



ASSOCIAÇÃO DE ENSINO
SUPERIOR DO PIAUÍ

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE
TERESINA – FAT

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR
DO PIAUÍ – AESPI

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO FINAL
ANO - 2014

1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna ou autoavaliação é um processo em construção articulado com as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e deve ser entendida como parte do processo de aprendizagem, uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades que envolvem os Cursos da Faculdade de Administração de Teresina – FAT, mantida pela Associação de Ensino Superior do Piauí - AESPI.

Dentro desse princípio, a avaliação envolve todos os agentes alocados nos diferentes serviços e funções que dão suporte ao processo de formação superior, sendo elemento central da Instituição. As questões relativas devem ser analisadas tendo-se em conta a percepção do aluno e do professor sobre o seu lugar no processo de ensino-aprendizagem. Na avaliação é importante considerar como os alunos e professores percebem a importância dessa avaliação e, também, a sua inserção nesse processo.

A autoavaliação não é novidade na IES, estando inserida no cotidiano institucional, com ampla participação da comunidade acadêmica. Os resultados são tabulados e interpretados para que possam servir de subsídios ao estabelecimento de novas diretrizes e ações institucionais.

A apreciação estatística dos resultados das avaliações aplicadas às turmas, docentes e corpo técnico-administrativo, na dimensão adotada pela IES, se constitui em processo sistemático de reflexão na busca de todos os elementos que permitam detectar problemas para construir as intervenções eficazes, de forma coletiva e agregando todos os atores necessários, ou seja, gestores, docentes, alunos, egressos, avaliadores externos e todos aqueles que possam contribuir para a efetivação da qualidade desejada.

O presente relatório registra os resultados da avaliação interna ou autoavaliação da Faculdade de Administração de Teresina – FAT/AESPI, correspondente ao ano de 2014.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 Mantenedora

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ - AESPI

2.2 Dados das Mantidas

Nome: FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE TERESINA - FAT

Endereços:

Rua Walfran Batista, 91 – São Cristovão – Teresina – PI – CEP: 64046-470
Fone: (86) 3232-2500 Fax: (86) 32327676 (Prédio 2)

Rua Governador Joca Pires, 1000 – Bairro de Fátima – Teresina – PI –
CEP: 64046-552 - Fone: (86) 2333-6666 – Fax (86) 3232 6302 (Prédio 1 -
sede)

2.3 DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A IES tem como missão *“investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em sua área de atuação.”* Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do Estado e da região.

A implementação do PDI obedeceu, na medida do possível, ao cronograma nele estabelecido, atentando para a sustentabilidade financeira da IES e da sua mantenedora.

Assim, foram executadas ações de melhoria das instalações físicas, com a reforma das novas salas para os coordenadores, além de aquisição de

novo mobiliário para as mesmas, pintura das salas, além da ampliação do acervo bibliográfico e aquisição de novos equipamentos para dois laboratórios de informática e novos projetores de slides.

No tocante ao quadro de pessoal, a instituição tem buscado contratar professores com titulação (Mestrado) e pessoal de apoio administrativo cuidadosamente selecionados e treinados para bem atender aos discentes.

A proposta pedagógica dos cursos reúne as políticas para o ensino, a iniciação científica e a extensão, constantes do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

As ações Institucionais acadêmicas e administrativas observam as linhas orientadoras do Conselho Acadêmico, órgão máximo da estrutura da IES e, ainda, as diretrizes emanadas da administração superior.

O Regimento Interno da IES define as competências dos colegiados, da direção, das coordenações e dos órgãos de apoio. Todas as unidades organizacionais atuam de forma integrada e colaborativa, para a consecução dos objetivos da Instituição, à luz da legislação pertinente.

A cada semestre, as coordenações de cursos elaboram programações das atividades acadêmicas para serem executadas no período, pelos docentes e discentes.

A IES está comprometida em desenvolver o ensino de qualidade, aliando a construção do conhecimento no âmbito acadêmico com a transposição para o ambiente das empresas, mediante atividades práticas supervisionadas, visitas às empresas, para observação e validação de conhecimentos aprendidos em sala de aula, bem como pelo desenvolvimento de projetos, consultorias e treinamentos.

DIMENSÃO II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós – graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

As políticas de ensino estabelecidas no PPI orientam para a construção coletiva do conhecimento, para a interação com a sociedade, para

o fortalecimento do ensino articulado com a extensão, o desenvolvimento curricular contextualizado, aliando teoria e prática, através das atividades práticas supervisionadas, desenvolvidas nos ambientes das empresas.

O Projeto Pedagógico da IES é um instrumento fundamental para nortear a ação acadêmico-institucional, pois reúne a missão, a visão e os objetivos gerais e específicos, além de fazer articulação com o PDI, que em sua essência, expressa a prioridade da Instituição: realizar um processo educativo que contribua para o pleno desenvolvimento do aluno, incorporando valores de preparação profissional consciente e cidadã, para potencialização da formação humanística, com visão coletiva, levando em conta a articulação dialética, a diferenciação, a integração, a globalidade e a especificidade da sociedade, reafirmando o seu compromisso de desenvolver ensino com qualidade.

A IES atualiza periodicamente sua estrutura curricular, para incorporar as novas demandas do mercado de trabalho, tudo em consonância com as diretrizes curriculares nacionais de cada área de formação, bem como com as orientações emanadas do Ministério da Educação.

