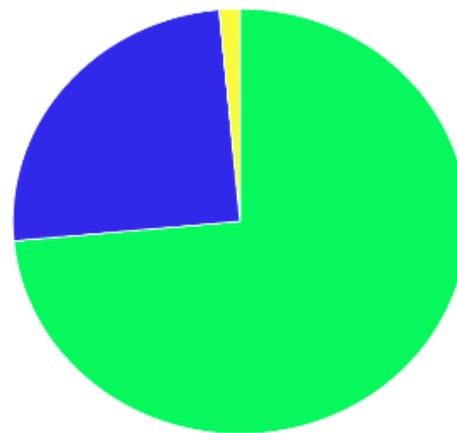
Tenho conhecimento da Missão da AESPI



Concordo Plenamente - 84.5% - 60 Concordo Parcialmente - 9.85% - 7 Discordo Parcialmente - 5.63% - 4 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 71

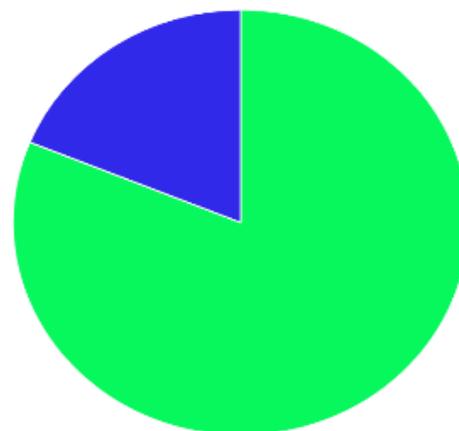
O envolvimento e a participação da AESPI em ações sociais é de meu conhecimento .



Concorde Plenamente - 73.5% - 50 Concorde Parcialmente - 25% - 17 Discordo Parcialmente - 1.47% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 68

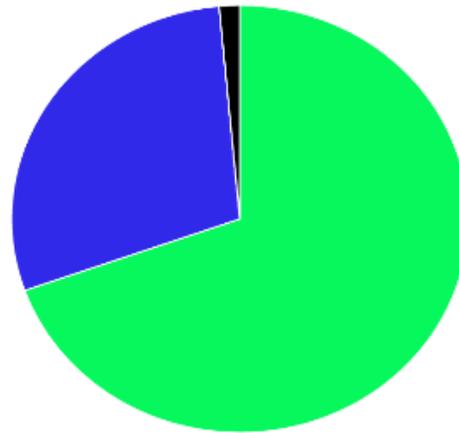
Tenho conhecimento de ações (bolsas de descontos, FIES, PROUNI Convênios com empresas para descontos) que favoreçam a inclusão e permanência dos alunos em situação econômica desfavorável em nossa IES



Concordo Plenamente - 81.1% - 56 Concordo Parcialmente - 18.8% - 13 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 69

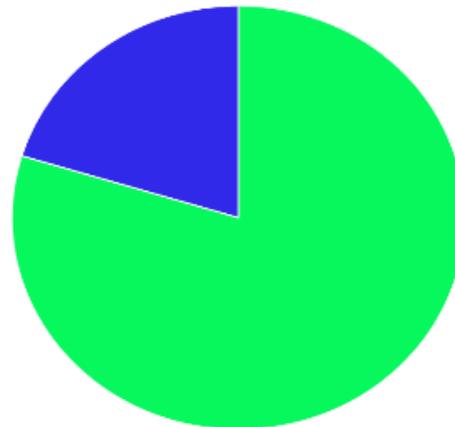
A AESPI proporciona divulgação e conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos



Concordo Plenamente - 69.5% - 48 Concordo Parcialmente - 28.9% - 20 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 1.44% - 1

Total de pessoas que responderam: 69

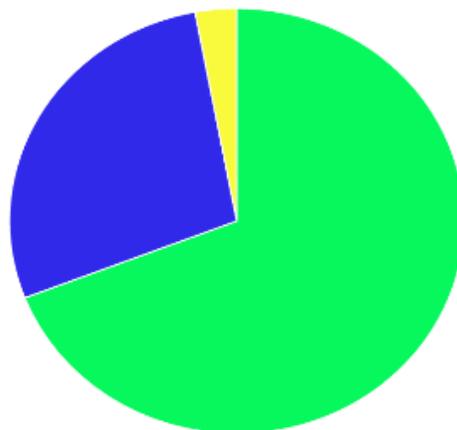
Conheço satisfatoriamente o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) no(s) qual (is) ministro aulas



Concordo Plenamente - 79.7% - 55 Concordo Parcialmente - 20.2% - 14 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 69

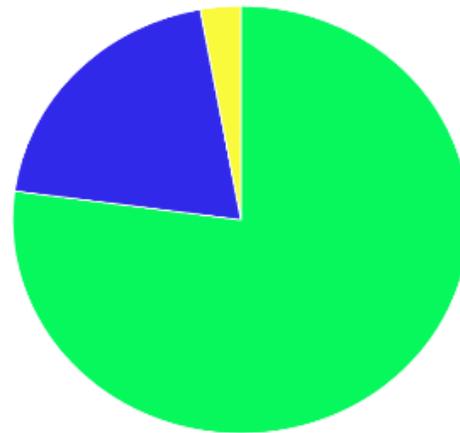
A estrutura curricular do curso em que leciono é adequada a formação pretendida para o futuro profissional de nossos alunos



Concordo Plenamente - 69.1% - 47 Concordo Parcialmente - 27.9% - 19 Discordo Parcialmente - 2.94% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 68

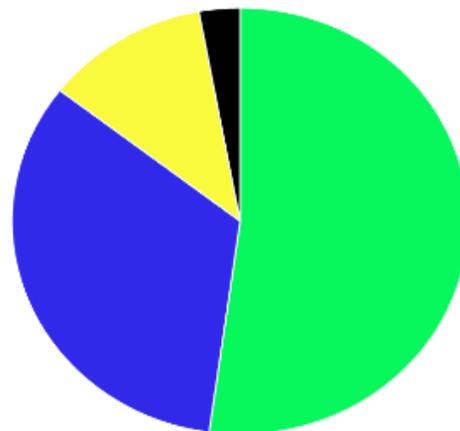
Estou satisfeito com as condições de trabalho oferecidas pela AESPI



Concordo Plenamente - 77.1% - 54 Concordo Parcialmente - 20% - 14 Discordo Parcialmente - 2.85% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 70