A política institucional para a graduação enfoca a *“educação ao longo de toda a vida”* e organiza-se em torno de quatro aprendizagens fundamentais: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver, aprender a ser. Partindo desses pressupostos, a IES incorpora, ao fazer pedagógico dos seus cursos, abordagens que buscam a construção coletiva de conhecimentos, a integração entre ensino, pesquisa e extensão, o desenvolvimento curricular contextualizado e a aplicação da teoria nas práticas supervisionadas.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação ofertados pela IES são revisados periodicamente, para adequação às novas tendências e para incorporação dos avanços educacionais, tudo de acordo com as Diretrizes Curriculares editadas pelo MEC.

O estímulo às práticas de autoestudo leva os alunos a desenvolverem habilidades adquiridas nos diversos momentos de ensino-aprendizagem, inclusive nas práticas supervisionadas, nos estágios e nos trabalhos de conclusão de curso, valorizando as atividades de investigação (individual e em grupo).

As atividades de extensão realimentam o processo ensino-aprendizagem, através de cursos, elaboração de projetos, palestras, ações de voluntariado, visitas às empresas, para sedimentar conhecimentos desenvolvidos em sala de aula, depoimentos empresariais e ações desenvolvidas nos laboratórios da IES.

DIMENSÃO III – A responsabilidade social da Instituição, enfatizando principalmente, a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A IES busca primeiramente, desenvolver uma cultura social, para despertar nos seus alunos o interesse pela inclusão social. Dentre as ações desenvolvidas, destacam-se a prática do voluntariado, a promoção de cursos gratuitos, para atender as necessidades da comunidade e incentivos aos alunos a desenvolverem estudos (TCC) voltados para a inclusão social, objetivando a percepção da realidade das instituições e da comunidade envolvida. Tem-se aproveitado de disciplinas como responsabilidade social, para fomentar o conhecimento da gestão socioambiental, levando os alunos a fazerem aprofundamento dos temas e socializarem em sala de aula, mediante seminários. Outras experiências vivenciadas são visitas a empresas, para verificação "in loco" da observância da situação ambiental, bem como promoção de palestras com profissionais especializados nas políticas do meio ambiente.

DIMENSÃO IV – A comunicação com a sociedade

Os canais institucionais de comunicação interna objetivam disseminar as informações, uniformizar os procedimentos, acesso ao conhecimento e transparência das relações da Instituição com os seus diversos segmentos.

A IES constrói a sua imagem institucional baseada na coerência e em princípios éticos, transmitindo aos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e à sociedade em geral, através de jornais, TV, *outdoors*,

panfleto, site institucional a sua forma de atuação e os seus propósitos de desenvolver ensino de qualidade, formando profissionais cidadãos.

A página da IES e a ouvidoria representam canais de comunicação entre os atores envolvidos no processo e a sociedade civil organizada. Ademais, os atendimentos aos discentes, familiares e pessoas interessadas que acorrem à Instituição, realizados pela Coordenação Pedagógica, pelos Coordenadores dos Cursos, pela Coordenadora Geral, pela Diretoria e pela equipe da Secretaria, materializam a disponibilidade em praticar comunicação.

DIMENSÃO V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A IES conta com um plano de qualificação de seu corpo docente que tem por objetivo melhor qualificação para as funções exercidas. O Plano de Carreira contempla um conjunto de critérios: titulação, regime de trabalho, experiência acadêmica e experiência profissional não acadêmica, mérito pelo desenvolvimento profissional contínuo.

Destaca-se, dentre os critérios que poderão ser considerados para progressão na carreira, a produção e a publicação de obras técnico-científicas, resultantes de trabalhos de investigação pelos professores e estudantes. Referidos critérios também podem ser base de referência para a formação de bancas de avaliação de trabalhos de curso, para a formação de comissões de gestão das semanas acadêmicas, dentre outras.

O Plano de carreira da IES encontra-se protocolado junto ao órgão do Ministério de Trabalho e contém os critérios de admissão, progressão na carreira e formas de sua operacionalização. O perfil do corpo técnico-administrativo também segue as linhas orientadoras da IES, onde a formação e a capacitação para o trabalho são avaliadas para o preenchimento dos cargos.

Dispõe o Plano de Carreira Docente que existem três categorias funcionais, cada uma delas subdivididas em dois níveis, assim denominadas:

I – Professor Titular, subdividida nos níveis I e II;

II – Professor Adjunto, subdividida nos níveis I e II;

III – Professor Assistente, subdividida nos níveis I e II.

O ingresso na carreira de docente dar-se-á preferencialmente, no nível inicial da respectiva categoria funcional, mediante processo seletivo, exigindo-se além do diploma de graduação na área de conhecimento em que irá atuar ou em área afim, os seguintes requisitos:

I – para Professor Titular: título de Doutor, na área em que irá atuar ou em área afim, obtido em curso reconhecido nos termos da Legislação vigente;

II – para Professor Adjunto: título de Mestre na área correspondente à atuação ou em área afim, obtido em curso reconhecido nos termos da legislação em vigor;

III – para professor Assistente: título de Especialista, obtido nos termos da legislação vigente.

A IES está estruturada com planta física e recursos materiais e de apoio audiovisual necessários ao pleno desenvolvimento das atividades didático-pedagógicas, para a consecução dos objetivos preconizados balizadores do processo de ensino-aprendizagem.

O corpo técnico-administrativo da IES exerce suas atividades de forma integrada, dando suporte a todos os cursos em funcionamento na Instituição.

A contratação do pessoal técnico – administrativo é realizada nos termos da legislação trabalhista em vigor, assegurando-se a todos os direitos e vantagens inseridos na legislação vigente.

A admissão do pessoal técnico-administrativo é precedida de entrevista ou processo seletivo elaborado pelo setor competente da IES, pelo qual serão avaliadas a qualificação, experiências e habilidades para o exercício das funções inerentes a cada cargo. A contratação dar-se-á na referência inicial do Plano de Cargos e Salários da IES, aprovado pela Mantenedora. Referidos funcionários estão sujeitos ao regime de trabalho integral, cumprindo 44 horas semanais de trabalho e/ou regime de tempo parcial, com 36 horas semanais.

A frequência diária do pessoal técnico-administrativo é controlada pelo setor competente da IES, preferencialmente, por meio eletrônico, aplicando-se o disposto na CLT para as ausências e afastamentos.

DIMENSÃO VI – Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

A estrutura organizacional da Instituição compõe-se de Órgãos de Administração Superior (Conselho Acadêmico e Direção), Órgãos de Administração Acadêmica (Colegiados de Curso e Coordenadorias de Curso) e Órgãos Suplementares (Biblioteca, Secretaria Acadêmica e Administração).

Os colegiados dos cursos exercem a coordenação pedagógica de cada curso.

A IES dispõe de profissionais específicos para o desenvolvimento de suas atividades, tendo na coordenação pedagógica, coordenações de cursos e coordenação geral sustentação para o trabalho acadêmico e administrativo.

O Regimento Interno da IES define as competências específicas de cada unidade componente da sua estrutura organizacional.

DIMENSÃO VII – Infraestrutura física, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A planta física da IES oferece o espaço suficiente e adequado às necessidades atuais. No tocante à biblioteca, semestralmente, levantam-se as necessidades de aquisição de novos títulos para complemento e/ou atualização do acervo. A biblioteca disponibiliza o serviço de empréstimo domiciliar por itens do acervo, com distinções entre tipos de material e categorias de usuários. Há consulta à base de dados disponível na IES e empréstimos entre bibliotecas.

DIMENSÃO VIII – Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A IES, por meio da CPA, realizou a avaliação interna ou auto avaliação, na forma preconizada na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que contempla vários ângulos de avaliação.

DIMENSÃO IX – Políticas de atendimento aos estudantes.

O atendimento direto aos estudantes é feito pela coordenação pedagógica e pelos coordenadores de cursos, que prestam assistência aos alunos prestando-lhes informações, equacionando conflitos, construindo soluções alternativas para situações que chegam às Coordenações a fim de serem encaminhadas e solucionadas.

Outra forma de atendimento aos discentes é a promoção de atividades extracurriculares, tais como: palestras, feiras, cursos de extensão, jornadas, depoimentos empresariais, visitas a empresas, dentre outras que oportunizam a materialização e/ou aquisição de conhecimentos, de forma interdisciplinar, além de representar momentos de integração entre alunos de semestres diferentes e de outros cursos ofertados pela IES.

A Instituição, sempre que solicitada, participa com apoio financeiro, apoio para confecção de mídias (banners e cartazes), pagamento de passagens e hospedagens aos participantes de eventos, divulgação em jornais, suporte de equipamentos para os eventos.

As Coordenações de Cursos, em parceria com os docentes, programam visitas técnicas com os acadêmicos para oportunizarem a aplicação dos conceitos e técnicas desenvolvidos em sala de aula no ambiente das empresas. Contam, para tanto, com a parceria de muitos empresários locais.

No que se refere ao acompanhamento dos egressos, a IES tem estimulado os alunos que desenvolvem TCC a realizarem pesquisas voltadas para os egressos, buscando localizá-los no mercado de trabalho, seus progressos profissionais e, principalmente, avaliar a efetividade dos conhecimentos da graduação, para sua inserção no mercado de trabalho e crescimento na carreira dentro das empresas.

DIMENSÃO X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O Planejamento econômico-financeiro contido no PDI da Instituição foi elaborado de modo a garantir a compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos realizados para sua implantação, considerando a prioridade do atendimento aos cursos com vistas aos seus compromissos com a responsabilidade social.

A composição das mensalidades obedece a uma política que leva em conta a capacidade de comprometimento do orçamento familiar dos alunos e as condições de competitividade local e regional, resultante da oferta de vagas em cursos superiores similares. O planejamento econômico-financeiro anual é aprovado e acompanhado mensalmente, pela Mantenedora, que reinveste os resultados em melhorias e expansão da infraestrutura da Instituição. Há uma ação direcionada para o equilíbrio das receitas e das despesas, objetivando a sustentabilidade da Instituição.

Os resultados a seguir demonstram os resultados da pesquisa de auto – avaliação da Instituição, aplicada junto aos segmentos: discente, docente e corpo técnico-administrativo.

2. PROCESSO DE TRABALHO – ANO 2014

Todas as ações da CPA da FAT/AESPI foram desenvolvidas de acordo com o cronograma disponível a seguir.