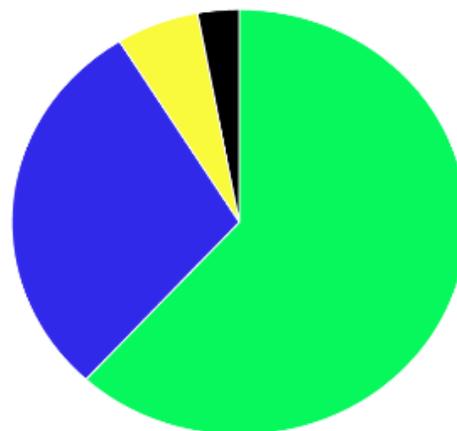
Estou satisfeito com o Plano de Capacitação da AESPI para minha categoria profissional



Concordo Plenamente - 52.1% - 36 Concordo Parcialmente - 33.3% - 23 Discordo Parcialmente - 11.5% - 8 Discordo Plenamente - 2.89% - 2

Total de pessoas que responderam: 69

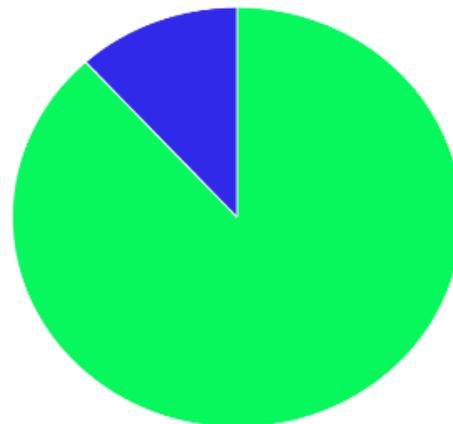
O Plano de Cargos, Carreira e Salário da AESPI para minha classe profissional é satisfatório



Concordo Plenamente - 61.7% - 42 Concordo Parcialmente - 29.4% - 20 Discordo Parcialmente - 5.88% - 4 Discordo Plenamente - 2.94% - 2

Total de pessoas que responderam: 68

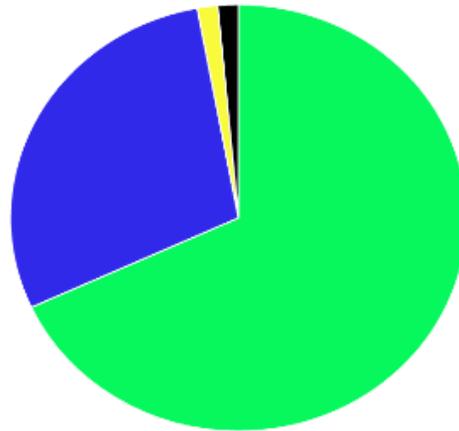
Estou satisfeito(a) com a conduta profissional dos funcionários do técnico-administrativo (secretaria, biblioteca, auxiliares etc) dos diversos setores da AESPI



Concordo Plenamente - 88.2% - 60 Concordo Parcialmente - 11.7% - 8 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 68

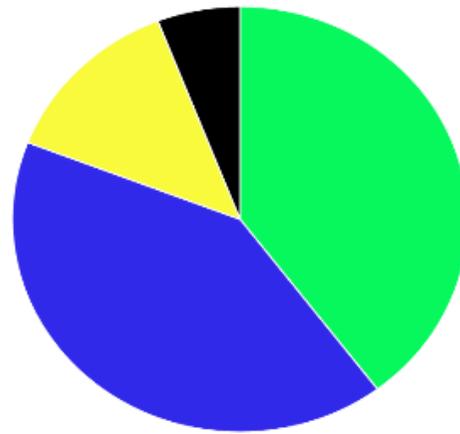
Os meios de comunicação da faculdade (site, informativos em murais , redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios .



Concordo Plenamente - 68.1% - 47 Concordo Parcialmente - 28.9% - 20 Discordo Parcialmente - 1.44% - 1 Discordo Plenamente - 1.44% - 1

Total de pessoas que responderam: 69

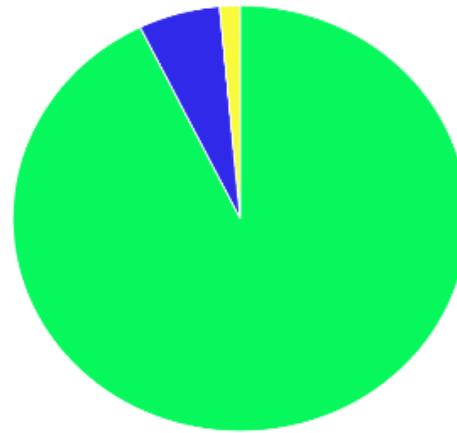
A AESPI oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico , participação em congressos e qualificação dos professores



Concordo Plenamente - 39.7% - 27 Concordo Parcialmente - 41.1% - 28 Discordo Parcialmente - 13.2% - 9 Discordo Plenamente - 5.88% - 4

Total de pessoas que responderam: 68

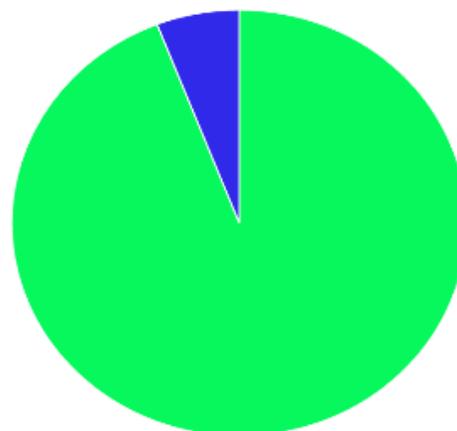
0 (a) coordenador (a) de seu curso é presente , ativo e conduz adequadamente as relações com o corpo docente



Concordo Plenamente - 92.7% - 64 Concordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Parcialmente - 1.44% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 69

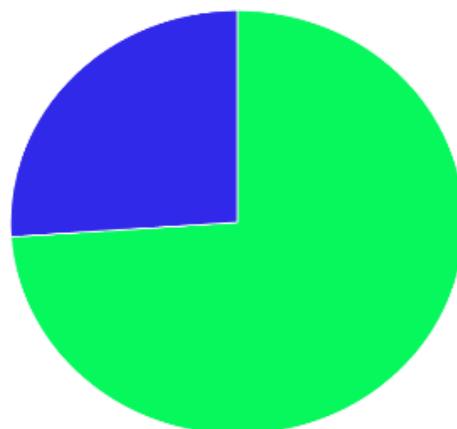
Há disponibilidade da Direção para o atendimento aos docentes e discentes



Concordo Plenamente - 94.1% - 64 Concordo Parcialmente - 5.88% - 4 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

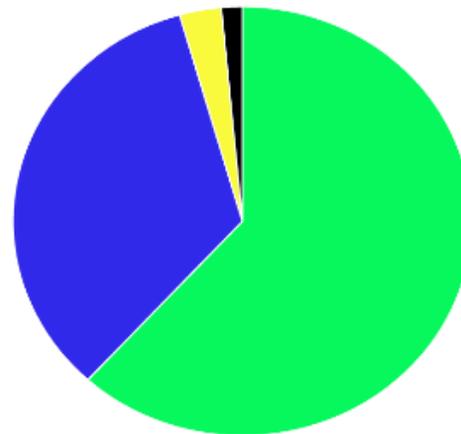
Total de pessoas que responderam: 68

A AESPI proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros, sinalização em Braille, elevadores) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais



Concordo Plenamente - 73.9% - 51 Concordo Parcialmente - 26.0% - 18 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0
Total de pessoas que responderam: 69

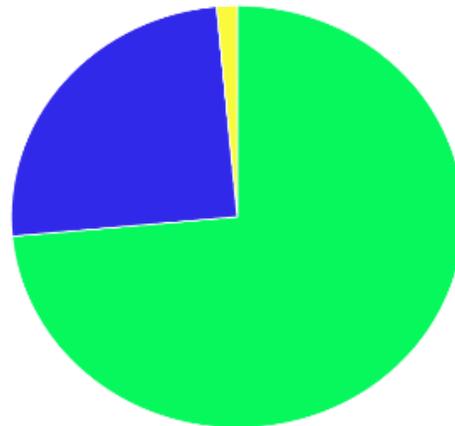
As salas de aula (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização, carteiras etc) tem uma avaliação positiva



■ Concordo Plenamente - 61.7% - 42 ■ Concordo Parcialmente - 33.8% - 23 ■ Discordo Parcialmente - 2.94% - 2 ■ Discordo Plenamente - 1.47% - 1

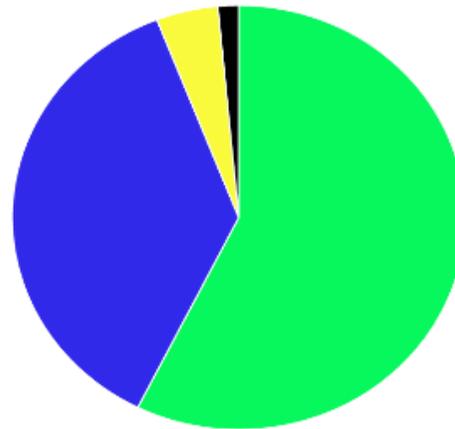
Total de pessoas que responderam: 68

A Biblioteca atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos e professores



Concordo Plenamente - 73.5% - 50 Concordo Parcialmente - 25% - 17 Discordo Parcialmente - 1.47% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0
Total de pessoas que responderam: 68

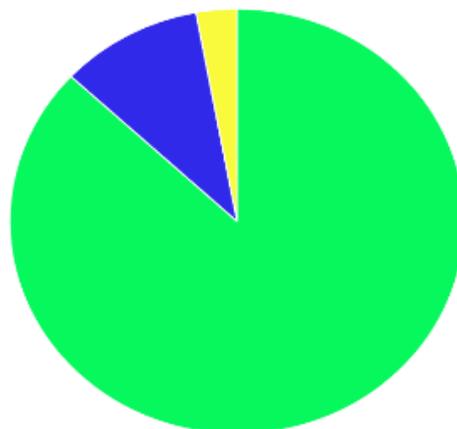
Podemos dizer que os laboratórios de seu curso atendem de maneira satisfatória



Concordo Plenamente - 57.3% - 39 Concordo Parcialmente - 36.7% - 25 Discordo Parcialmente - 4.41% - 3 Discordo Plenamente - 1.47% - 1

Total de pessoas que responderam: 68

A estrutura de atendimento ao professor para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória



Concordo Plenamente - 86.9% - 60 Concordo Parcialmente - 10.1% - 7 Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0

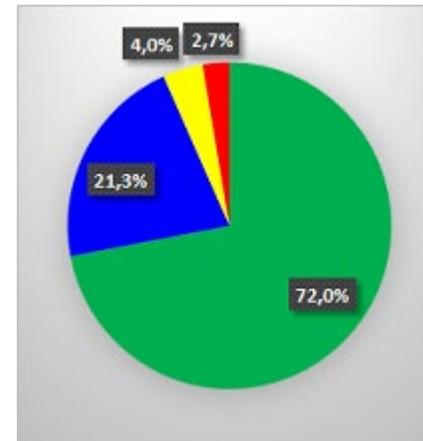
Total de pessoas que responderam: 69

ANEXO III

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018

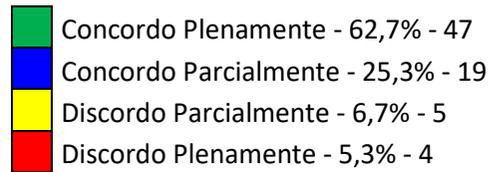
DESTINADO AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO – IEST

1- Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da AESPI.

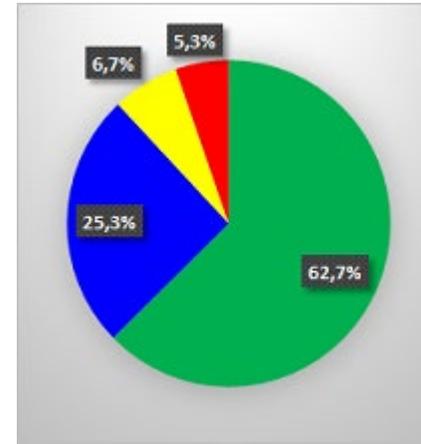


Concordo Plenamente - 72,0% - 54
Concordo Parcialmente - 21,3% - 16
Discordo Parcialmente - 4,0% - 3
Discordo Plenamente - 2,7% - 2
Total de pessoas que responderam: 75

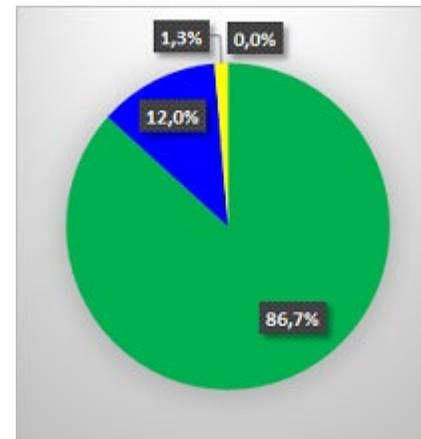
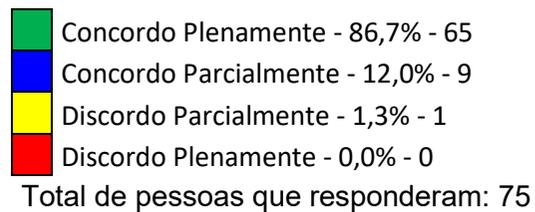
2- A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realiza no período de sensibilização a explicação aos funcionários de suas funções através de material e informativos pelo campus.