Vale ressaltar que visitas às salas de aulas e cartazes foram meios efetivos para sensibilização e divulgação dos trabalhos dessa Comissão, bem como para conscientização, junto à comunidade acadêmica da sua importância como meio de garantir melhorias na qualidade dos serviços prestados pela IES.

Os resultados desse relatório estarão disponíveis no site da IES, no endereço eletrônico: www.aespi.br

FAT - FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE TERESINA
PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA - 2014

ATIVIDADES	PARTICIPANTES	CRONOGRAMA											
		MAI	JUN	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ					
ELABORAÇÃO DO CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO INTERNA	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA	23/05											
PREPARAÇÃO DOS FORMULÁRIOS DE COLETA	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA	09 A 13/05											
ELABORAÇÃO DO PROGRAMA PARA PROCESSAMENTO DE DADOS COLETADOS	COORDENADORA PEDAGÓGICA, COORD. PROCESSAMENTO DE DADOS, ALUNOS	18/06 a	29/08										
SENSIBILIZAÇÃO: - REUNIÃO COM OS PROFESSORES - VISITAS ÀS SALAS DE AULA - REUNIÃO COM OS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - DIVULGAÇÃO SOBRE REALIZAÇÃO AVAL INTERNA	COORD. PEDAGÓGICA, PRES. E MEMBROS DA CPA, PROFESSORES, EQ. CRIADORA DO PROGRAMA, EQUIPE INFORMÁTICA				02/09 A 27/09								
RESPOSTAS AOS QUESTIONÁRIOS	COORDENADORES DE CURSO, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS					01/10 A 31/10							
PROCESSAMENTO DOS DADOS COLETADOS	EQUIPE DE INFORMÁTICA, EQUIPE ELABORADORA DO PROGRAMA, SUPERVISÃO, COORDENADOR DO CURSO DE PROC. DE DADOS E PROF. CICERO WILSON						01/11 A 14/11						
ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES E IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS FORTES E FRACOS	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE/ MEMBROS DA CPA						18/11 A 28/11						
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO E PROPOSIÇÕES PARA CORREÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS	PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA						18/11 A 28/11						

REUNIÃO PARA APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS AOS DIRIGENTES DA IES	DIRETOR DA IES, COORDENADORA GERAL, COORD. PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS								2/dez
Divulgação dos resultados da avaliação interna aos diversos segmentos da IES (coordenadores, professores, alunos, funcionários administrativos, etc)	COORDENADORA PEDAGÓGICA, PRESIDENTE E MEMBROS DA CPA, PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONARIOS.								13/dez
Envio de relatório à Comissão Central de Avaliação	COORDENADORA PEDAGÓGICA								16/dez
							Previsto		
							Realizado		
Teresina, 23 de maio de 2014									
Prof ^a Maria do Carmo Silva Araújo Presidente da CPA FAT					Prof ^a Maria Socorro Lima Riedel Coordenadora Pedagógica AESPI/FAP				

3 . APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA IES – ANO 2014

Analisando os resultados obtidos a partir dos questionários aplicados na autoavaliação, chegamos às seguintes conclusões, levando em consideração as fragilidades e potencialidades da IES em cada dimensão:

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	- Alguns cursos, em função da pouca disponibilidade de tempo do corpo discente, principalmente por serem os cursos noturnos, ainda carecem de ações mais efetivas no plano de desenvolvimento institucional.
POTENCIALIDADES	- Os cursos de Direito, Fisioterapia e Enfermagem vêm possibilitando vários serviços de atendimento à sociedade civil, através da Clínica-escola e do EAJ. - Os laboratórios e manutenção do acervo bibliográfico estão sempre, constantemente, atualizados, como as condições de higiene, conservação e limpeza do espaço físico dos Campi. - Planejamento semestral de cada Coordenação, envolvendo as diversas atividades previstas na missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.	
FRAGILIDADES	- Não há ações, ainda, nas áreas de pesquisa e pós-graduação.
POTENCIALIDADES	- Equipe docente com atuação na vida acadêmica e técnica simultaneamente, trazendo para a sala de aula as reais necessidades da formação dos profissionais para o mercado de trabalho. - Aumento do número de docentes com Mestrado. - Atualização constante das matrizes curriculares, atendendo o anseio do mercado profissional.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
FRAGILIDADES	- Poucas oportunidades de participação dos funcionários em atividades de ação social.

POTENCIALIDADES	- Implantação o Juizado Especial Cível – Zona Leste II – ANEXO I / AESPI no Núcleo de Prática Jurídica – Escritório de Assistência Judiciária da AESPI do Curso de Direito. - Inclusão, no quadro de profissionais técnicos administrativos, de pessoas com deficiências. - Atendimento na Clínica Escola de Fisioterapia e Enfermagem a pessoas carentes, por alunos em estágio. - Doações de brinquedos, alimentos, carteiras, etc. feitas a comunidades carentes. - Participação em eventos sociais para atendimento a pessoas carentes pelos alunos dos Cursos de Farmácia, Direito, Comunicação Social, Fisioterapia e Enfermagem. - Prestação de Serviços à Pastoral do Idoso e creches. - Atendimento ao programa Menor Aprendiz. - Atividades como palestras, painéis e debates junto à comunidade acadêmica sobre temas de interesses gerais, com a participação do corpo discente. - Participação nos Programas Governamentais de Inclusão, como o FIES e PROUNI.
------------------------	---