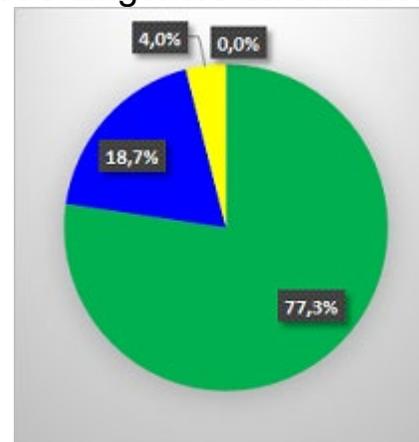
Total de pessoas que responderam: 75



3- É necessário que haja um sistema de avaliação das ações e estrutura da AESPI.

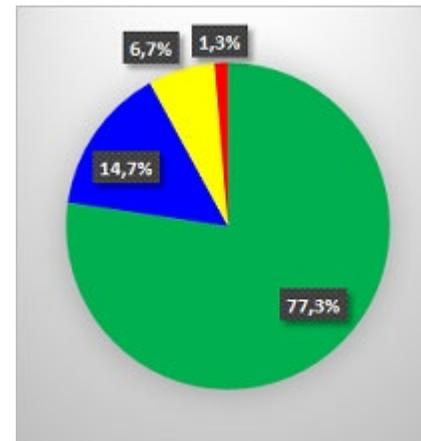


4- As melhorias da estrutura física, dos cursos, ou seja, da Instituição podem ser atribuídas ao trabalho conjunto da CPA e dirigentes da sua faculdade.



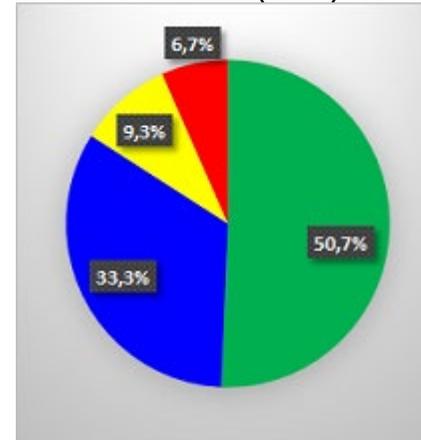
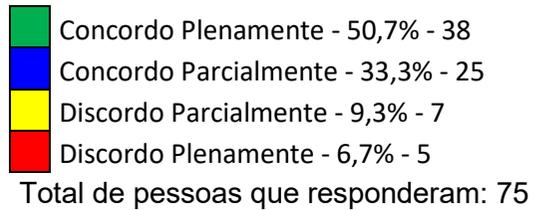
Concordo Plenamente - 77,3% - 58
Concordo Parcialmente - 18,7% - 14
Discordo Parcialmente - 4,0% - 3
Discordo Plenamente - 0,0% - 0
Total de pessoas que responderam: 75

5- A Avaliação Institucional visa a construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das Instituições de Ensino Superior, onde, um dos Instrumentos é a Autoavaliação. Com a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento das melhorias e crescimento da AESPI.

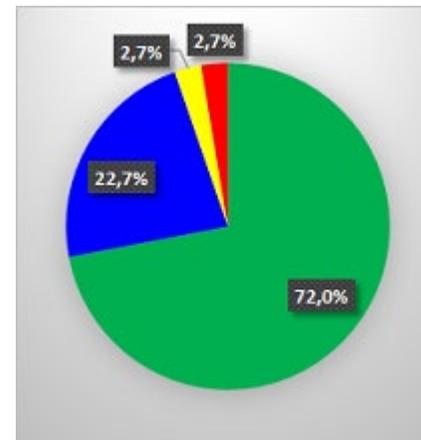
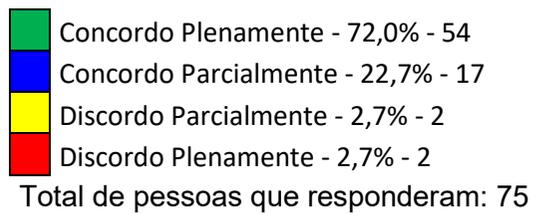


Concordo Plenamente - 77,3% - 58
Concordo Parcialmente - 14,7% - 11
Discordo Parcialmente - 6,7% - 5
Discordo Plenamente - 1,3% - 1
Total de pessoas que responderam: 75

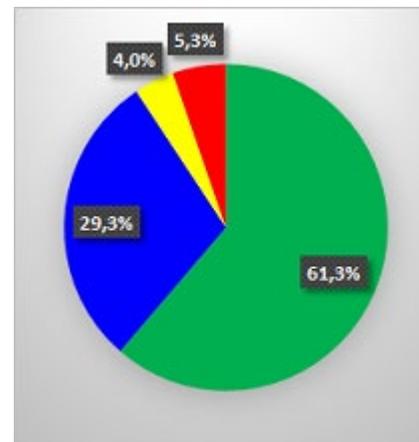
6- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da AESPI.



7- Você tem conhecimento da Missão da AESPI.



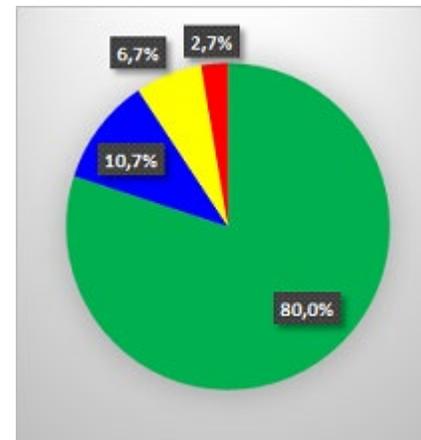
8- O envolvimento e a participação da AESPI em ações sociais é de seu conhecimento.



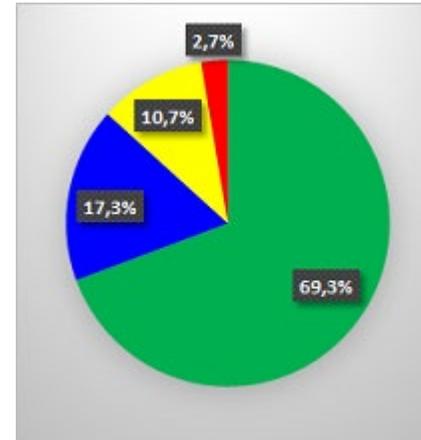
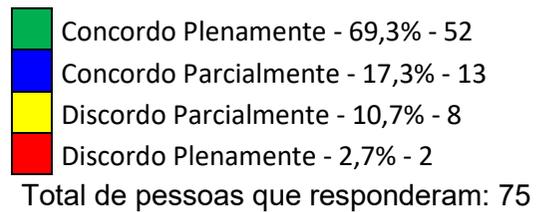
Concordo Plenamente - 61,3% - 46
Concordo Parcialmente - 29,3% - 22
Discordo Parcialmente - 4,0% - 3
Discordo Plenamente - 5,3% - 4
Total de pessoas que responderam: 75

9- Você tem conhecimento de ações (bolsas de descontos, FIES, PROUNI, Convênios de descontos...) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida na AESPI

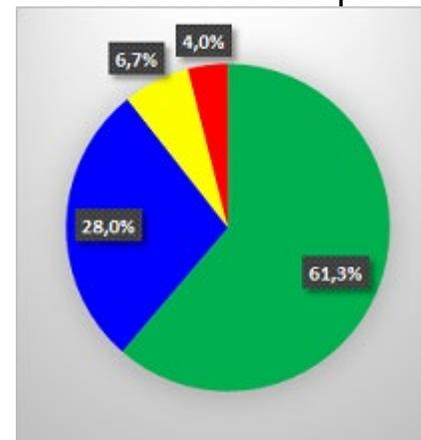
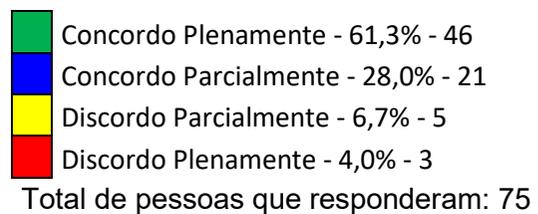
Concordo Plenamente - 80,0% - 60
Concordo Parcialmente - 10,7% - 8
Discordo Parcialmente - 6,7% - 5
Discordo Plenamente - 2,7% - 2
Total de pessoas que responderam: 75



10-A AESPI proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras seminários e eventos científicos.

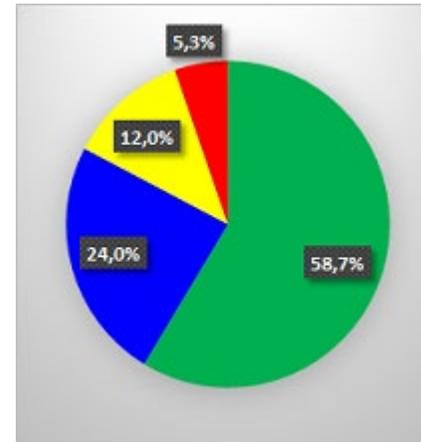


11- Você está satisfeito com as condições de trabalho oferecidas pela AESPI.

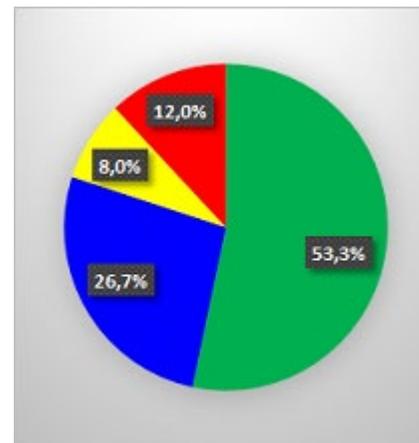
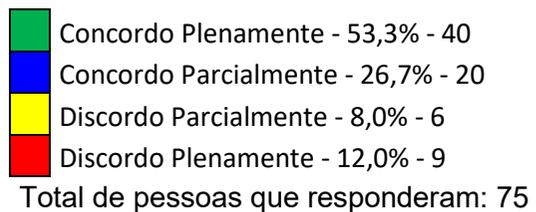


12- Você está satisfeito com o Plano de Capacitação da AESPI para sua categoria profissional.

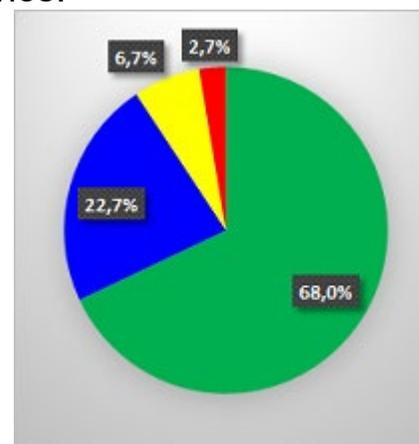
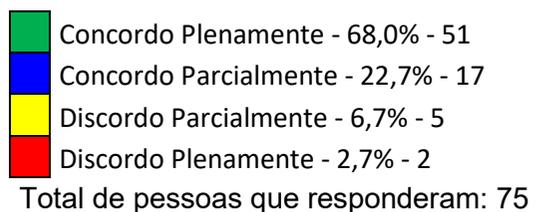
Concordo Plenamente - 58,7% - 44
Concordo Parcialmente - 24,0% - 18
Discordo Parcialmente - 12,0% - 9
Discordo Plenamente - 5,3% - 4
Total de pessoas que responderam: 75



13- O Plano de Cargos, Carreiras e Salários da AESPI para sua carreira profissional é satisfatório.

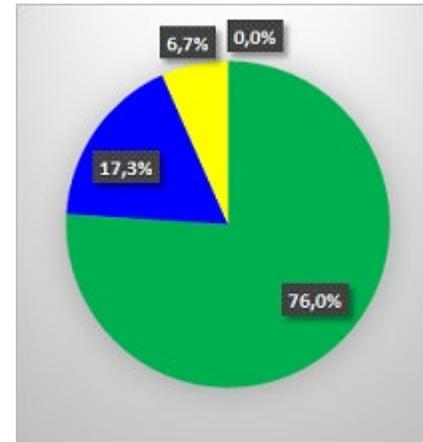


14- Os meios de comunicação da sua faculdade (site, informativos em murais, redes sociais, ouvidoria etc) são satisfatórios.



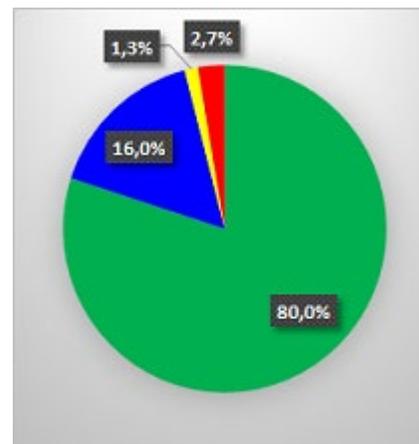
15- Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento à comunidade em geral.