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES	- Falta de um planejamento de <i>marketing</i> para dar uma maior visibilidade à sociedade civil das atividades desenvolvidas pela Instituição.
POTENCIALIDADES	- Participação em eventos ligados à atividade acadêmica, como meio de divulgação da Instituição e integração do corpo discente e docente com a sociedade civil em geral. - Destaque como profissionais dos egressos da nossa Instituição no mercado de trabalho.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	- Falta de incentivos da mantenedora quanto à qualificação do corpo docente (oferta de cursos de mestrado e doutorado na própria instituição).
POTENCIALIDADES	- Bom ambiente de trabalho. - Boas condições de trabalho.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	- Pouca autonomia em relação à mantenedora. - Centralismo.
POTENCIALIDADES	- Calendário de reuniões dos órgãos de colegiados. - Facilidade de acesso aos dirigentes. - Reuniões com lideranças de turmas.

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	- Falta de um maior acervo de periódicos. - Dificuldade em deslocar o corpo discente para visitas às empresas com o intuito de realizar visitas técnicas.
POTENCIALIDADES	- Implantação do sistema de controle utilizado é o <i>Pergamum</i> para o controle do acervo e com sala de estudos individuais e em grupo, estando o catálogo do acervo e os serviços de renovação na biblioteca e por telefone e reservas disponíveis também na biblioteca - Ampliação da estrutura física da Unidade de São Cristóvão. - Implantação dos elevadores (02 em cada unidade). - Construção de mais 02 laboratórios – unidade de São Cristóvão. - Espaços adequados para pessoas com deficiência. - Ouvidoria. - Auditório - Sistema de atendimento online. - Normas e calendário acadêmico.

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

FRAGILIDADES	- Falta de uma cultura em relação à autoavaliação institucional.
POTENCIALIDADES	- Reuniões periódicas de planejamento e avaliação de processo. - A Instituição geralmente toma providências em relação às conclusões e solicitações da CPA.

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	- Atendimento da secretaria e biblioteca requer melhorias.
POTENCIALIDADES	- A IES conta com uma coordenação para acompanhamento, junto ao mercado profissional, dos egressos dos Cursos da FAT. - Facilidade de acesso aos diversos setores da Instituição. - Acesso ao FIES e PROUNI. - A Instituição faz o acompanhamento pedagógico dos alunos através de plantões previstos em calendário da Coordenação Pedagógica e Coordenações de Cursos que ficam à disposição deles para a resolução de problemas e orientações necessárias. - Os alunos têm apoio da Instituição para a criação de Centros Acadêmicos, reuniões de lideranças de turma e qualquer atividade relacionada à vida acadêmica. - A participação dos estudantes em atividades de ensino se dá geralmente através da parceria por meio de convênios entre a Instituição e empresas públicas e privadas. As atividades de extensão são geralmente realizadas pelos alunos com a orientação dos professores e tem, como objetivos, promover o aperfeiçoamento profissional e a prestação de serviços à comunidade.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	- Não foram identificadas fragilidades.
POTENCIALIDADES	- As mensalidades são adequadas à realidade local, sempre levando-se em conta a responsabilidade social da IES, ao oferecer inclusão às pessoas com deficiência e ao ampliar constantemente a oferta de cursos e vagas para atender à demanda da região. - A mantenedora está sempre comprometida em aumentar o coeficiente monetário concedido à Instituição para que se amplie ou melhore a infraestrutura. - Os ajustes e melhorias que se fazem necessários e que dependem das alterações do cenário socioeconômico local são implementados tão logo se comprove a sua necessidade e se tenha meios para executá-los.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho dessa Comissão Própria de Avaliação, no ano de 2014, empenhou-se, ainda mais, no acompanhamento do cumprimento de metas e nas mudanças que a IES propôs para o período. Comparando-se os resultados dos relatórios obtidos em anos anteriores, é possível se perceber as melhorias ocorridas efetivamente, como por exemplo: as mudanças na infra-estrutura, no trabalho dos órgãos colegiados, nas atividades de responsabilidade social, nas capacitações oferecidas, na contratação de novos professores com Mestrado, no empenho da ouvidoria, bem como nas muitas atividades propostas aos alunos, especialmente, as Jornadas Acadêmicas Interdisciplinares, com a finalidade de oferecer um melhor ensino. Podemos destacar, ainda:

- Articulação e coerência entre os documentos balizadores da Instituição: PDI, PPI, Regimento Interno e Estatuto, bem como utilização dos mesmos, para definição das políticas de ensino, projetos, pesquisas e extensão;
- Coordenadores de Cursos presentes e comprometidos com a gestão dos Cursos sob suas respectivas responsabilidades;
- Atividades de extensão que mostram a ação Institucional em prol da responsabilidade social, bem como atividades culturais e práticas supervisionadas, para integração da teoria x prática, oportunizando a materialização dos conhecimentos no meio social e, ainda, realimentando a IES, para o replanejamento de suas atividades;
- Melhoria da comunicação interna, com a utilização do email, reuniões para avaliação conjunta das situações que demandem decisões para redirecionamento dos processos, utilização da página institucional, parceria entre unidades, para construção de orientações e divulgação das mesmas, visando a uniformidade dos procedimentos;
- Documentação escrita e em multimídia das atividades de maior relevância, como palestras, seminários, visitas, feiras, apresentação de TCC em bancas, divulgação na página da IES;

- Realinhamento do atendimento prestado aos discentes, mediante orientações sobre “como atender bem ao cliente”.
- Formulação das questões de avaliação, seguindo a formatação das questões do ENADE, sempre que possível;
- Melhoria na infra-estrutura da IES com a implantação de elevadores, ampliação de estrutura física (mais salas de aulas, laboratórios, melhoria nos espaços de atendimento – secretaria e sala de professores);
- Implantação, nas bibliotecas das unidades, do sistema *Pergamum* para o controle do acervo e com sala de estudos individuais e em grupo, estando o catálogo do acervo e os serviços de renovação na biblioteca e por telefone e reservas disponíveis também na biblioteca.