Concordo Plenamente - 76,0% - 57
Concordo Parcialmente - 17,3% - 13
Discordo Parcialmente - 6,7% - 5
Discordo Plenamente - 0,0% - 0
Total de pessoas que responderam: 75



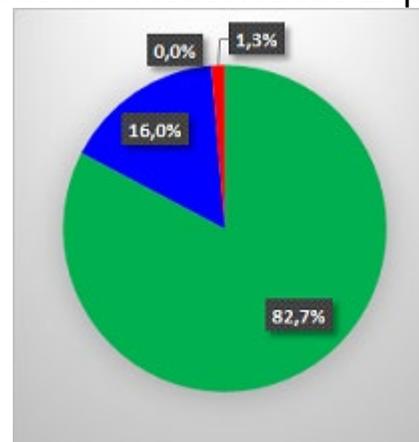
16- O(A)administrador(a)do seu setor é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com o corpo administrativo.

Concordo Plenamente - 80,0% - 60
Concordo Parcialmente - 16,0% - 12
Discordo Parcialmente - 1,3% - 1
Discordo Plenamente - 2,7% - 2
Total de pessoas que responderam: 75

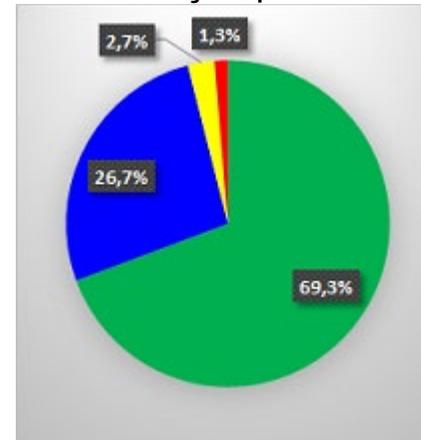
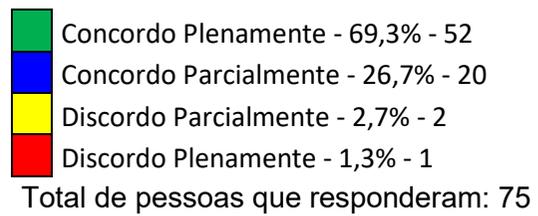


17- A AESPI proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, sinalização em Braille) e vagas demarcadas para Portadores de Necessidades Especiais.

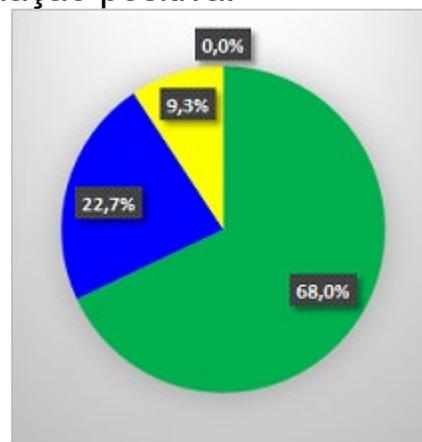
Concordo Plenamente - 82,7% - 62
Concordo Parcialmente - 16,0% - 12
Discordo Parcialmente - 0,0% - 0
Discordo Plenamente - 1,3% - 1
Total de pessoas que responderam: 75



18- O setor que você trabalha de sua faculdade (considerando acústica, limpeza, luminosidade, climatização) tem uma avaliação positiva.

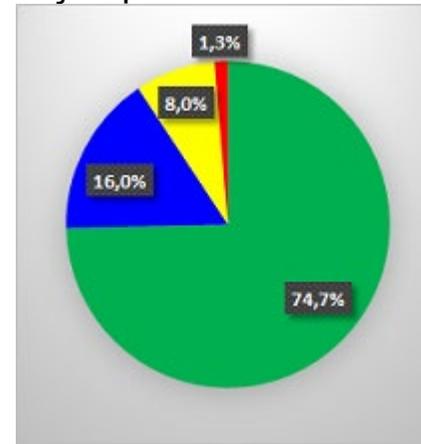
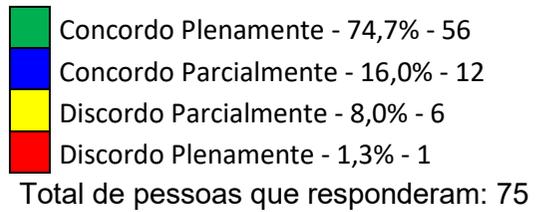


19- O setor que você trabalha de sua faculdade considerando mobiliário para o desenvolvimento dos trabalhos no setor em que atua e ou utiliza tem uma avaliação positiva.



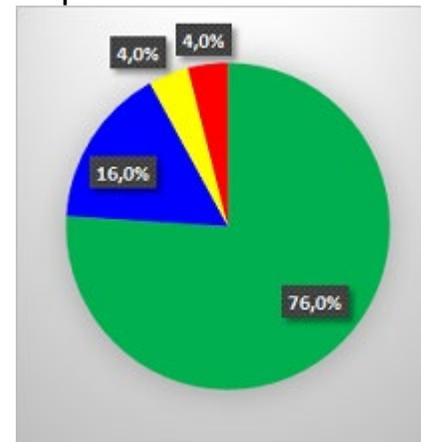
Concordo Plenamente - 68,0% - 51
Concordo Parcialmente - 22,7% - 17
Discordo Parcialmente - 9,3% - 7
Discordo Plenamente - 0,0% - 0
Total de pessoas que responderam: 75

20- O setor que você trabalha de sua faculdade considerando adequação de computadores, internet, impressoras, no setor em que atua e ou utiliza tem uma avaliação positiva.

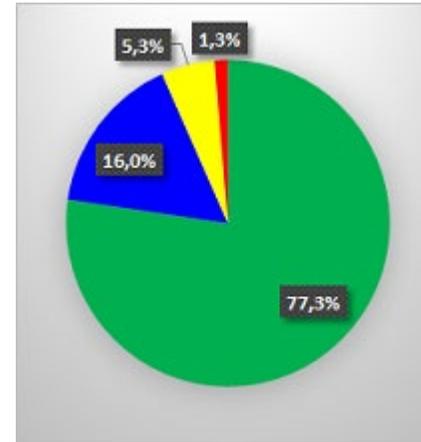
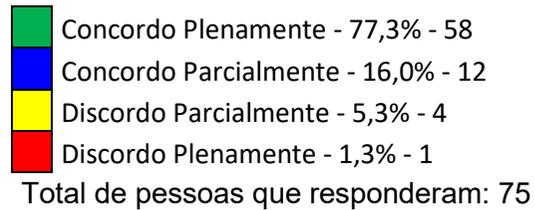


21- A Biblioteca da AESPI atende de maneira satisfatória as necessidades dos alunos e professores.

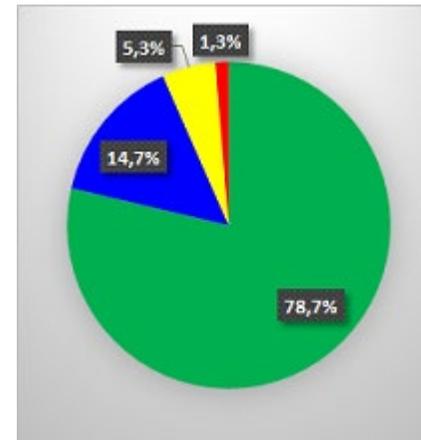
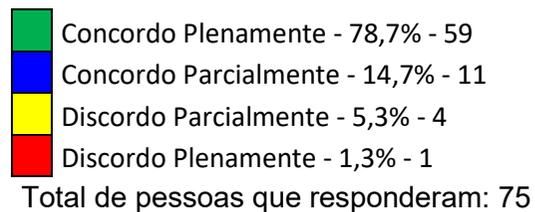
Concordo Plenamente - 76,0% - 57
Concordo Parcialmente - 16,0% - 12
Discordo Parcialmente - 4,0% - 3
Discordo Plenamente - 4,0% - 3
Total de pessoas que responderam: 75



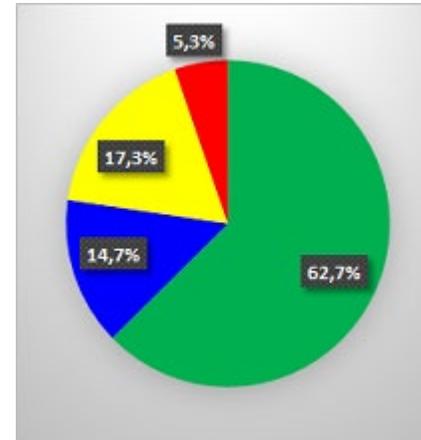
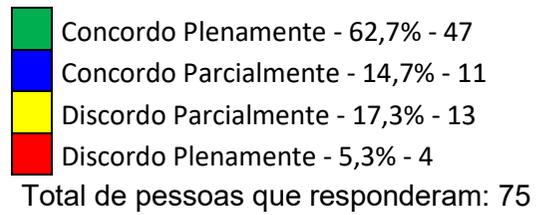
22- Podemos dizer que os laboratórios da Faculdade atendem de maneira satisfatória os cursos.



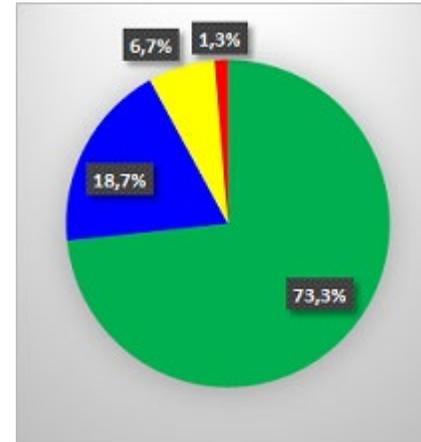
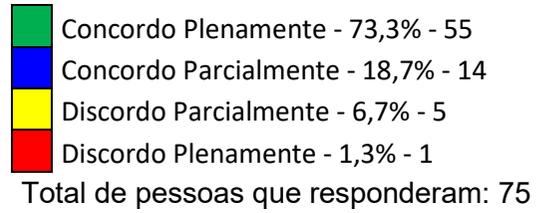
23- A estrutura de atendimento o corpo administrativo para informações, orientações e solicitação de documentação é satisfatória.



24- Podemos dizer que a segurança da Faculdade (para deslocamento dos setores externos) atendem de maneira satisfatória.



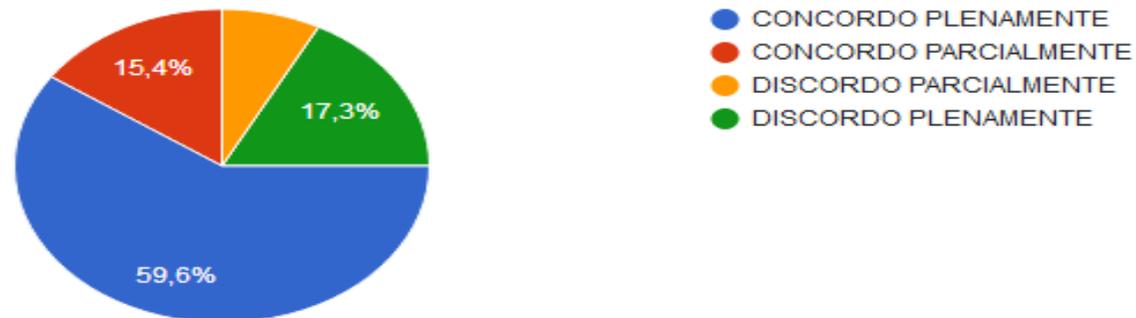
25- A AESPI proporciona ambientes de convivência satisfatória.



ANEXO IV
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA - 2018
DESTINADO AO EGRESSO – FAPI

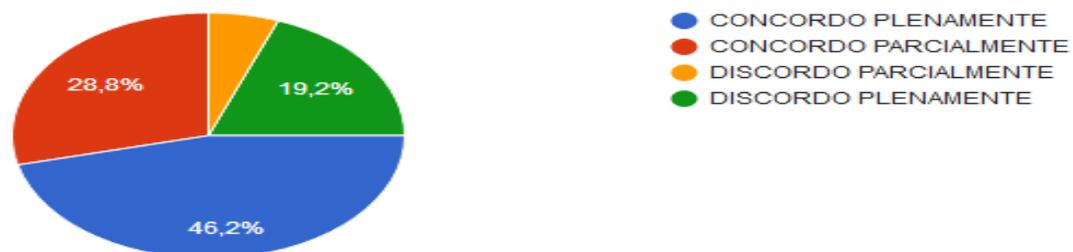
1. Durante a graduação, eu tive conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela avaliação interna da faculdade.

52 respostas



2. Durante a graduação, eu tive conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da faculdade no planejamento e gestão institucionais.