ANEXOS

Relatorio do Curso ADMINISTRACAO

1) O curso atende, de forma satisfatória, aquilo que você esperava, quando ingressou na IES.

Muito bom: 32.3%

Bom: 54.3%

Regular: 11%

Ruim: 1%

2) Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.

Muito bom: 16.9%

Bom: 57.2%

Regular: 21.3%

Ruim: 1%

3) Os laboratórios específicos (de Informática e os dos Cursos da área de saúde) utilizados no curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.

Muito bom: 19.8%

Bom: 49.1%

Regular: 27.1%

Ruim: 1%

4) O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

Muito bom: 21.3%

Bom: 43.3%

Regular: 21.3%

Ruim: 1%

5) Baseados na descrição acima da missão da IES pode-se dizer que existe uma articulação entre ela e as atividades de ensino.

Muito bom: 15.4%

Bom: 64.5%

Regular: 18.3%

Ruim: 1%

6) A Direção da IES é acessível.

Muito bom: 18.3%

Bom: 53.5%

Regular: 23.5%

Ruim: 1%

7) A estrutura de atendimento da Secretaria para informações, orientações e solicitação de documento é satisfatória.

Muito bom: 22.7%
Bom: 41.8%
Regular: 22%
Ruim: 1%

8) Os professores indicam muitos textos para leitura e trabalhos (em classe e extraclasse) condizentes com os conteúdos das disciplinas.

Muito bom: 42.5%
Bom: 41.1%
Regular: 12.5%
Ruim: 1%

9) O acervo da biblioteca atende às necessidades da grade curricular do seu Curso.

Muito bom: 22%
Bom: 55%
Regular: 17.6%
Ruim: 1%

10) Os professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir ótimo domínio do assunto.

Muito bom: 53.5%
Bom: 39.6%
Regular: 5.1%
Ruim: 1%

11) Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.

Muito bom: 42.5%
Bom: 46.9%
Regular: 8.8%
Ruim: 1%

12) A estrutura de atendimento da tesouraria para informações e orientações é satisfatória.

Muito bom: 18.3%
Bom: 47.7%
Regular: 27.9%
Ruim: 1%

13) O curso desenvolve ações (estágios, convênios, projetos, etc.) que contribuem para a promoção da cidadania, da atenção a setores sociais excluídos e de transferência de conhecimento técnico-científico.

Muito bom: 19.8%
Bom: 57.2%
Regular: 16.9%
Ruim: 1%

14) A grade curricular do seu curso corresponde à formação do perfil profissional que o mercado exige.

Muito bom: 37.4%
Bom: 49.1%
Regular: 9.5%
Ruim: 1%

15) As técnicas de ensino adotadas pelos professores tornam as aulas atraentes e dinâmicas.

Muito bom: 42.5%
Bom: 41.8%
Regular: 13.9%
Ruim: 1%

16) Os canais de comunicação (sites, avisos em murais, avisos em salas de aula) que são utilizados permitem conhecer as atividades da IES na comunidade acadêmica (interna e externa).

Muito bom: 16.1%
Bom: 57.2%
Regular: 19.8%
Ruim: 1%

17) O relacionamento dos professores com a classe estimula a participação e o interesse dos alunos pela matéria.

Muito bom: 54.3%
Bom: 35.9%
Regular: 8.1%
Ruim: 1%

18) Procuro aprender para exercer bem a minha futura profissão, e não apenas ter boas notas.

Muito bom: 67.5%
Bom: 29.3%
Regular: 2.2%
Ruim: 1%

19) Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.

Muito bom: 57.9%
Bom: 33%
Regular: 7.3%
Ruim: 1%

20) A Instituição tem realizado eventos (extracurriculares) que promovem, ainda mais, o desenvolvimento da formação profissional.

Muito bom: 33%
Bom: 41.8%

Regular: 19.8%
Ruim: 1%

1) O curso atende, de forma satisfatória, aquilo que você esperava, quando ingressou na IES.

Muito bom: 32.3%
Bom: 54.3%
Regular: 11%
Ruim: 1%

2) Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.

Muito bom: 16.9%
Bom: 57.2%
Regular: 21.3%
Ruim: 1%

3) Os laboratórios específicos (de Informática e os dos Cursos da área de saúde) utilizados no curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.

Muito bom: 19.8%
Bom: 49.1%
Regular: 27.1%
Ruim: 1%

4) O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

Muito bom: 21.3%
Bom: 43.3%
Regular: 21.3%
Ruim: 1%

5) Baseados na descrição acima da missão da IES pode-se dizer que existe uma articulação entre ela e as atividades de ensino.