52 respostas



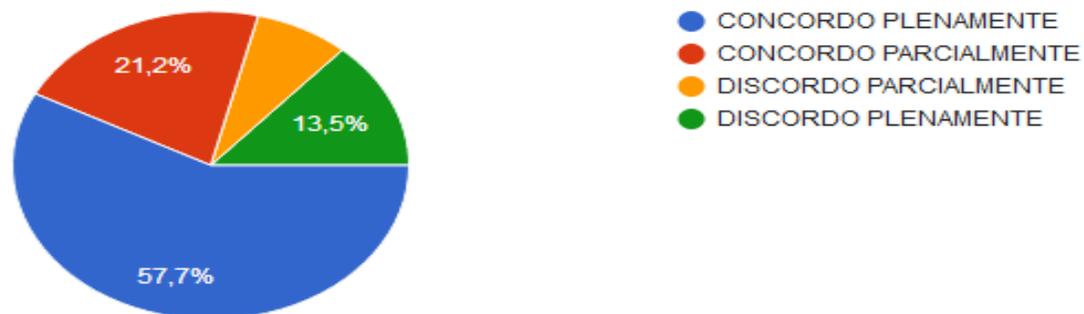
3. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da faculdade.

52 respostas



4. Você conhece a missão faculdade.

52 respostas



5. Você percebe o envolvimento da faculdade em ações sociais.

52 respostas



6. Você percebe na faculdade ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida.

50 respostas



7. A faculdade proporciona divulgações do conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos.

51 respostas



8. Na sua opinião, a faculdade contribui para o desenvolvimento econômico e social do estado do Piauí.

52 respostas



9. Você está satisfeito com o seu curso em que se formou.

52 respostas



10. A estrutura curricular do seu curso foi adequada à formação pretendida para o seu futuro profissional.

52 respostas



11. O curso que me formei ofereceu a compatibilização entre as disciplinas de forma geral e as de formação profissional.

52 respostas



12. As disciplinas integrantes do currículo do curso que me formei foram desenvolvidas com objetivos definidos e atualizados.

52 respostas



13. O coordenador do seu curso apresentava empenho para o desenvolvimento e qualidade do curso, encaminhava soluções para os problemas surgidos, relacionava-se bem com docentes e discentes e abre possibilidade para diálogos.

52 respostas



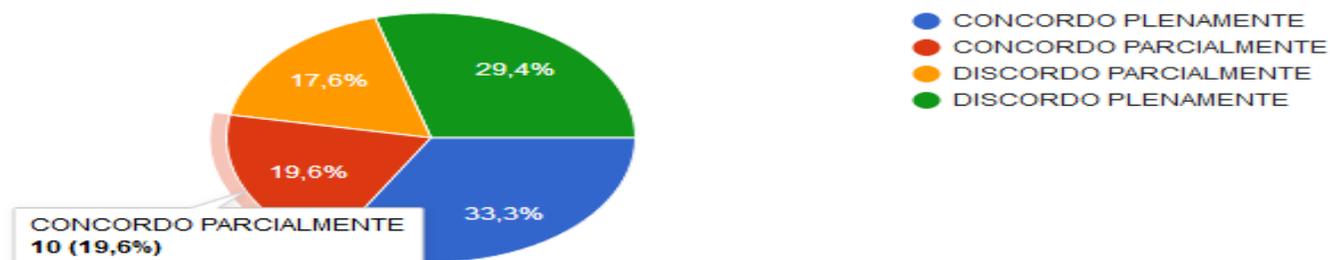
14. Os meios de comunicação da faculdade (site, informativos, murais, sistema acadêmico, revistas, redes sociais, ouvidoria, etc.) são satisfatórios.

52 respostas



15. Você já fez uso da ouvidoria da faculdade.

51 respostas



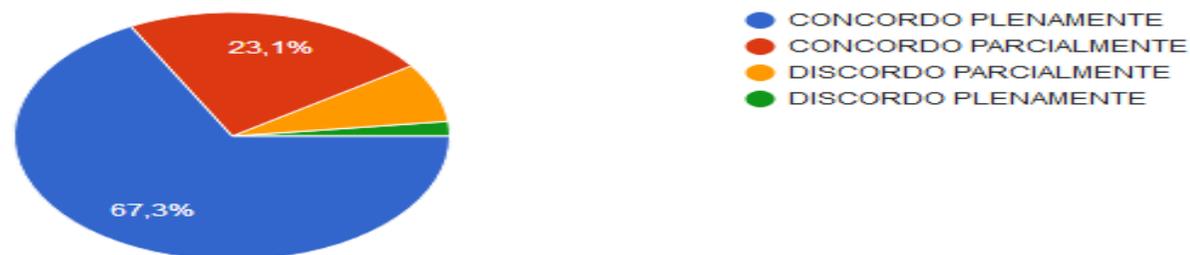
16. A faculdade oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais.

50 respostas



18. Você está satisfeito com a conduta profissional dos técnicos-administrativos (secretários e pessoal de atendimento ao público) nos diversos setores da faculdade.

52 respostas



19. Você está satisfeito com a conduta profissional dos docentes da faculdade.

52 respostas



20. Há disponibilidade da Diretoria e demais setores acadêmicos para o atendimento a comunidade geral.

52 respostas



21. A faculdade possibilita que você possa candidatar-se a participação em algum conselho ou colegiado.

52 respostas



22. A faculdade proporciona condições de segurança, acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamentos demarcados para pessoas com deficiência.

52 respostas



23. As salas de aula da faculdade (considerando acústica, limpeza, manutenção, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.) são:

52 respostas



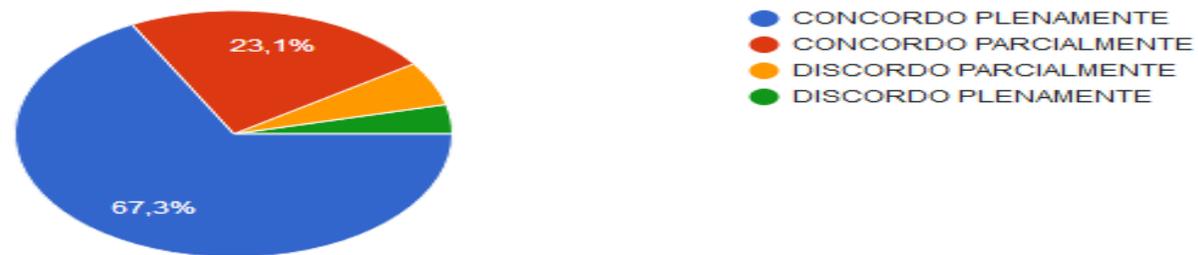
24. Os laboratórios de informática são:

52 respostas



25. A biblioteca (considerando salas de estudo e leitura, acervo - incluindo livros, periódicos, jornais e revistas - e acesso ao acervo para os alunos) é:

52 respostas



26. Os banheiros são:

52 respostas