Muito bom: 15.4%
Bom: 64.5%
Regular: 18.3%
Ruim: 1%

6) A Direção da IES é acessível.

Muito bom: 18.3%
Bom: 53.5%
Regular: 23.5%
Ruim: 1%

7) A estrutura de atendimento da Secretaria para informações, orientações e solicitação de documento é satisfatória.

Muito bom: 22.7%

Bom: 41.8%
Regular: 22%
Ruim: 1%

8) Os professores indicam muitos textos para leitura e trabalhos (em classe e extraclasse) condizentes com os conteúdos das disciplinas.

Muito bom: 42.5%
Bom: 41.1%
Regular: 12.5%
Ruim: 1%

9) O acervo da biblioteca atende às necessidades da grade curricular do seu Curso.

Muito bom: 22%
Bom: 55%
Regular: 17.6%
Ruim: 1%

10) Os professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir ótimo domínio do assunto.

Muito bom: 53.5%
Bom: 39.6%
Regular: 5.1%
Ruim: 1%

11) Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.

Muito bom: 42.5%
Bom: 46.9%
Regular: 8.8%
Ruim: 1%

12) A estrutura de atendimento da tesouraria para informações e orientações é satisfatória.

Muito bom: 18.3%
Bom: 47.7%
Regular: 27.9%
Ruim: 1%

13) O curso desenvolve ações (estágios, convênios, projetos, etc.) que contribuem para a promoção da cidadania, da atenção a setores sociais excluídos e de transferência de conhecimento técnico-científico.

Muito bom: 19.8%
Bom: 57.2%
Regular: 16.9%
Ruim: 1%

14) A grade curricular do seu curso corresponde à formação do perfil profissional que o mercado exige.

Muito bom: 37.4%
Bom: 49.1%
Regular: 9.5%
Ruim: 1%

15) As técnicas de ensino adotadas pelos professores tornam as aulas atraentes e dinâmicas.

Muito bom: 42.5%
Bom: 41.8%
Regular: 13.9%
Ruim: 1%

16) Os canais de comunicação (sites, avisos em murais, avisos em salas de aula) que são utilizados permitem conhecer as atividades da IES na comunidade acadêmica (interna e externa).

Muito bom: 16.1%
Bom: 57.2%
Regular: 19.8%
Ruim: 1%

17) O relacionamento dos professores com a classe estimula a participação e o interesse dos alunos pela matéria.

Muito bom: 54.3%
Bom: 35.9%
Regular: 8.1%
Ruim: 1%

18) Procuro aprender para exercer bem a minha futura profissão, e não apenas ter boas notas.

Muito bom: 67.5%
Bom: 29.3%
Regular: 2.2%
Ruim: 1%

19) Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.

Muito bom: 57.9%
Bom: 33%
Regular: 7.3%
Ruim: 1%

20) A Instituição tem realizado eventos (extracurriculares) que promovem, ainda mais, o desenvolvimento da formação profissional.

Muito bom: 33%
Bom: 41.8%

Regular: 19.8%
Ruim: 1%

Relatorio dos Professores

1) A Direção da Instituição é acessível.

Muito bom: 99%

Bom: 0%

Regular: 0%

Ruim: 1%

2) A secretaria cumpre satisfatoriamente seu papel, relacionado ao armazenamento e disponibilização de informações acadêmicas aos alunos

Muito bom: 99%

Bom: 0%

Regular: 0%

Ruim: 1%

3) Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.

Muito bom: 70.7%

Bom: 28.3%

Regular: 0%

Ruim: 1%

4) O acervo da biblioteca atende as necessidades da grade curricular dos cursos.

Muito bom: 28.3%

Bom: 70.7%

Regular: 0%

Ruim: 1%

5) Os laboratórios específicos (de Informática e os dos Cursos da área de saúde) utilizados no Curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.

Muito bom: 42.4%

Bom: 56.6%

Regular: 0%

Ruim: 1%

6) O coordenador do curso é presente, ativo e conduz, adequadamente, as relações com os professores.

Muito bom: 99%

Bom: 0%

Regular: 0%

Ruim: 1%

7) A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.

Muito bom: 84.9%
Bom: 14.1%
Regular: 0%
Ruim: 1%

8) Os objetivos propostos pela disciplina e seu conteúdo programático são sempre alcançados ao final do semestre letivo

Muito bom: 84.9%
Bom: 14.1%
Regular: 0%
Ruim: 1%

9) Os objetivos, o conteúdo programático e as formas de avaliação de cada disciplina são devidamente esclarecidos aos alunos.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

10) Existe uma grande correspondência entre o conteúdo da disciplina e os objetivos do Curso.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

11) Os equipamentos audiovisuais são suficientes para suprir as necessidades dos Cursos.

Muito bom: 42.4%
Bom: 42.4%
Regular: 14.1%
Ruim: 1%

12) Baseado na Missão da IES, acima descrita, pode-se dizer que ela se articula com as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela(s) disciplina(s) que você ministra.

Muito bom: 56.6%
Bom: 28.3%
Regular: 14.1%
Ruim: 1%

13) Os professores mostram-se bem motivados e envolvidos com o seu trabalho educador.

Muito bom: 84.9%
Bom: 14.1%
Regular: 0%
Ruim: 1%

14) Os meios e canais de comunicação (site, avisos em murais, avisos nas salas, etc.) que são

utilizados, permitem conhecer as atividades da IES na comunidade acadêmica (interna e externa).

Muito bom: 56.6%

Bom: 42.4%

Regular: 0%

Ruim: 1%

15) A Instituição, como um todo, é organizada e facilita as atividades de todos.

Muito bom: 84.9%

Bom: 14.1%

Regular: 0%

Ruim: 1%

16) A estrutura física da instituição de ensino permite o bom andamento das aulas.

Muito bom: 84.9%

Bom: 14.1%

Regular: 0%

Ruim: 1%

17) O relacionamento com os alunos estimula a participação e o interesse dos discentes pela matéria.

Muito bom: 70.7%

Bom: 28.3%

Regular: 0%

Ruim: 1%

18) A forma de organização e a distribuição das aulas permitem que o professor possa desenvolver bem o conteúdo da disciplina.

Muito bom: 84.9%

Bom: 14.1%

Regular: 0%

Ruim: 1%

19) Os funcionários técnico-administrativos estão devidamente capacitados para auxiliar os professores para o adequado desenvolvimento de suas aulas.

Muito bom: 99%

Bom: 0%

Regular: 0%

Ruim: 1%

20) A Instituição de Ensino promove condições de trabalho para o bom andamento das atividades de ensino.

Muito bom: 99%

Bom: 0%

Regular: 0%

Ruim: 1%

21) O seu curso desenvolve atividades complementares que permitem um aprimoramento fundamental da formação profissional dos alunos.

Muito bom: 56.6%

Bom: 42.4%

Regular: 0%

Ruim: 1%

22) A grade curricular do Curso corresponde à formação do perfil profissional que o mercado exige.

Muito bom: 84.9%

Bom: 14.1%

Regular: 0%

Ruim: 1%

23) A cada semestre letivo, os objetivos propostos pelas minhas disciplinas são sempre atingidos.

Muito bom: 84.9%

Bom: 14.1%

Regular: 0%

Ruim: 1%

24) Os alunos são participativos e assíduos nas aulas.

Muito bom: 14.1%

Bom: 84.9%

Regular: 0%

Ruim: 1%

25) A Instituição disponibiliza a qualificação e atualização do seu corpo docente.

Muito bom: 70.7%

Bom: 14.1%

Regular: 14.1%

Ruim: 1%

Relatorio dos Funcionarios

1) Baseado na descrição acima da missão da IES, pode-se afirmar que em todos os segmentos da IES busca-se o cumprimento da mesma.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

2) A IES está preocupada com a qualidade dos serviços que presta aos alunos.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

3) Este é um lugar adequado e fisicamente seguro para trabalhar.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

4) Existe uma mentalidade de que o trabalho em equipe promove bons resultados.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

5) Recebemos os recursos e equipamentos necessários para realizar nosso trabalho.

Muito bom: 0%
Bom: 99%
Regular: 0%
Ruim: 1%

6) Os chefes estão interessados nas idéias e sugestões que damos e tomam medidas com base nelas.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

7) Sentimos-nos bem pela forma como a IES contribui para a comunidade externa.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%

Regular: 49.5%
Ruim: 1%

8) Os profissionais daqui são capacitados tecnicamente para o trabalho.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

9) Os chefes sabem nos orientar e coordenar os procedimentos de trabalho.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

10) Os serviços internos de manutenção atendem às necessidades de trabalho.

Muito bom: 0%
Bom: 99%
Regular: 0%
Ruim: 1%

11) Cada profissional trabalha comprometido com o resultado do seu trabalho.

Muito bom: 0%
Bom: 49.5%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

12) Os chefes nos mantêm informados sobre assuntos importantes e sobre mudanças na IES.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

13) A IES dá oportunidade aos funcionários de participarem em atividades da ação social.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

14) Existem meios de desenvolvimento profissional promovidos pela IES aos funcionários.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

15) Levando-se tudo em conta, diríamos que este é um excelente lugar para trabalhar.

Muito bom: 49.5%
Bom: 49.5%
Regular: 0%
Ruim: 1%

16) A Direção da Instituição é acessível.

Muito bom: 49.5%
Bom: 0%
Regular: 49.5%
Ruim: 1%

17) A Coordenação Geral é acessível.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

18) A Coordenação Pedagógica é acessível.

Muito bom: 49.5%
Bom: 49.5%
Regular: 0%
Ruim: 1%

19) O setor de Recursos Humanos (Departamento de Pessoal) é acessível.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

20) A Instituição é um local agradável em termos de ambiente de trabalho.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%

21) A Instituição investe em qualificação e treinamento do corpo técnico-administrativo.

Muito bom: 0%
Bom: 99%
Regular: 0%
Ruim: 1%

22) A comunicação interna é eficiente.

Muito bom: 49.5%
Bom: 49.5%
Regular: 0%
Ruim: 1%

23) Os serviços de manutenção em geral são eficientes.

Muito bom: 0%
Bom: 99%
Regular: 0%
Ruim: 1%

24) Trabalhamos bem em equipe.

Muito bom: 49.5%
Bom: 49.5%
Regular: 0%
Ruim: 1%

25) A Instituição contribui de maneira eficaz para o crescimento do nosso Estado.

Muito bom: 99%
Bom: 0%
Regular: 0%
Ruim: 1%